



2019 CSR レポート

遠鉄グループ一覽

運輸事業
 リテールサービス事業
 モビリティサービス事業
 レジャーサービス事業
 不動産事業・建設工事事業
 その他の事業

遠州鉄道(株)
 運輸事業 / 不動産事業
 保険代理業 / 介護事業



遠鉄タクシー(株)
 タクシー事業



(株)遠鉄百貨店
 ▶ 遠鉄百貨店友の会
 百貨店業



遠鉄アシスト(株)
 業務請負業 /
 ビル管理業 / スポーツクラブ事業



(株)遠鉄ストア
 スーパーマーケット業



遠鉄観光開発(株)
 遊園地業 / 旅館業 / ホテル業
 索道(ロープウェイ)業 / レストラン業



静岡トヨタ自動車(株)
 ▶ 静岡トヨタ物流サービス
 新車・中古車の販売業



(株)遠鉄トラベル
 旅行業



ネットトヨタ浜松(株)
 新車・中古車の販売業



遠鉄建設(株)
 建設工事業



(株)トヨタレンタリース浜松
 カーリース、レンタカー事業



(株)遠鉄自動車学校
 自動車運転教習業



遠鉄石油(株)
 石油製品販売業



遠鉄システムサービス(株)
 情報サービス業



地域とともに歩む

私たち遠鉄グループは、鉄道やバスなどの運輸事業を中心に培われてきた「信頼」をもとに、百貨店、食品スーパー、自動車販売、レジャーサービス、不動産、保険、介護等、地域の皆様の生活に密着した事業を展開する企業集団へと発展を遂げてまいりました。

遠鉄グループが事業活動を行う上で、変わらない価値観としているのが、社是・経営理念・経営方針です。社是は経営上の方針であり、経営理念は企業行動における基本的な価値観を示しています。また経営方針は、経営の行動指針を示し、4つの行動指針を掲げています。

地域の皆様の生活に密接に関わっている遠鉄グループだからこそ、「安心・安全」を背景に、さらなる「信頼」をいただくことで、お客様、地域の皆様、従業員が「あってよかった」と感じる企業集団となれますよう、これからも努めてまいります。

遠州鉄道株式会社 取締役社長
齊藤 薫



遠鉄グループ企業理念

【社是】

奉仕	いつも誠実に職務を通じて社会のために奉仕しよう	前進	仕事に誇りと自覚を持って意欲的に前進しよう	幸福	私たちの幸せのために遠鉄グループの繁栄を築いていこう
-----------	-------------------------	-----------	-----------------------	-----------	----------------------------

【経営理念】

地域とともに歩む総合生活産業として社会に貢献する

【経営方針】

お客様本位	私たちは、お客様情報の保護に十分配慮しつつ、お客様との対話を通じ、期待を超える商品・サービスを提供する様、努力し続けます。	地域との共生	私たちは、地域の皆様に愛され、信頼される存在となるために、「よき企業市民」として法令を遵守し、自然環境を守り、社会に貢献します。
社員重視	私たちは、社員一人ひとりの個性を尊重し、多様な価値観を積極的に取り入れ、いきいきと働ける活気ある職場をつくります。	独自能力	私たちは、独自の見方、考え方、方法を学ぶことにより、独自の価値を創造できる能力を磨き、発揮します。

遠鉄グループCSR

これからの未来のために、私たち、遠鉄グループができること。

遠鉄グループでは、遠鉄グループCSRを推進するにあたり、「コンプライアンス遵守」「地域とのコミュニケーション」「ワークライフバランスの推進」を重点課題として掲げています。グループ横断組織であるCSR委員会を中心に、グループ従業員全員が、重点課題を意識し、

同じ想いで、日々の業務に取り組んでまいります。そして、お客様、地域の皆様、そして従業員自身が「あってよかった」と感じていただける遠鉄グループになることを目指してまいります。

CSR推進体制

遠鉄グループでは、グループ横断組織であるCSR委員会を中心に、CSR活動を推進しています。グループの垣根を越えたコラボレーションの拡大や、人事交流などを実施し、グループ意識の醸成を図ることで、シナジー（相乗効果）をさらに高め、新しい価値の創造に邁進しています。



2019年度の取り組み 地域との共生

遠鉄グループ presents 村松崇継LIVE



遠鉄グループでは、2015年4月から浜松市出身のアーティスト・村松崇継さんのLIVEを定期的で開催しています。昨年9月に開催したスペシャルLIVEでは約2,400名の応募が集まり、作曲家・ピアニスト・シンガーソングライターとして多岐に渡る音楽活動を展開し、音楽シーンの第一線で活躍される村松さんの演奏を多くの皆様に体感していただく貴重な機会となりました。

