

2016 CSR レポート

## 遠鉄グループ一覽

運輸事業
 レジャーサービス事業
 商品販売事業
 不動産事業・建設工事
 その他の事業

遠州鉄道(株)  
 浜松市中区旭町12-1  
 運輸事業／不動産事業／  
 保険代理業／介護事業／その他



遠鉄タクシー(株)  
 浜松市中区上島1-11-15  
 タクシー事業



(株)遠鉄トラベル  
 浜松市中区旭町12-1  
 旅行業



遠鉄観光開発(株)  
 浜松市西区館山寺町1891  
 遊園地業／旅館業／ホテル業  
 索道(ロープウェイ)業／レストラン業



(株)遠鉄百貨店  
 ▶ 遠鉄百貨店友の会  
 浜松市中区砂山町320-2  
 百貨店業



(株)遠鉄ストア  
 浜松市中区佐鳴台4-16-10  
 スーパーマーケット業



ネットヨタ浜松(株)  
 浜松市中区森田町16  
 新車・中古車の販売業／車検・点検／  
 KDDI(au携帯電話)代理店



(株)トヨタレンタリース浜松  
 浜松市中区西浅田2-6-43  
 カーリース、レンタカー事業



遠鉄石油(株)  
 浜松市東区流通元町12-2  
 石油製品販売業



遠鉄建設(株)  
 浜松市中区下池川町60-1  
 建設工事業



遠鉄システムサービス(株)  
 浜松市中区千歳町91-1  
 情報処理サービス業



遠鉄アシスト(株)  
 浜松市中区旭町12-1  
 人材派遣業／業務請負業／  
 ビル管理業



(株)遠鉄自動車学校  
 浜松市東区小池町1552  
 自動車運転教習業



(株)浜松自動車学校  
 浜松市東区丸塚町1  
 自動車運転教習業



# 地域とともに歩む

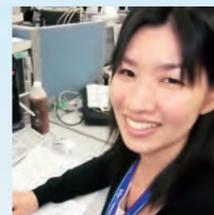
私たち遠鉄グループは、鉄道やバスなどの運輸事業を中心に培われてきた「信頼」をもとに、百貨店、食品スーパー、自動車販売、レジャーサービス、不動産、保険、介護等、地域の皆様の生活に密着した事業を展開する企業集団へと発展を遂げてまいりました。

遠鉄グループが事業活動を行う上で、変わらない価値観としているのが、社是・経営理念・経営方針＝CSR方針です。社是は経営上の方針であり、経営理念は企業行動における基本的な価値観を示しています。また経営方針は、経営の行動指針を示し、4つの行動指針を掲げるとともに、社会的責任を果たす具体的な行動指針も合わせて示していることからCSR(企業が社会的責任を果たす活動)方針と同じ位置付けととらえ、経営方針＝CSR方針としています。

地域の皆様の生活に密接に関わっている遠鉄グループだからこそ、「安心・安全」を背景に、さらなる「信頼」をいただくことで、お客様、地域の皆様、従業員が「あってよかった」と感じる企業集団となれますよう、これからも努めてまいります。

