

NEWS RELEASE

各位

浜名湖パルパル AI チャットボット「パレオに質問！」導入 人工知能がお問い合わせに即時回答

浜名湖畔にあるリゾート型遊園地「浜名湖パルパル」を運営する遠鉄観光開発株式会社（本社：浜松市西区舘山寺町、代表取締役社長：藤野聡）では、2018年7月6日（金）からAIチャットボット「パレオに質問！」を導入します。公式サイトにチャット感覚で質問を入力すると、人工知能が即時に回答をするため、電話やメールでの問い合わせに比べ、より気軽にスピーディーな対応が実現します。

チャットボット導入の目的と特徴

お客様の利便性向上

様々な質問に対してチャット感覚で簡単に回答が得られるため、電話をかける心理的障害やメール送信の手間がなくなります。また、24時間対応可能なため、回答を待つタイムラグがなくなり、必要な情報にダイレクトにアクセスすることができ、お客様の利便性が向上します。

パルパルのマスコットキャラクター「パレオ」が質問にお答え

パルパルのマスコットキャラクター「パレオ」が質問にお答えします。想定された200項目の質問をAIが判断し、最適な回答を表示させます。今後の技術革新により、将来的にはキャラクターと自然な会話を楽しむ事が出来るコミュニケーションツールになることを期待しています。

画面イメージ ※開発中のデザインです



・・・本リリースに関するお問い合わせ先・・・

遠鉄観光開発株式会社 浜名湖パルパル 担当：南部

TEL：053-487-2100 / E-mail：nanbu_hiet@entetsu.co.jp

浜名湖パルパル概要

【会社概要】

会社名 : 遠鉄観光開発株式会社
代表取締役社長 : 藤野聡
所在地(本社) : 〒431-1209
静岡県浜松市西区館山寺町 1891 番地
設立 : 1956年5月14日
主な事業内容 : 旅館業、遊園地業、索道業
URL : http://www.entetsu.co.jp/company/group/kanko_kaihatsu.html

【浜名湖パルパル】

アトラクション数 : 30機種 (2018年1月現在)
入園者数 : 年間約400,000人
キャラクター : パルパルファミリー (やなせたかし氏 作)



・・・本リリースに関するお問い合わせ先・・・

遠鉄観光開発株式会社 浜名湖パルパル 担当：南部

TEL : 053-487-2100 / E-mail : nanbu_hiet@entetsu.co.jp