

2017 CSR レポート

遠鉄グループ一覽

🚆 運輸事業
🚗 レジャーサービス事業
🛒 リテールサービス事業
🚗 モビリティサービス事業
🏠 不動産事業・建設工事業
👤 その他の事業

🚆 遠州鉄道(株)
🏠 運輸事業 / 不動産事業
🛒 保険代理業 / 介護事業
👤



👤 遠鉄アシスト(株)
 業務請負業 /
 ビル管理業 / スポーツクラブ事業



🛒 (株)遠鉄百貨店
 ▶ 遠鉄百貨店友の会
 百貨店業



🏠 遠鉄観光開発(株)
 遊園地業 / 旅館業 / ホテル業
 索道(ロープウェイ)業 / レストラン業



🛒 (株)遠鉄ストア
 スーパーマーケット業



🛒 (株)遠鉄トラベル
 旅行業



🚗 ネットヨタ浜松(株)
 新車・中古車の販売業



🏠 遠鉄建設(株)
 建設工事業



🚗 (株)トヨタレンタリース浜松
 カーリース、レンタカー事業



👤 (株)遠鉄自動車学校
 自動車運転教習業



🚗 遠鉄石油(株)
 石油製品販売業



👤 (株)浜松自動車学校
 自動車運転教習業



🚆 遠鉄タクシー(株)
 タクシー事業



👤 遠鉄システムサービス(株)
 情報サービス業



地域とともに歩む

私たち遠鉄グループは、鉄道やバスなどの運輸事業を中心に培われてきた「信頼」をもとに、百貨店、食品スーパー、自動車販売、レジャーサービス、不動産、保険、介護等、地域の皆様の生活に密着した事業を展開する企業集団へと発展を遂げてまいりました。

遠鉄グループが事業活動を行う上で、変わらない価値観としているのが、社是・経営理念・経営方針です。社是は経営上の方針であり、経営理念は企業行動における基本的な価値観を示しています。また経営方針は、経営の行動指針を示し、4つの行動指針を掲げています。

地域の皆様の生活に密接に関わっている遠鉄グループだからこそ、「安心・安全」を背景に、さらなる「信頼」をいただくことで、お客様、地域の皆様、従業員が「あってよかった」と感じる企業集団となれますよう、これからも努めてまいります。

遠州鉄道株式会社 取締役社長
齊藤 薫



遠鉄グループ企業理念

【社是】

<div style="border: 1px solid blue; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> 奉仕 </div> <p>いつも誠実に職務を通じて社会のために奉仕しよう</p>	<div style="border: 1px solid blue; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> 前進 </div> <p>仕事に誇りと自覚を持って意欲的に前進しよう</p>	<div style="border: 1px solid blue; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> 幸福 </div> <p>私たちの幸せのために遠鉄グループの繁栄を築いていこう</p>
---	---	--

【経営理念】

地域とともに歩む総合生活産業として社会に貢献する

【経営方針】

お客様本位	私たちは、お客様情報の保護に十分配慮しつつ、お客様との対話を通じ、期待を超える商品・サービスを提供する様、努力し続けます。	地域との共生	私たちは、地域の皆様に愛され、信頼される存在となるために、「よき企業市民」として法令を遵守し、自然環境を守り、社会に貢献します。
社員重視	私たちは、社員一人ひとりの個性を尊重し、多様な価値観を積極的に取り入れ、いきいきと働ける活気ある職場をつくります。	独自能力	私たちは、独自の見方、考え方、方法を学ぶことにより、独自の価値を創造できる能力を磨き、発揮します。

遠鉄グループCSR

これからの未来のために、私たち、遠鉄グループができること。

遠鉄グループでは、遠鉄グループCSRを推進するにあたり、「コンプライアンス遵守」「地域とのコミュニケーション」「ワークライフバランスの推進」を重点課題として掲げています。グループ横断組織であるCSR委員会を中心に、グループ従業員全員が、重点課題を意識し、

同じ想いで、日々の業務に取り組んでまいります。そして、お客様、地域の皆様、そして従業員自身が「あってよかった」と感じていただける遠鉄グループになることを目指してまいります。

CSR推進体制

遠鉄グループでは、グループ横断組織であるCSR委員会を中心に、CSR活動を推進しています。グループの垣根を越えたコラボレーションの拡大や、人事交流などを実施し、グループ意識の醸成を図ることで、シナジー（相乗効果）をさらに高め、新しい価値の創造に邁進しています。



