

各位

～遠鉄グループで独自開発 定期券の新しい買い方～ 継続定期券ネット予約サービスの開始について

遠州鉄道株式会社(本社:浜松市中区旭町、社長:齊藤薫)では、遠鉄バス・電車定期券の継続購入について、電子商取引(以下 EC)の導入及びクレジットカード決済によるキャッシュレス化を可能とした、「継続定期券ネット予約サービス」を**2018年7月1日(日)**より開始致します。

詳細は下記の通りとなりますので、是非ご案内方、お取り計らいの程、宜しくお願い申し上げます。

記

1.導入背景

- (1)EC サイトでの商品購入ならびにクレジットカード決済ニーズの高まり
定期券は窓口での対面販売を前提としており、お客様の利便性向上が課題となっております。
- (2)浜松駅前バスターミナル乗車券センターの混雑緩和
定期券販売の中心拠点で、全窓口の定期券販売件数の約50%を占めております。
新年度や新学期の前後は窓口が混雑し、お客様をお待たせすることがございました。

2.遠鉄グループの独自開発「継続定期券ネット予約サービス」

(1)概要

- ①スマートフォン、自宅のパソコンから簡単に Web 予約
【利用範囲】
通勤定期券、通学定期券、シルバーワイドフリー定期券の継続購入
※新規購入にはご利用になれません。
- ②窓口にならず浜松駅前バスターミナル乗車券センター内専用端末で受取(書換え)
【受取時間】
月～金 7:00-19:00、土日祝 8:00-19:00
【受取期間】
ご予約完了後、定期券の使用開始当日までに受取が可能
- ③お支払いはえんてつカード<ポイント&クレジットカード>でクレジット決済
【クレジット決済の時期】
専用端末にてご予約された定期券の受取(書換え)時点で、決済完了



(2)独自開発のポイント

- ①Web 予約情報を瞬時に既存の非接触式ICカードシステムへ伝送し、定期券予約データを自動生成
- ②予約番号やパスワードの発番は、お客様自身の管理上の手間となるため、お持ちの定期券を予約認証ツールとし、専用端末へ挿入することで定期券予約データを呼び出し、自動書換え
- ③専用端末での受取(書換え)を以て、クレジットカード決済が完了

3.初回利用特典キャンペーンの実施について

2018年7月1日(日)～10月31日(水)の間に、本サービスにて継続定期券を購入し、クレジット決済された方へ初回に限り、「えんてつポイント500ポイント」を進呈致します。

4.継続定期券ネット予約サービスの今後の展開について

- (1)継続定期券の販売は、本サービスを主たる販売チャネルとして普及拡大を図って参ります。
- (2)普及拡大に際しては、遠鉄電車主要駅や遠鉄グループ店舗内でも受取ができるよう、専用端末の増設を計画しております。

以上

【お問い合わせ先】

- (1)お客様のお問い合わせ

遠鉄バスコールセンター TEL:053-455-2255(月～金 7:30～19:00、土日祝 8:00～19:00)

- (2)本件に関するお問い合わせ

遠州鉄道株式会社 運輸業務部 計画課 課長:鈴木/担当:青島
TEL053-454-2216 (月～金 ※祝日除く)