遠州鉄道株式会社  
取締役社長

齊藤 薫



# 遠鉄グループ 企業理念

## 【社是】

### 奉仕

いつも誠実に職務を通じて  
社会のために奉仕しよう

### 前進

仕事に誇りと自覚を持って  
意欲的に前進しよう

### 幸福

私たちの幸せのために  
遠鉄グループの  
繁栄を築いていこう

## 【経営理念】

地域とともに歩む総合生活産業として  
社会に貢献する

## 【経営方針＝CSR方針】

### お客様本位

私たちは、お客様情報の保護に十分配慮しつつ、お客様との対話を通じ、期待を超える商品・サービスを提供する様、努力し続けます。

### 地域との共生

私たちは、地域の皆様に愛され、信頼される存在となるために、「よき企業市民」として法令を遵守し、自然環境を守り、社会に貢献します。

### 社員重視

私たちは、社員一人ひとりの個性を尊重し、多様な価値観を積極的に取り入れ、いきいきと働ける活気ある職場をつくります。

### 現場主義

私たちは、お客様との接点を大切に、働くよろこびを糧に、誇りとチャレンジ精神をもって仕事に励みます。

# 遠鉄グループ CSR

これからの未来のために、私たち、遠鉄グループができること。

遠鉄グループでは、経営方針＝CSR方針に基づき、遠鉄グループCSRを推進するにあたり、「コンプライアンス遵守」「地域とのコミュニケーション」「ワークライフバランスの推進」を重点課題として掲げています。グループ横断組織であるCSR委員会を中心に、グループ

従業員全員が、重点課題を意識し、同じ想いで、日々の業務に取り組んでまいります。そして、お客様、地域の皆様、そして従業員自身が「あってよかった」と感じていただける遠鉄グループになることを目指してまいります。

## 3つの重点課題

コンプライアンス  
遵守



地域との  
コミュニケーション



ワークライフ  
バランス推進



## CSR推進体制

遠鉄グループでは、グループ横断組織であるCSR委員会を中心に、CSR活動を推進しています。グループの垣根を越えたコラボレーションの拡大や、人事交流などを実施し、グループ意識の醸成を図ることで、シナジー（相乗効果）をさらに高め、新しい価値の創造に邁進しています。

### 取締役会

取締役（業務執行担当）  
取締役（常勤監査等委員・監査等委員）

### 代表取締役

グループ経営会議

グループ社長会

経営人材育成委員会

CSR委員会

総務人事委員会

地域活動委員会

営業マーケティング委員会

リスク管理委員会

流通事業委員会

事業本部、グループ会社

（平成29年10月現在）

# お客様本位

## ■遠鉄グループ大感謝祭



遠鉄グループ大感謝祭では、シールを集めて抽選で2,000名様にプレゼントが当たるコースと、えんてつポイント50ポイントがもれなくもらえるコースの2つをご用意し、大抽選会を実施しました。

えんてつポイントを利用したお得な商品交換やポイント抽選会などにより、多くのお客様に還元できる企画を実施する一方、県西部自治体へ災害対策寄付を行うなど、地域と一体となる催しになるよう努めました。

ホテル九重（遠鉄観光開発）

交換方法 PT

3,950ポイント

ホテル九重  
昼膳「天ぶら華御膳」または  
「お造り華御膳」(入浴付)  
定価4,536円  
➡ 3,950ポイント

586円のおトク！

▲大感謝祭限定 割引事例

## ■わくわくファミリーカーニバル



ネットヨタ浜松では、浜松産業展示館で、家族そろってお楽しみいただける「わくわくファミリーカーニバル」を年4回開催いたしました。車の展示のみならず、地域の町おこしの一助となるよう、物産展も開催するなど、数多くのお客様にお楽しみいただきました。



▲浜松産業展示館

## ■福祉施設利用者ランチ招待



ホテルコンコルド浜松では、毎年地域貢献を目的に、市内の福祉施設利用者を無料招待しています。

平成28年は、社会福祉法人「天竜厚生会」が運営する障害者支援施設の利用者110名をホテルに招き、ビュッフェランチを振舞いました。



▲ホテルコンコルド浜松

## ■第2回 遠鉄グループ親子ふれあいコンサート



遠鉄グループでは、4月17日、地域の子供たちに音楽の楽しさ・素晴らしさを知ってもらうことを目的に、浜松市出身の作曲家・ピアニスト村松崇継さんをお招きし「第2回遠鉄グループ親子ふれあいコンサート」を開催しました。第1部・第2部合わせて800名の定員に対し、約5,800名の応募があり、コンサートでは、浜松少年少女合唱団による「いのちの歌(NHK連続TV小説『だんだん』劇中歌)」の合唱、村松さん作曲の代表曲や「遠鉄グループソング 街と生きる」など全7曲を演奏したほか、お客様のイメージに合わせて曲を即興で披露するコーナーなど、村松さんの素晴らしい演奏を楽しみました。