2017年度の取り組み 地域との共生

第6回えんてつ健康セミナー



保険事業本部では、健康をテーマとした講演会を開催いたしました。

本年は、静岡県立大学の小國教授による「緑茶の発がん、抗がん作用について」、浜松市による「健康づくりへの取り組み紹介」、タレントの小西博之氏による自らの「がん完治経験」の3つの講演を開催いたしました。当日は、約200名の地域の方が参加し、大変ご好評いただきました。



▲えんてつホール

アフラック街頭募金活動



保険事業本部では、アフラック主催の「小児がん経験者・がん遺児奨学金制度」の街頭募金活動に参加いたしました。

この活動は、小児がんを経験した子どもと親をがんで亡くした子どもの夢を応援する奨学金制度です。

当日は、当社社員のみならず、アフラック社員や浜松のアフラック代理店の方々も参加し、たくさんの皆様にご協力いただきました。



▲街頭募金活動

第3回遠鉄グループ親子ふれあいコンサート



遠鉄グループでは、地域の子供たちに音楽の楽しさ・素晴らしさを知ってもらうことを目的に、浜松市出身の作曲家・ピアニスト村松崇継さんをお招きし「第3回遠鉄グループふれあいコンサート」を開催いたしました。

第1部では小さなお子様連れのご家族向けに家康君・直虎ちゃんふれあいコーナー、第2部では小学生以上の皆様向けに、村松崇継さんトークライブを行いました。コンサートでは代表曲の演奏や、お客様のイメージに合わせて曲を即興で披露するコーナーを行い、ご来場いただいた皆様に村松さんの素晴らしい演奏を楽しんでいただきました。



▲えんてつホール

一社一村しずおか運動



遠鉄トラベルは一社一村しずおか運動に参加しており、北区引佐町の渋川地区と協働活動を行っております。14名の社員が渋川地区の方たちと共に、渋川つつじ祭りの会場舞台や、テント設営を行いました。今後も、様々な活動を通じて、渋川地域に貢献してまいります。



▲一社一村つつじまつり

地域との共生

遠鉄建設・安全衛生協力会合同砂浜回復作業



遠鉄建設は中田島砂丘の砂浜回復作業に参加いたしました。今年から協力会社各社にも参加を募り、総勢149名が作業にあたりました。

砂丘は近年、風化や浸食により狭くなっていますが、昨年回復作業を行った場所には砂が増えており、毎年作業をすることで成果が出ております。



▲砂浜回復作業

カーブミラー清掃活動



遠鉄建設では、会社周辺の見通しの悪い交差点にあるカーブミラー35箇所の清掃を行いました。車や歩行者がより安全に通行できるようにするとともに、清掃参加者の交通安全に対する意識向上にもつながりました。



福祉施設利用者ランチ招待



ホテルコンコルド浜松では、市内の障害者支援施設の利用者の皆様にホテルの食事を楽しんでもらう機会を提供するため、ビュッフェランチを振舞いました。

当日は、施設利用者の方にも食べやすいサイズで料理を提供するなど工夫をいたしました。



▲ホテルコンコルド浜松

バスの車内設備を更新



遠州鉄道では、路線バスの運賃表示器を更新しました。液晶画面にするとともに、従来より大きなサイズにすることで高齢者の方にも見やすくなりました。



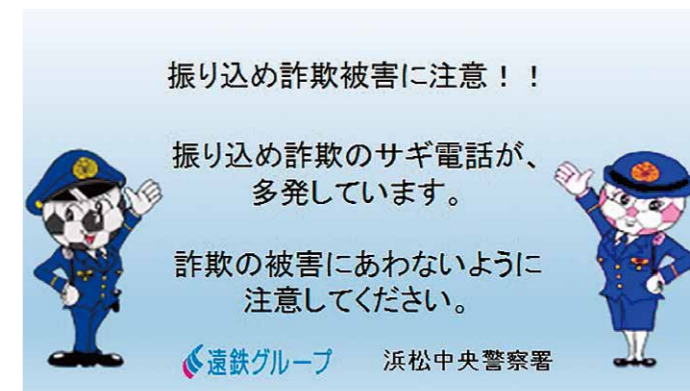
▲運賃表示器

▲運賃箱

「振り込め詐欺被害防止」啓蒙活動



遠鉄グループでは、浜松中央警察署と連携し、詐欺被害防止啓蒙活動に取り組んでおります。中央警察署宛てに1日3件以上の通報があった際に、遠鉄百貨店や遠鉄ストアの館内放送や遠鉄電車、バスの車内の文字放送で警告をするとともに、ソラモの大型ビジョンにて注意喚起を行うことで地域の方々を詐欺被害からお守りしています。