今後もこうした企画を通じ、地域の皆様に豊かな文化芸術に触れていただく機会を提供できるように活動してまいります。



▲スペシャルLIVE



▲LIVE会場の様子

浜松パワーフード農産物即売会の開催



遠鉄グループでは、新型コロナウイルスの影響で売上が減少している浜松の農家を応援するため、本年3月に開催された「浜松パワーフード農産物即売会」にて、積極的な支援を実施しました。

即売会は、浜松パワーフード学会と浜松まちなかにぎわい協議会の共催企画として開催され、2日間の売上は全額農家に届けられました。販売には、当社のバスガイドや遠鉄観光開発社員、浜松市役所の職員が協力するなど、地域が一体となって地元農家を応援する姿が見られ、当日は多くのお客様で賑わいました。



▲即売会の様子

献血サポーター活動



遠鉄グループでは、2016年10月から献血協力に取り組み、静岡県での献血者人口の底上げを目指しています。2019年度は献血協力と並行して骨髄ドナー登録の推進も開始し、当社オリジナルの啓発ポスターやチラシなどを従業員の休憩室などに掲示したほか、グループ従業員とその家族を対象とした清掃ボランティアの際に応援ティッシュを配布するなど、年間を通して活動を実施いたしました。

今後も血液の安定供給と骨髄ドナーの登録者数拡大に貢献すべく、社員一人一人の当事者意識を育成できるように活動してまいります。



▲献血応援の取り組み

確定申告会の実施



遠州鉄道不動産事業本部では、当社主催によるe-Taxを利用した電子申告・税務相談会を開催しました。税理士のもと、電子申告による住宅ローン控除の申請及び不動産を売却された方の譲渡所得税・相続の個別相談会を実施しました。

確定申告や税務相談は専門性が高いため、参加いただいた皆様から大変ご好評をいただきました。



▲確定申告会の様子

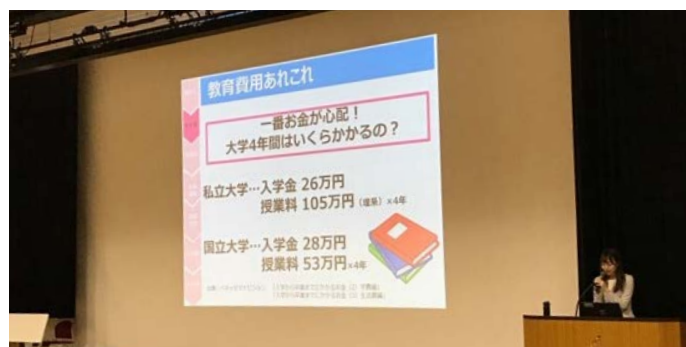
2019年度の取り組み 地域との共生

ママ・プレママセミナー開催



遠州鉄道保険事業本部では、「ママ・プレママセミナー」を開催し、23名の赤ちゃん連れの親子と5名の出産を控えたお母さんが参加しました。

妊婦さんや親子で参加できるヨガ教室、アロマテラピー教室ほか、「家族が増えたら考える保険のこと」をテーマにマネーセミナーを行いました。また、遠鉄グループ各社のお役立ち情報や抽選会も参加者の皆様にご好評をいただきました。