▲えんてつホール

## ■静岡文化芸術大学 碧風祭への出店



遠鉄システムサービス株式会社では、地元企業として、静岡文化芸術大学の大学祭「碧風祭」に毎年出店し、地域交流を図っています。撮った写真をその場で取り込んでカレンダーにする「オリジナルカレンダープレゼント」は大変好評です。



## ■第5回えんてつ健康セミナー



保険事業本部では、健康をテーマとした講演会を毎年開催しております。

平成28年度は、浜松医大の海野教授による「血流と健康について」、浜松市による「健康づくりへの取り組み紹介」、三屋裕子氏による「健康寺子屋」を開催しました。当日は、約200名の地域の皆様が参加し、暮らしの中で工夫して健康になるヒントを得ることができたと好評でした。



▲えんてつホール

# 平成28年度の取り組み 地域との共生

## ■地域清掃ボランティア

### ① 佐鳴湖公園清掃ボランティア



遠鉄グループでは、CSR委員会の主催で合同清掃ボランティアを毎年実施しております。

平成28年度は、遠鉄アシストが指定管理を受けている佐鳴湖公園にて実施いたしました。当日はグループ従業員とその家族約563名が参加し、落ち葉や枯れ枝の回収するなど、公園の美化のお手伝いをすることができました。



▲563名の参加者

### ② 鹿島清掃ボランティア



遠鉄グループでは、鹿島の花火会場の清掃ボランティアを8/7早朝に開催。

グループ各社から101名が参加。猛暑の中、沢山の汗をかきその後、場所を天竜相津マリナーに移し「バーベキュー大会」は73名が参加。夏のひと時を地域貢献しながら、楽しく過ごしました。



▲ボランティア参加者

### ③ 浜名湖クリーン作戦



館山寺の浜名湖サンビーチで行われた「浜名湖クリーン作戦」はあいにくの雨模様でしたが、グループ各社から96名参加。

館山寺の浜名湖サンビーチで行われた「浜名湖クリーン作戦」約1時間かけてゴミ拾いをし、地域の大切な観光資源である浜名湖の美化に貢献しました。



▲清掃活動

### ④ 地域清掃活動



遠鉄石油では、浜松市の道路里親制度に参加しています。浜松市道の里親となり、ボランティアで定期的に清掃活動や、景観保全活動を実施するとともに、道路内の不備、危険箇所の発見と行政への情報提供を実施しています。



▲清掃活動



遠鉄タクシーでは、毎月10・20・30日に、本社(上島)、浜松東営業所(丸塚)、浜松南営業所(浅田)、浜松西営業所(湖東)の小学校付近で旗振りと清掃活動を実施しています。



▲清掃活動



トヨタレンタリース浜松では、本社およびレンタカー店舗周辺の清掃を年4回行っています。浜松から掛川の範囲で、地域のより良い環境づくりに社員全員で努めています。



▲清掃活動



# 平成28年度の取り組み 地域との共生

## ■若い世代を育てる活動（職業体験）

### ① えんてつカードキッズクラブ 夏休みまるごとアカデミー開催



えんてつカードキッズクラブ会員様を対象に、遠鉄グループ各社での「お仕事体験」や「自然体験」計30タイトルのイベントを開催いたしました。遠鉄ストアでの「親子パン作り体験」や遠鉄トラベルでの「鮎のつかみ取り体験」や遠鉄百貨店での「案内所お仕事体験」など、多数のお子様にご職業体験をしていただきました。



▲遠鉄百貨店での案内所お仕事体験



▲遠鉄ストアでの親子でパン作り体験

### ② のりものフェスタ・ トレインフェスタの開催



地域の子供たちに、様々な乗り物に触れ、体験していただくことで将来の職業選択の一助としていただくことを目的に、「のりものフェスタ」「トレインフェスタ」を開催しました。

