

2018 CSR レポート

遠鉄グループ一覽

運輸事業
 リテールサービス事業
 モビリティサービス事業
 レジャーサービス事業
 不動産事業・建設工事事業
 その他の事業

遠州鉄道(株)
 運輸事業 / 不動産事業
 保険代理業 / 介護事業



遠鉄タクシー(株)
 タクシー事業



(株)遠鉄百貨店
 遠鉄百貨店友の会
 百貨店業



遠鉄アシスト(株)
 業務請負業 /
 ビル管理業 / スポーツクラブ事業



(株)遠鉄ストア
 スーパーマーケット業



遠鉄観光開発(株)
 遊園地業 / 旅館業 / ホテル業
 索道(ロープウェイ)業 / レストラン業



静岡トヨタ自動車(株)
 新車・中古車の販売業



(株)遠鉄トラベル
 旅行業



静岡トヨタ物流サービス(株)
 自動車の陸送



遠鉄建設(株)
 建設工事業



ネットトヨタ浜松(株)
 新車・中古車の販売業



(株)遠鉄自動車学校
 自動車運転教習業
 2018年10月より
 株浜松自動車学校と合併



(株)トヨタレンタリース浜松
 カーリース、レンタカー事業



遠鉄システムサービス(株)
 情報サービス業



遠鉄石油(株)
 石油製品販売業



地域とともに歩む

私たち遠鉄グループは、鉄道やバスなどの運輸事業を中心に培われてきた「信頼」をもとに、百貨店、食品スーパー、自動車販売、レジャーサービス、不動産、保険、介護等、地域の皆様の生活に密着した事業を展開する企業集団へと発展を遂げてまいりました。

遠鉄グループが事業活動を行う上で、変わらない価値観としているのが、社是・経営理念・経営方針です。社是は経営上の方針であり、経営理念は企業行動における基本的な価値観を示しています。また経営方針は、経営の行動指針を示し、4つの行動指針を掲げています。

地域の皆様の生活に密接に関わっている遠鉄グループだからこそ、「安心・安全」を背景に、さらなる「信頼」をいただくことで、お客様、地域の皆様、従業員が「あってよかった」と感じる企業集団となれますよう、これからも努めてまいります。

遠州鉄道株式会社 取締役社長
齊藤 薫



遠鉄グループ企業理念

【社是】

<div style="border: 1px solid blue; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> 奉仕 </div> <p>いつも誠実に職務を通じて社会のために奉仕しよう</p>	<div style="border: 1px solid blue; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> 前進 </div> <p>仕事に誇りと自覚を持って意欲的に前進しよう</p>	<div style="border: 1px solid blue; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> 幸福 </div> <p>私たちの幸せのために遠鉄グループの繁栄を築いていこう</p>
---	---	--

【経営理念】

地域とともに歩む総合生活産業として社会に貢献する

【経営方針】

お客様本位 私たちは、お客様情報の保護に十分配慮しつつ、お客様との対話を通じ、期待を超える商品・サービスを提供する様、努力続けます。	地域との共生 私たちは、地域の皆様に愛され、信頼される存在となるために、「よき企業市民」として法令を遵守し、自然環境を守り、社会に貢献します。
社員重視 私たちは、社員一人ひとりの個性を尊重し、多様な価値観を積極的に取り入れ、いきいきと働ける活気ある職場をつくりまします。	独自能力 私たちは、独自の見方、考え方、方法を学ぶことにより、独自の価値を創造できる能力を磨き、発揮します。

遠鉄グループCSR

これからの未来のために、私たち、遠鉄グループができること。

遠鉄グループでは、遠鉄グループCSRを推進するにあたり、「コンプライアンス遵守」「地域とのコミュニケーション」「ワークライフバランスの推進」を重点課題として掲げています。グループ横断組織であるCSR委員会を中心に、グループ従業員全員が、重点課題を意識し、

同じ想いで、日々の業務に取り組んでまいります。そして、お客様、地域の皆様、そして従業員自身が「あってよかった」と感じていただける遠鉄グループになることを目指してまいります。

CSR推進体制

遠鉄グループでは、グループ横断組織であるCSR委員会を中心に、CSR活動を推進しています。グループの垣根を越えたコラボレーションの拡大や、人事交流などを実施し、グループ意識の醸成を図ることで、シナジー（相乗効果）をさらに高め、新しい価値の創造に邁進しています。