▲セミナーの様子

浜松市 木製ベンチ50基寄付



遠鉄ストアでは、市民の公園利用の利便性の向上を目的として、浜松市へ木製ベンチ50基を寄付をし、浜松市役所にて贈呈式が行われました。

浜松城公園をはじめとする浜松市内の都市公園7か所に遠鉄ストアのロゴ入りベンチが設置され、市民の皆様にご利用いただいております。



▲贈呈式



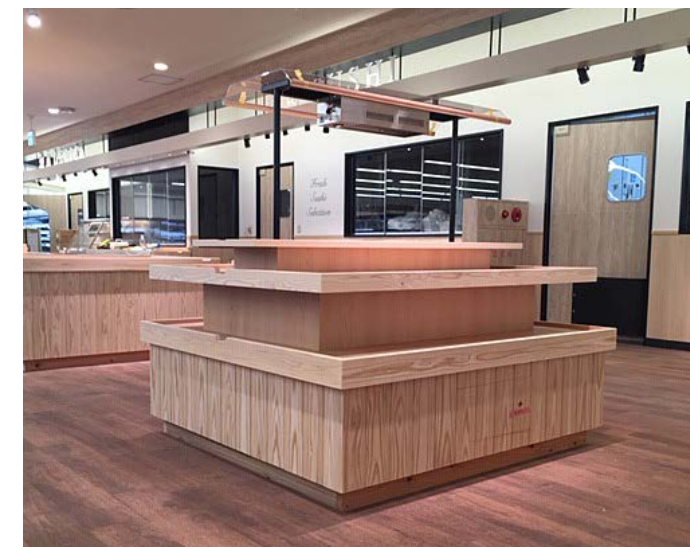
▲ロゴ入り木製ベンチ

天竜材を活用した 陳列台の導入



遠鉄ストアでは、初生店の改装に合わせ、惣菜売場に浜松市内で生産され、製材・加工された天竜材を使用した陳列台5台を新規導入しました。

地域資源（天竜材）の地産地消の視点から、浜松市の実施する「天竜材ぬくもり空間創出事業」と連携し、導入に至りました。



▲天竜材を使用した陳列台

ハイブリッド基金



静岡トヨタ自動車では、ハイブリッド車の売り上げの一部を積み立て、ふじのくに未来財団を通して「環境保全」「交通安全」「防災活動」「福祉支援」をテーマに県内で活動するNPO法人へ、助成金として毎年寄付を行っています。

2019年度の寄付金額は2,229,000円となり、2012年からのハイブリッド基金総累計寄付金額は21,662,500円となりました。

なお、今回につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止に貢献することを目的に、最前線で戦っている医療従事者等への物資購入や、NPO法人等の活動に対し、寄付を行います。



地域との共生

学園祭食中毒予防衛生講習会



遠鉄アシストの食品検査センターでは、安全に学園祭を運営していただくために、食中毒予防に関する衛生講習会を実施しております。

本年は、浜松市内4校の高校に伺いました。食品衛生の基本的な知識を勉強し、食中毒の危険性を理解していただきました。



▲衛生講習会の様子

令和元年台風19号募金



遠鉄観光開発では、10月22日からの約1か月間、「台風19号」災害で被災された方々を支援するため、義援金の募金を全社で実施しました。

当社施設7カ所に募金箱を設置した結果、16,242円が集まり、西区役所内の日本赤十字社へ募金しました。



▲募金箱

一社一村しずおか運動



遠鉄トラベルでは、一社一村しずおか運動に参加しており、北区引佐町の渋川地区と協働活動を行っております。15名の社員が渋川地区の方たちと共に、渋川つつじ祭りの会場舞台や、テント設営を行いました。

今後も、様々な活動を通じて、渋川地域に貢献してまいります。



▲渋川つつじまつりの様子

安全衛生協力会合同砂浜回復作業



遠鉄建設では、毎年恒例で中田島砂丘の砂浜回復作業を行っています。社員と協力会社各社の総勢150名が参加し、土嚢袋に砂を入れ、堤防を作りました。

砂丘の砂の流出を防ぐこと、ウミガメが産卵できることを願って皆で作業をすることで、年々少しずつですが成果が出てきています。



▲砂浜回復作業

地域清掃ボランティア

浜名湖クリーン作戦



遠鉄グループでは、舘山寺の浜名湖サンビーチで行われた「浜名湖クリーン作戦」に参加しました。

グループ各社から75名が参加し、約1時間かけてごみ拾いをし、地域の大切な資源である浜名湖の美化につとめました。



▲清掃活動

鹿島清掃ボランティア



遠鉄グループでは、鹿島の花火大会の翌日に会場の清掃活動に参加しました。

当日は早朝にもかかわらず、グループ各社から24名の皆様に参加いただき、たくさんの汗をかきながら会場のごみ拾いを行いました。



▲ボランティア参加者

合同清掃ボランティアinまちなか



遠鉄グループでは、CSR委員会主催で毎年、合同清掃ボランティアを実施しています。2019年はラグビーワールドカップの開催により、浜松市にも多くの方がお越しになりましたが、その方々に気持ちよく過ごしていただく為、大会の開催前に市街中心部の清掃を行いました。

当日は、グループ各社の従業員とご家族で総勢365名が参加され、朝8時30分から約1時間、街中の清掃活動に励み、多くのごみを回収することができました。



▲清掃活動の様子

分譲地の清掃活動：ベイリーフ新居



遠州鉄道不動産事業本部では、住宅事業部建設課員13名と建設協カスタッフ(ブライト会)18社24名の総勢37名で、大型分譲地ベイリーフ新居の清掃活動(ゴミ拾い・草刈りなど)を実施しました。

この活動は、ブライト会が主体となり遠鉄ホーム分譲地の景観維持に加え、地域貢献の思いを持ちながら、定期的に取り組んでいる清掃活動となります。



▲清掃活動の様子

本社・レンタカー店舗周辺 ボランティア清掃



トヨタレンタリース浜松では、年4回、従業員によるボランティア清掃を実施しています。清掃範囲は、トヨタレンタリース浜松本社周辺だけでなく、レンタカーの店舗のある浜松市内4か所・磐田駅前店・掛川店の周辺でも実施しています。