新浜松駅前のソラモでは、警察車両やバスなどの展示乗車体験を、西鹿島駅では赤電の車両工場の見学会を行い、多くの子供たちに楽しんでいただきました。



▲トレインフェスタの運転手体験



▲トレインフェスタ



▲のりものフェスタ

### ③ つむぎ女子プロジェクト



遠鉄百貨店では、静岡文化芸術大学・ぬくもり工房との産学連携企画として「つむぎ女子プロジェクト」を実施いたしました。浜松の伝統工芸品である「遠州綿紬」の魅力や、若者の目線から発信することを目的とし、商品開発から販売まで学生とともにを行い、多くの若いお客様を中心に「遠州綿紬」の魅力を発信することができました。



▲静岡文化芸術大学・ぬくもり工房メンバー

### ④ ユニバーサルデザイン 出前授業



遠鉄タクシーでは、企業のユニバーサルデザインへの取り組みを紹介する浜松市のと取り組みで、昨年は小学校で2回、中学校で1回出前授業を実施しました。授業前半は、介護タクシーの具体的なサービスを説明し、後半は実際にユニバーサルデザインタクシーを見ていただきました。



### ⑤ 衛生講習会の実施



遠鉄アシストでは、平成28年度、食品検査センターにて、浜松市内高校の学生を対象に、食中毒予防を中心とする衛生講習会を実施いたしました。



▲衛生講習会

# 平成28年度の取り組み 地域との共生

## ■若い世代を育てる活動（心身および知的好奇心の醸成）

### ① 遠鉄ストア童話大賞



「遠鉄ストア童話大賞」は、平成5年の創立20周年の記念事業としてスタートし、地域の児童・学生の情操教育の一助となるべく取り組みを続け、平成28年度で24回目となりました。

愛知県豊川市への出店にともない、平成28年度からは応募対象を静岡県及び愛知県豊橋市、豊川市、田原市在住の児童・学生と拡大いたしました。ご応募いただいた作品で大賞に選ばれた作品は挿絵を加えて童話本として刊行し、静岡県西部地区を中心とした教育機関や公民館等に寄贈しております。



▲平成28年度童話大賞表彰式

### ② CGC全国児童画コンクール



「全国児童画コンクール」は、弊社が加盟しているCGCグループが絵画を通じて地域の児童の情操教育をサポートすることを目的とし、昭和57年から毎年実施している絵画コンクールです。遠鉄ストアにおいてもこの活動に賛同して平成20年より参加し、平成28年度で9回目となりました。

平成28年度は、CGCグループ全体で約57万枚のご応募をいただき、うち遠鉄ストアにおいては、7,040枚と過去最多のご応募となりました。ご応募いただいた作品は、CGCで審査後、応募店舗にて作品の展示、返却を行い、お客様とのコミュニケーションを図っております。



▲平成28年度CGC児童画コンクール表彰式

### ③ 遠鉄ストア・S&Bちびっ子健康マラソン大会



次代を担う子供達が心身ともに元気で育って欲しいとの願いを込め、毎年3月に小学生を対象とした「遠鉄ストア・S&Bちびっ子健康マラソン大会」を実施しております。静岡県の西部や豊橋市などから毎年約1,000人のランナーが参加しており、平成29年3月の開催で30回(30年)になりました。



▲浜松市四ツ池公園陸上競技場にて

### ④ えんてつキッズクラブ はじめてのサッカー、バレー教室



えんてつグループでは、えんてつカードキッズクラブ会員様を対象に、6月にサッカーJ1リーグ「ジュビロ磐田」協力のもと「はじめてのサッカー教室」を開催し、平成29年3月にバレーボールV・チャレンジリーグII「ブレス浜松」協力のもと「はじめてのバレーボール教室」を開催しました。当日はプロスポーツ選手の指導のもと、子供達に思いっきり体を動かす楽しさを感じてもらうとともに、たくさんの輝く笑顔で会場が溢れました。



▲ジュビロ磐田による「はじめてのサッカー教室」



▲ブレス浜松による「はじめてのバレーボール教室」

### ⑤ 親子で木工工作体験



遠州鉄道住宅事業部では木を身近に感じてもらうために浜松住宅プラザにて「親子で木工工作体験」を開催し、日常でも便利な木の椅子を作りました。参加した方々には親子共同でのづくり体験できて楽しめたと好評でした。