2018年度の取り組み 地域との共生

遠鉄グループ周年記念事業 「日本美術と高島屋」開催



遠州鉄道75周年、遠鉄百貨店30周年を迎える節目の年に、遠鉄百貨店の開業以降、長きに渡って共に歩んできた高島屋の全面協力のもと、貴重な近代日本画家の名品が一同に会する展覧会となりました。

21,453人と、非常に多くの方にご来場いただき、遠鉄グループの経営理念である「地域とともに歩む総合生活産業として社会に貢献する」を象徴するような展覧会を実現でき、大きな意義を感じています。



▲横山大観「蓬莱山」

▲竹内栖鳳「アタ立に」



▲テープカットの様子

献血活動



遠鉄グループでは、2016年10月から献血協力に取り組み、静岡県の献血者人口の底上げを目指しています。本年は献血バスの手配や、当社オリジナルの献血応援ポスターやチラシなどを作成し、従業員の休憩室などに掲示したほか、グループ従業員とその家族を対象とした清掃ボランティアの際に献血応援ティッシュを配布するなど、年間を通して活動を実施いたしました。

今後も血液の安定供給を支援できるよう、若い世代の献血参加により力を入れて、社員一人一人の当事者意識を育成できるように活動してまいります。



▲献血応援の取り組み

遠鉄グループ ママ・プレママセミナー開催



21組の赤ちゃん連れ親子と14名の出産を控えたお母さんが参加しました。

親子で参加できるヨガ教室、アロマテラピー教室のほか、保険営業部が、「家族が増えたら考える保険のこと」をテーマにマネーセミナーを行いました。また、遠鉄グループ各社のお役立ち情報や抽選会も参加者の皆さまにご好評をいただきました。



▲セミナーの様子

アフラック街頭募金活動



保険事業本部では、アフラック主催の「小児がん経験者・がん遺児奨学金制度」の街頭募金活動に参加しました。この活動は、小児がんを経験した子どもと親をがんで亡くした子どもの夢を応援する奨学金制度です。

当日は、当社社員のみならず、アフラック社員や浜松のアフラック代理店の方々も参加し、たくさんの皆様にご協力いただきました。



▲街頭募金活動

地域との共生

浜松江之島高校学生デザイン 浜松注染手ぬぐい販売



遠鉄百貨店では、開店30周年記念の一環として、浜松江之島高校の学生と共同で製作した、浜松注染の手ぬぐいを販売しました。これは、遠鉄百貨店のバイヤーとの共同作業により、江之島高校の学生が、商品企画とデザインをしたもので、『行こう、出世の街(浜松城のデザイン)』『これどいいにい(遠州弁のデザイン)』等、学生のアイデアあふれる商品が生まれました。



▲手ぬぐい製作の様子

一社一村しずおか運動



遠鉄トラベルは一社一村しずおか運動に参加しており、北区引佐町の渋川地区と協働活動を行っております。10名の社員が渋川地区の方たちと共に、渋川つつじ祭りの会場舞台や、テント設営を行いました。また、5月15日は浜松駅前で渋川つつじ祭りのピラ配りも実施いたしました。今後も、様々な活動を通じて、渋川地域に貢献してまいります。

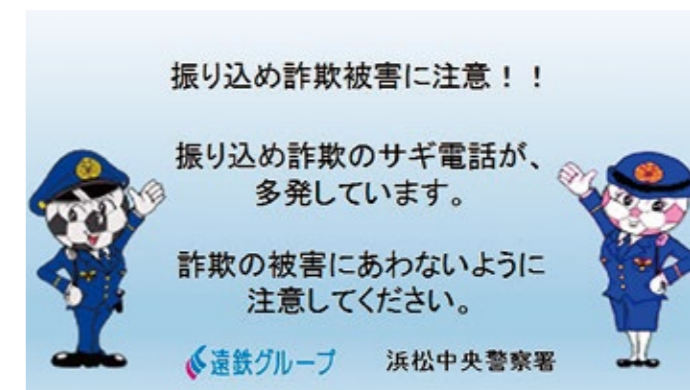


▲一社一村つつじまつり

「振り込め詐欺被害防止」啓蒙活動



遠鉄グループでは、浜松中央警察署と連携し、詐欺被害防止啓蒙活動に取り組んでおります。中央警察署宛てに1日3件以上の通報があった際に、遠鉄百貨店や遠鉄ストアの館内放送や遠鉄電車、バスの車内の文字放送で警告をするとともに、ソラモの大型ビジョンにて注意喚起を行うことで地域の方々に詐欺被害からお守りしています。



