

平成24年4月25日
浜松市中区上島1-11-15
遠鉄タクシー株式会社
浜松市中区上浅田1-9-20
遠鉄交通株式会社

各 位

スマートフォン配車の導入について

遠鉄タクシー株式会社（本社：浜松市中区上島、社長：小高泰明）及び遠鉄交通株式会社（本社：浜松市中区上浅田、社長：鈴木良一）は、スマートフォンのアプリを利用した配車システムを導入し、4月26日午前10時よりサービスを開始いたします。

スマートフォンをお持ちのお客様は、専用アプリをダウンロードし、画面上を数回タップするだけでタクシーのご注文が完了し、最寄りのタクシーがお迎えにあがります。

日本交通株式会社が開発し全国で展開中の「全国タクシー配車」のシステムを採用します。ご注文からタクシーが到着するまでの流れは別紙をご覧ください。

このシステムの概要は以下の通りです。

1. お客様のメリット

- (1) タクシー会社の電話番号を調べる必要がない。
- (2) 場所の説明が不要。
- (3) 電話受付が混雑している時でもつながりやすい。

2. 料金

- (1) アプリのダウンロードは無料。
- (2) 通話料も無料。
- (3) タクシー代はお迎え料(130円)とメーター運賃。(一般タクシーと同様)

3. 対応機種

iPhone、Android、Windows Phone の3種類に対応。

4. サービスエリア

浜松市、磐田市、掛川市。

5. 目標利用回数

平成24年度末までに30,000回。

なお、既にこのシステムは日本全国の主な地域をカバーしていますので、頻繁に出張される方には最適かと思われます。

一方、この8月には地元のお客様向けに遠鉄タクシー独自の配車アプリを導入する予定ですのでご期待ください。

スマートフォン配車

ご注文からの流れ



① 「全国タクシー配車」のアプリを起動



② 「今すぐ呼ぶ」を選ぶ



③ 現在地が表示される



④ 正確な位置にピンを合わせる



⑤ 会社を選び「注文する」をタップする



⑥ 車の番号と到着予定時刻が表示される



⑦ タクシーが到着