### ⑥ クルマまるわかり教室



トヨタレンタリース浜松では、近隣小学校の5年生の児童を対象に、映像クイズや、すごろく形式のゲーム「カー&エコゲーム」で、自動車産業の理解を深めながら、クルマと環境について楽しく学んでいただいております。実習は和気あいあいとした雰囲気で行われ、ゲーム終了後には結果を振り返りながら、気づいた事を発表してみんなで共有します。

ゲームを通じて環境への関心を高め、考えるきっかけになるよう、「自動車会社として子どもたちにできること」のひとつとして取り組んでいます。



# 平成28年度の取り組み 地域との共生

## 交通安全啓蒙活動

### ① 交通安全運動への参加



遠鉄自動車学校と浜松自動車学校では、静岡県警察と協力して、新入学児童の登校に合わせて、交通安全への呼びかけを行った他、小中高校と協力して交通安全教室を行いました。

#### ●高齢者いたわり教室・ 与進小学校 交通安全教室

遠鉄自動車学校では、単に運転免許を取得するための教育機関としてではなく、専門指導員、設備、機材などを駆使して、子供からお年寄りなど地域の皆さんを対象に交通安全教室を実施しています。

私たちは「地域における交通安全教育センター」としての社会的役割を今後も果たしていきます



▲高齢者いたわり教室

#### ●交通安全街頭広報

浜松市東区天神町交差点付近にて、交通安全協会・安全運転管理協会主催の早朝街頭広報に参加しました。朝の通勤時間にあたるタイミングでの街頭広報だったので、多くのドライバーに対し、事故や違反等ないように呼びかけができました。



▲街頭広報

#### ●新入園おめでとうキャンペーン

浜松市与進幼稚園の園庭及び園舎にて入園式に合わせて新入園児及び保護者に交通事故防止の呼びかけを実施しました。春の交通安全期間ということで、浜松東地区安全運転協会と共同での実施であったため、十分な呼びかけができました。



▲交通安全運動

### ② バス・電車の乗り方動画DVDを制作



遠鉄バス・電車の乗り方や車内でのマナーを紹介するための教材として動画DVDを制作し、小学校へ配布いたしました。

動画には浜松市のマスコットキャラクター「出世大名家康くん」と磐田市のイメージキャラクター「しっぺい」が登場し、楽しんで理解できるよう工夫いたしました。

また、弊社ホームページでも動画を公開しております。

URL:<http://www.entetsu.co.jp/kids/>



▲DVD映像

### ③ 通学路での旗振り



遠鉄タクシーの各営業所では、毎月10日、20日、30日の三回、小学生が歩く通学路の横断歩道等に立ち、子どもの安全のために旗振りの活動を実施しています。

また、本社(上島)、浜松東営業所(丸塚)、浜松南営業所(浅田)、浜松西営業所(湖東)の小学校付近で旗振りと清掃活動を実施しています。



### ④ 交通安全教室



「アーマードポリスと学ぼう!交通安全inバルバル」

遠鉄観光開発では、浜名湖バルバルにて、親子で参加できる交通安全ゲームや、警察車両の乗車体験や静岡県の治安と秩序を守る警察戦士「アーマードポリス レオ&レナ」も登場し、楽しく交通ルールを学ぶイベントを開催しました。



▲浜名湖バルバル

# 平成28年度の取り組み 地域との共生

## 交通安全啓蒙活動

### ⑤ エコドライブ・安全運転講習



「エコドライブ」と「安全運転の向上」啓蒙を目的に、平成29年1月に浜名湖パルパル駐車場を利用してグループ各社代表36名が集まり、自動車学校教習車を使った安全運転やエコドライブ評価を実施。優秀者には表彰実施しレベルアップを図った。また、先進車載安全機能「セーフティセンス」体験会も実施し、参加者の多くは安全性の技術向上を肌で感じる事ができた。