「働き方改革」実務セミナー



トヨタレンタリース浜松では、地域の中堅・中小企業の経営者向けに、働き方改革のセミナーを開催いたしました。経営リスクアドバイザーの五十嵐朋人氏を講師に迎え、非正規雇用の処遇改善・長時間労働の是正と生産性向上・子育てや介護と仕事の両立の3つの講演を開催いたしました。当日は44名の方が参加し、大変好評をいただきました。



▲セミナーの様子

ハイブリッド基金



静岡トヨタ自動車では、環境にやさしい「プリウス」を発売当初より取扱っておりお客様へ感謝の気持ちを形にした「ハイブリッド基金」を設立。2012年よりハイブリッド車売上の一部を積立て、ふじのくに未来財団を通じ地域に役立つ活動を行うNPO法人へ助成金として毎年寄付を行っています。2018年度の寄付金額は2,750,500円。4月には7回目となる贈呈式を行いました。



▲ハイブリッド基金贈呈式

地域清掃ボランティア

合同清掃ボランティアin渚の交流館



遠鉄グループでは、CSR委員会主催で毎年11月に合同清掃ボランティアを実施しています。2018年度は磐田市豊浜にある渚の交流館で行いました。

当日はグループ従業員とご家族約300名が参加し、広場の落葉や海辺のごみを多く回収することができました。



▲清掃活動の様子

鹿島清掃ボランティア



遠鉄グループでは、鹿島の花火大会の翌日に会場の清掃活動を実施いたしました。

当日は早朝にもかかわらず、グループ各社から20名の皆様に参加いただき、たくさんの汗をかきながら会場のごみ拾いを行いました。



▲ボランティア参加者

浜名湖クリーン作戦



遠鉄グループでは、館山寺の浜名湖サンビーチで行われた「浜名湖クリーン作戦」に参加いたしました。

グループ各社から73名が参加し、約1時間かけてごみ拾いをし、地域の大切な資源である浜名湖の美化につとめました。



▲清掃活動

地域道路清掃活動



遠鉄石油では年に4回、流通元町本社近くの県道65号浜松環状線の道路清掃を実施しています。

始業前の早朝に、30分程度の清掃活動を行うことで、道路(歩道)がきれいになるだけでなく、従業員の地域奉仕活動に対する意識が向上いたしました。



▲清掃活動

遠鉄建設・安全衛生協力会CSR活動



遠鉄建設では、6月に中田島砂丘で毎年恒例の遠鉄建設・安全衛生協力会合同CSR活動を行いました。

当日は生憎の雨でしたが、社員・協力会社合わせて135名で、雨で重くなった砂を土嚢袋に入れ、砂の流出を防ぎ、砂溜まりができる様に堤防を作りました。昨年作った所は堤防の高さまで砂が溜まり、少しずつではありますが成果ができています。



▲砂浜回復作業

浜松中心部 ボランティア清掃



遠鉄百貨店では、毎月第3木曜日に、従業員によるボランティア清掃活動を行っています。清掃範囲は遠鉄百貨店の周辺だけでなく、新浜松駅・プレスタワー・モール街周辺まで行っています。毎回、吸い殻やペットボトル・壊れた傘などを回収し、浜松中心部の美化に貢献しています。



▲清掃活動

若い世代の育成

えんてつカードキッズクラブ バレーボール教室



えんてつグループでは、えんてつカードキッズクラブ会員様を対象に、9月に浜名湖ガーデンパークにて幼稚園～小学生対象のバレーボール教室を開催しました。当日はVリーグチームのプレス浜松のメンバーに講師として来てもらい、子どもたちには思いきり体を動かす楽しさを感じてもらいました。



▲バレーボール教室の様子

えんてつカードキッズクラブ 昆虫採集



えんてつグループでは、えんてつカードキッズクラブ会員様を対象に、7月に浜松市立青少年の家にて「昆虫採集体験」を開催しました。当日は親子10組の方が参加し、自然とのふれあいや新しいことに興味をもつ大切さを学んでいただきました。