地域清掃ボランティア

合同清掃ボランティアin中田島



遠鉄グループでは、CSR委員会主催で毎年11月に合同清掃ボランティアを実施しています。

2017年度は浜松まつりの会場でおなじみの遠州浜海浜公園で行いました。

当日はあいにくの雨模様でしたが、グループ従業員とその家族約330名が参加し、公園の落葉や海辺のごみを多く回収することができました。



▲330名の参加者

ネイチャークリーン活動



遠鉄システムサービスでは、NPO「Nature Clean」主催の清掃活動に参加しました。

毎月1回「浜松の自然の美しさを取り戻す」ことを目標に、市内の海岸・河川の清掃に取り組みました。



▲清掃活動

鹿島清掃ボランティア



遠鉄グループでは、鹿島の花火大会の翌日に会場の清掃活動を実施いたしました。

当日は早朝にもかかわらず猛暑の中、グループ各社から64名の皆様に参加いただき、たくさんの汗をかきながら会場のごみ拾いを行いました。



▲ボランティア参加者

旗振り・清掃活動



遠鉄タクシーでは、毎月10・20・30日に、本社(上島)、浜松東営業所(丸塚)、浜松南営業所(浅田)、浜松西営業所(湖東)の小学校付近で通学路の横断歩道等に立ち、子供たちの安全のために旗振りと清掃活動を実施しています。



▲清掃活動

浜名湖クリーン作戦



遠鉄グループでは、館山寺の浜名湖サンビーチにて「浜名湖クリーン作戦」に参加いたしました。

グループ各社からは67名が参加し、約1時間かけてごみ拾いをし、地域の大切な資源である浜名湖の美化に努めました。



▲清掃活動

地域道路清掃活動



遠鉄石油では年に4回、本社近くの県道65号浜松環状線の道路清掃を実施しています。

勤務前の早朝に、30分程度の清掃活動を行うことで、道路がきれいになるだけでなく、参加者の奉仕活動に対する意識が向上いたしました。



▲清掃活動

若い世代の育成

えんてつカードキッズクラブ 夏休みまるごとアカデミー開催



遠鉄グループでは、えんてつカードキッズクラブ会員様を対象に、遠鉄グループ各社での「お仕事体験」や「まなび体験」計37タイトルのイベントを開催いたしました。

今回は特別に直虎お土産ショップにて販売のお仕事体験や、直虎ゆかりの地めぐりを行い、たくさんのお子様にご参加いただきました。



▲遠鉄百貨店でのケーキづくりのお仕事体験 ▲直虎お土産ショップ販売体験



▲井伊直虎ゆかりの地めぐり

学園祭食中毒予防衛生講習会



遠鉄アシストの食品検査センターでは、浜松市内の高校生向けに、安全に学園祭を運営していただくために、毎年各高校で食中毒を予防するための衛生講習会を行っております。当日は食品衛生の基本的な知識を勉強し、食中毒の危険性を理解していただきました。



▲高校生向け食中毒予防衛生講習会

専門学校 浜松デザインカレッジ 出張講座



遠鉄百貨店では、専門学校 浜松デザインカレッジの「職業実践専門課程」のカリキュラムの一環として、ファッション業界や販売職への就職を目指すファッションコーディネート科、メイク・ビューティ科の2年生を対象に、計3回の出張講座を開催しました。

「身だしなみ・あいさつなどの基本マナー」「進物体裁」「売れる販売員・クレーム対応」「販売スキル」「ロールプレイング」の5講座を行い、接客スキルの向上を図りました。



▲出張講座

中学生の職場体験学習の受け入れ



遠鉄トラベルでは2017年9～11月に中学校7校の職場体験業務の受け入れを実施いたしました。学生には観光プラザのパンフレット整理や事務作業の補助、おすすめ旅行プランのPOP作成に取り組んでいただき、将来について考える良いきっかけづくりをしていただきました。



▲中学生の職場体験学習

2017年度の取り組み

若い世代の育成

ちびっ子健康マラソン大会



遠鉄ストアでは、地域の小学生の成長をサポートすることを目的とし、2017年度で31回目の「ちびっ子健康マラソン大会」を実施いたしました。

当日は、県西部のみならず、豊川市、豊橋市の小学生854名が参加し、学年別に1.5キロ、2キロ、3キロのコースを元気いっぱい駆け抜けました。



▲浜松市四ツ池公園陸上競技場

トヨタ原体験プログラム



トヨタレンタリース浜松では、湖西市立知波田小学校にて『トヨタ原体験プログラム』を開催いたしました。

当日はすごろくをつかったゲームを通じて自動車開発と環境保護の関係を学んでいただきました。



えんてつキッズクラブ はじめてのゴルフ教室



えんてつグループでは、えんてつカードキッズクラブ会員様を対象に、12月に浜松カントリークラブにて「はじめてのゴルフ教室」を開催しました。当日は「スナッグゴルフ」というお子様でも簡単に挑戦することができるゴルフ入門スポーツを体験してもらい、子供たちには思いっきり体を動かす楽しさを感じてもらうとともに、新しいことに興味をもつ大切さを学んでいただきました。