▲浜名湖パルパル駐車場

### ⑥ カーブミラー清掃活動



遠鉄建設では、会社周辺に見通しの悪い交差点があり、車や自転車、歩行者が安全に通行できるようにカーブミラー清掃を行った。参加人数も年々増え、エリアを拡大して活動しています。また、参加者の交通安全への意識づけにもなっています。



## 地元の環境を守る活動

### ① 「AQUA SOCIAL FES!!」参加



ネットヨタ浜松では、トヨタが展開する一般参加型の社会貢献活動「AQUA SOCIAL FES!! (アクアソーシャルフェス)」に参加しています。この活動は、「美しい自然と野生生物を守り、未来につなぐこと」を目的に都道府県単位で展開され、28年度の静岡県では、三島市松毛川周辺での自然観察や植樹、相良海岸での堆砂垣づくりが行われました。この活動がスタートした平成24年以降、当社では毎年新入社員が全員参加し、自然と野生生物保護の活動に取り組んでいます。



### ② 地元産FSC材の利用



遠州鉄道住宅事業部では、天竜の美しい山林を守るため、地元産FSC材を利用した家づくりをしています。また、従業員による植林活動や、浜松市への寄付などを通して、山林の保護に努めています。



FSC®認証とは  
世界的な森林減少・劣化の問題と、グリーン消費マリズムの高まりを背景として生まれた、「適切な森林管理」を認証する制度です。



▲植林活動参加者

### ③ 一社一村しずおか運動

【えんてつカードキッズクラブ】鮎のつかみ取り



遠鉄トラベルでは、えんてつカードキッズクラブのお子様を対象とし、渋川親水公園にて当社主催の「鮎のつかみ取りと川遊び体験」を実施しました。親子合わせて約45名様にご参加頂き、皆さん楽しそうに鮎を追いかけました。捕まえた鮎は塩焼きに。五平餅も焼いてみんなで食事。また、川ではサワガニや小魚を捕まえたりと貴重な夏の体験となりました。



▲渋川親水公園

### ④ プレンティアの森の活動

～蘇れ、ふる里の森～



遠鉄システムサービス株式会社では、「森づくりC.S.R.トラスト」の活動に賛同し、豊かな生態系を持った森林の再生に協力しています。森にどんぐりの木を植えるなど、天竜小堀谷の「E.S.S.の森」にて活動しています。従業員が集まり、森の整備活動をするともに、子供たちに森林の大切さを教えています。



▲森林の整備活動

# 社員重視

## ■第1回納涼祭



8月8日～11日、ホテルコンコルド浜松にて、8月19日・20日、浜名湖パルパルにて、第1回遠鉄グループ納涼祭が開催されました。

各社から集まった若手従業員を中心に実行委員会を立ち上げ、企画運営を行いました!

当日は、グループ従業員・ご家族のべ3,272人が参加。各会場でのイベントや縁日、抽選会などを楽しんでいただきました。



## ■ファミリーメールを活用した福利厚生プランの充実



遠鉄グループでは、従業員とその家族にメールアドレスを登録いただき、タイムリーに福利厚生情報を届ける体制を整えています。平成28年度では、納涼祭やスポーツ、コンサートのチケット、グループ施設の無料体験等、約60件以上の福利厚生プランを配信し、6千名を超える従業員とその家族にご利用いただきました。



## ■ボーイスカウト浜松第11団（遠鉄ボーイスカウト）の運営



ボーイスカウト浜松第11団（遠鉄ボーイスカウト）は、グループ従業員の子弟を対象として、昭和38年に設立されたボーイスカウトです。平成28年度は加盟員67名にて、健全な青少年育成を目指し、さまざまな野外活動やボランティア活動を実施しました。



# 現場主義

## ■遠鉄グループが誇るその道のプロ

遠鉄グループは、従業員数1万人を超える企業集団として、地域の暮らしに貢献する多様な分野にわたり、事業を展開しています。多種多様な事業には、お客様から高い支持をいただき、その道のプロと呼ばれる従業員が存在します。その一部の方を紹介します。