▲昆虫採集・学習の様子

出張授業・職場体験・キッズエンジニア体験

NetZ ネットヨタ浜松

ネットヨタ浜松では、県西部から中部の小・中学校を対象に出張授業や職場体験の受け入れを実施しています。また、自社イベント「わくわくファミリーカーニバル」会場内にて、子供たちがツナギを着て車の整備を体験できる「キッズエンジニア体験」を行っています。身近な自動車により興味・関心を持ってもらえるよう、今後も子供たちに対する活動を継続していきます。



▲出張授業・キッズエンジニア体験の様子

特別支援学校生徒の職場体験



遠鉄アシストでは、特別支援学校の生徒を対象に職場体験を実施いたしました。卒業後の進路選択の参考にしていただくことを目的とし、浜松市より受託している指定管理施設において、社員と一緒に清掃業務を体験していただきました。



▲職場体験の様子

若い世代の育成

学園祭食中毒予防衛生講習会



遠鉄アシストの食品検査センターでは、浜松市内の高校生向けに、安全に学園祭を運営していただくために、毎年各高校で食中毒の予防に関する衛生講習会を実施しております。食品衛生の基本的な知識を勉強し、食中毒の危険性を理解していただきました。



▲高校生向け食中毒予防衛生講習会

クルマと環境



トヨタレンタリース浜松では、毎年、県西部地区内の小学校5年生の児童に「クルマと環境」と題して、自動車と環境の係わりについてゲーム形式で学んでいただいています。本年も約60名の児童に参加いただき次代への環境を考える機会として取り組んでいます。



▲ボードゲーム



▲活動の様子

双葉小「キッズチャレンジビジネス」に協力



遠鉄百貨店では、浜松市立双葉小学校の6年生28人を迎え、店頭での販売体験の場を提供しました。これは同校のキャリア教育「キッズチャレンジビジネス」の一環として依頼されたもので、生徒たちは、事前に遠鉄百貨店の教育担当者から“お辞儀のしかた”などの指導を受け、その後、入口に並んでお客様をお迎えしたり、自ら製作した遠州綿紬のランチョンマットなどを販売しました。



▲接客指導・販売体験の様子

ちびっ子健康マラソン



遠鉄ストアでは、地域の小学生の成長をサポートすることを目的とし、2018年度で32回目の「ちびっ子健康マラソン大会」を開催いたしました。

当日は県西部中心に、905名の小学生が参加。学年別に1.5キロ、2キロ、3キロコースを元気に走る姿を見せられました。



▲浜松四ツ池陸上競技場

交通安全啓蒙活動

高齢者いたわり教室 浜松市他



地元の各警察署と連携し、地域の高齢者の方々を対象に、加齢に伴う身体機能の変化が行動に及ぼす影響等を実際に感じてもらえるよう、事故実態に基づいた「参加・体験・実践型」の交通安全教室を、浜松校・浜自校・磐田校・袋井校・浜岡校・中部校それぞれにて開催致しました。



▲交通安全教室の様子

磐田東高校 交通安全セミナー



磐田校では、就職が決まった高校三年生30人に対して、自転車の交通安全セミナーを実施しました。県下の高校生の自転車事故は負傷者は減少したものの、死者は増加傾向。悲惨な交通事故を1件でも減少できるように、自転車に関する交通マナーを、座学と実技を合わせ3時間行いました。



▲交通安全セミナーの様子

トランスログ・衝突防止安全機能付き車両の導入



遠鉄グループでは、社用車を更新する際、トランスログの設置や衝突防止安全機能の付いた車両の導入を進めております。トランスログとは、急な加減速やふらつきなどの危険運転内容をリアルタイムに把握できる装備で、より適切な運行管理やタイムリーな安全運転指導が可能となります。

これらの活用により、危険運転の抑止や事故の未然防止につなげ、交通事故・違反ゼロを目指しております。



TransLog

自動ブレーキ装置



福利厚生

遠鉄グループ納涼祭



遠鉄グループでは、従業員とご家族が参加できる納涼祭を毎年行っています。

2018年度はホテルコンコルド浜松にて5日間開催しました。縁日企画や有志によるイベント活動を実施し、2,000名を超える従業員とご家族にご参加いただきました。



▲納涼祭の様子

遠鉄グループファミリーイベント



遠鉄グループでは、年3回程度、従業員とご家族が参加できる季節のイベントを行っています。

2018年度は遠鉄百貨店新館13Fスカイテラスにて、ハロウィンランチイベントと節分豆まき大会を行いました。毎年楽しみにされている方も多く、どちらのイベントも数多くの従業員とご家族にご参加いただきました。



▲ファミリーイベントの様子