▲浜松カントリークラブにて

2017年度の取り組み

交通安全啓蒙活動

サイクルマナー教室



磐田市立神明中学校にてサイクルマナー教室を実施いたしました。

当日は学生の皆さんに自転車事故を模擬体験していただき、交通安全への意識をより高めていただくとともに、マナー向上、危険予測・回避等の「実践力」を養うことの大切さをお伝えしました。



▲磐田市立神明中学校にて

高齢者いたわり教室



遠鉄自動車学校では、地域の高齢者の方々を対象に、加齢に伴う身体機能の変化が、行動に及ぼす影響などを実際に感じてもらえるよう事故実態に基づいた「参加・体験・実践型」の交通安全教室を開催いたしました。



交通安全ポスター掲載



遠鉄タクシーでは、交通事故防止を目的として、交通安全協会主催で小学生の交通安全ポスター優秀作品を20台の車両のリヤウィンドウへ掲載しております。



▲浜松市立葵が丘小学校 2年1組 寺田理美さんの作品

交通安全啓蒙活動

運転カイゼンセミナー



トヨタレンタリース浜松では、企業の車両担当者に向け、運転カイゼンセミナーを開催いたしました。

当日は“Trans Log”の危険運転警告・ドライブレコーダーなどの機能を紹介し、社有車事故低減に向け『ドライバーへの効果的な安全運転指導方法とポイント』をご案内しました。



自転車安全運転体験



浜松自動車学校では、西遠女子学園の生徒の皆様を招いて、自転車の安全運転についての講習を行いました。最初に高校生の自転車事故の特徴を座学にて説明したのち、実際の車等を使って危険なシチュエーションを再現し、危険性を確認しました。

自動車から見た自転車、自転車から見た自動車の危険性を理解してもらい、防衛運転を意識していただきました。



▲西遠女子学園生徒のみなさん(浜松自動車学校にて)

運転免許返納者への割引制度



遠州鉄道では、昨今の交通事情に鑑み、65歳以上で運転免許証を返納された方に対し、遠鉄バス・電車が全区間乗り放題の定期券「シルバーワイドフリー」が半額でご購入いただける制度を実施しております。

(※初回に限ります)



65歳以上の方へ 運転経歴証明書による割引制度のご紹介

運転経歴証明書による割引制度のご紹介

65歳以上の方へ 遠鉄バス・電車 全区間乗り放題の「シルバーワイドフリー」定期券が半額!!

運転免許証返納者なら 初回購入時限り 半額!!

シルバーワイドフリー定期券 価格表	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月
通常価格	¥6,000	¥12,000	¥17,100	¥22,800	¥28,500	¥32,400
初回購入時限り 半額	¥3,000	¥6,000	¥8,550	¥11,400	¥14,250	¥16,200

購入方法

- 運転免許センターまたは警察署の免許窓口(※卒業を除く)で、運転免許証を返納する
- 公安委員会発行の「運転経歴証明書」を申請・取得する
- 遠州鉄道の窓口にて「運転経歴証明書」を提示すれば、初回購入時に限りシルバーワイドフリー定期券が半額!!

わかさ幼稚園 交通安全教室



浜松自動車学校袋井校では、わかさ幼稚園に出向いて、園児や保護者への交通安全教室を開催しました。

当日は、162名の園児に向け、パトカーや消防車などのクイズや交通事故に関する動画を視聴し、交通ルールの大切さを学んでいただきました。



▲わかさ幼稚園にて

福利厚生

ファミリーメールを活用した福利厚生プランの充実



遠鉄グループでは、従業員とその家族にメールアドレスを登録いただき、タイムリーに福利厚生情報を届ける体制を整えています。2017年度ではスポーツ観戦チケットやコンサートチケット、サイングッズ、グループ施設の無料体験等、約60件以上の福利厚生プランを配信し、6,000名を超える従業員とご家族にご利用いただきました。



ファミリー向けイベントの実施



遠鉄グループでは、年に2回程度、従業員とその家族で参加できる季節のイベントを行っています。2017年度は遠鉄百貨店新館13階のスカイテラスにて、クリスマスイベント(ケーキバイキング)や節分豆まき大会を行いました。どちらも数多くの従業員・ご家族に参加いただき、会場も盛り上がりました。



▲ハロウィン



▲豆まき