### ① キーパー技術コンテスト 静岡チャンピオン

遠鉄石油 キーパープロショップ森田店 柳田 勇貴

4月5日、キーパー技研中央トレーニングセンターにてキーパー技術コンテスト実行委員会が主催する、第四回キーパー技術コンテスト県チャンピオン決定戦が行われました。

キーパープロショップ森田店の柳田勇貴さんが、見事静岡チャンピオンの座を獲得しました。



### ② アフラックA&Aコミュニケーション活動全国大会 最優秀賞

遠州鉄道 保険営業部 酒井 勇人  
秋鹿 孝太

6月1日、メルパルク東京にてアフラック主催のA&Aコミュニケーション活動全国発表大会が開催され、全国から地方予選を勝ち抜いた13チームが参加しました。

保険事業本部では保険営業部 酒井勇人さん、秋鹿孝太さんが、「損害保険営業課によるアフラックの販売促進」をテーマに、火災保険の収入減を補うために実施した業務の分業化や、生命保険OJT教育の取り組みの成果を発表し、法人部門で最も優れた1社に贈られる最優秀賞を獲得しました。

11度目となる最優秀賞獲得は、日頃の営業活動における努力の賜物であり、一人ひとりが日本一の代理店を目指すための大きなステップとなりました。



▲発表中の酒井勇人さん

### ③ アフラック浜松支社 年間表彰

がん保険販売件数 第1位  
医療保険販売件数 第1位

遠州鉄道 保険営業部 中川 小百合

アフラック浜松支社、静岡支社による代理店年間表彰式が行われました。これは、アフラック商品販売実績において優れた実績を上げた代理店、募集人を表彰するものです。



▲中川小百合さん(中央)

# 現場主義

## ④ 全国に放映された有名なスタッフ

遠鉄観光開発 浜名湖パルパル 川嶋 亨

来園していただいたお客様に楽しんでもらうために、故郷の津軽弁での利用案内が話題になっていました。その様子が「ナニコレ珍百景」で放映され、その回の「MV珍」にも選ばれ、全国に名を知られるスタッフとなりました。



## ⑤ 狭き門を突破した商品プレゼンター

遠鉄百貨店 営業第2部 堀尾 千晶

遠鉄百貨店本館7階の堀尾千晶さんは、「商品装飾展示技能士1級」の資格を持っています。この資格は、厚生労働省認定の国家試験で、効果的な売場づくりや商品プレゼンテーションに関する高度なスキルが求められます。1級取得者は全国でも200名程度という狭き門です。



## ⑥ AFLAC営業実績静岡県内No.1

遠州鉄道 保険営業部 岩鼻 美里

静岡営業所の岩鼻美里さんは、昨年静岡県内でNo.1となる契約金額を獲得しました。県内で登録されているアフラックの募集人は1,700人。岩鼻さんの営業成績がいかに素晴らしいかがわかります。



## ⑦ 全国教習競技大会出場の凄腕指導員

浜松自動車学校 袋井校 河合 洋幸

県内の自動車教習所の教習指導員が、毎年教習技術の腕を競い合う大会が「教習競技大会」。河合洋幸さんは、昨年・今年と2年連続で最高の栄誉となる最優秀賞を受賞しました。この実績が認められ、全国大会に出場予定です。



## ⑧ 日本一を育てた名コーチ

遠州鉄道 エスポ浜松 新井 勝志

今夏の全国中学校水泳競技大会において200M・400M自由形で2冠を達成した高野裕也君(曳馬中)を指導したのが新井勝志さん。高野君が12歳のときから選手コースでの指導を始めて3年。2人の苦労が日本一という形で報われました。



## ⑨ タクシー運転160万km無事故

遠鉄タクシー 湖西営業所 片山 裕明

タクシー乗務歴40年間、無事故を続けた片山裕明さん。本年3月に遠鉄タクシー史上初となる、160万km無事故の大記録を達成しました。160万kmは地球の外周で換算すると40周に値する数字です。