毎回、吸い殻やペットボトル・缶などを回収し、事務所・店舗周辺の美化に貢献しています。



▲清掃活動の様子

地域道路清掃活動



遠鉄石油では、年に4回、流通元町本社近くの県道65号浜松環状線の道路清掃を実施しています。

始業前の早朝に、30分程度の清掃活動を行うことで、道路(歩道)がきれいになるだけでなく、従業員の地域奉仕活動に対する意識が向上しました。



▲清掃活動の様子

若い世代の育成

ボーイスカウト浜松第11団(遠鉄ボーイスカウト)の運営



ボーイスカウト浜松第11団(遠鉄ボーイスカウト)は、昭和38年に設立され、遠鉄グループ従業員のお子様を対象として活動しています。2019年度は小学生から大学生までの43名が所属し、青少年の健全な育成を目指して、野外活動や募金、清掃など奉仕活動を実施しました。



▲ボーイスカウト浜松第11団(遠鉄ボーイスカウト)

草木染め体験



えんてつグループでは、えんてつカードキッズクラブ会員様を対象に、浜松市立青少年の家にて「草木染め体験」を開催しました。

草木染めの歴史を学ぶとともに、実際に葉を採集して煮出したり、木づちでたたいて「たたき染め」をしました。古来からの手法を体験することで、自然の豊かさを学んでいただきました。



▲草木染め体験の様子

はじめてのゴルフ教室



えんてつグループでは、えんてつカードキッズクラブ会員様を対象に、浜松カントリークラブにて「はじめてのゴルフ教室」を開催しました。当日はゴルフ入門スポーツである「スナッグゴルフ」を行いました。

本格的なゴルフコースでの体験に笑顔いっぱい挑戦し、新しいことにも積極的に取り組む楽しさと大切さを学んでいただきました。



▲スナッグゴルフ

若い世代の育成

静岡文化芸術大学 マーケティング講座



遠鉄百貨店では、静岡文化芸術大学の学生を対象に、「遠鉄百貨店のマーケティング戦略」の講座を行いました。“小売業の中でマーケティングに携わる現場スタッフの生の声を学生に聞かせてほしい”との依頼を文芸大の教授からいただき、遠鉄百貨店のマーケティング担当者が約100名の学生に向けて講義を行いました。



▲マーケティング講座の様子

光が丘中学校 職業体験学習



遠鉄観光開発では、浜松市立光が丘中学校の生徒3名を迎え、浜名湖パルパルにて職場体験学習をしていただきました。当日は、入り口でのお客様の手首へのフリーパスのバンド巻き、駐車場のごみ拾い、レストランでのハットグ作成とお皿の片づけ等、様々な仕事を体験していただきました。



▲職場体験の様子

双葉小「キッズチャレンジビジネス2019」



遠鉄百貨店では、浜松市立双葉小学校の6年生39人を迎え、店頭での販売体験をしていただきました。これは同校から、キャリア教育「キッズチャレンジビジネス2019」の一環として依頼されたもので、生徒たちは事前に遠鉄百貨店の教育担当者から接客についての教育を受けた後、入口でお客様のお迎えや、自ら製作した遠州綿紬のランチョンマット等の販売をしました。



▲販売体験の様子

交通安全啓蒙活動

バス教室の開催



遠州鉄道運輸事業本部では、浜松市内の小学生を対象にバス教室を開催し、2019年度は計7校に対して実施しました。路線バスの乗り方や乗車中のマナー、ゆずり合いの心の大切さを伝えました。



▲バス教室の様子

運転免許自主返納促進の取り組み



遠州鉄道運輸事業本部では、浜松中央署と県交通安全協会と連携し、運転免許証を自主返納した高齢者に、IC乗車券「ナイスバス」1枚(1,100円入金済み)を交付する実証実験を開始しました。

高齢者による交通事故が増加する中、免許返納後の移動手段に公共交通としてのバス・電車を利用するきっかけをつくることで、運転免許証の自主返納を後押しし、交通事故の抑止につとめました。



▲浜松中央署との覚書締結式の様子

車両安全装置普及活動



ネットヨタ浜松では、地域の皆さまにクルマの最先端の車両安全装置への興味・関心を持ってもらえるよう、自社イベント会場内に「VRシミュレーター体験コーナー」のブースを設置しています。

車両安全装置の普及、そして交通事故ゼロの社会実現に向け、今後も継続してまいります。



▲VRシミュレーター体験コーナー

通学时旗振り活動



遠鉄タクシーでは、上島本社営業所、浜松東営業所、浜松南営業所、浜松西営業所の4営業所で月3回、近隣小学校へ登校する小学生達の交通安全の為に旗振りを実施しました。PTAの方達とも連携して危険箇所を安全に登校できる様に子供たちを守っています。



▲旗振りの様子

高齢者いたわり交通安全教室



遠鉄自動車学校では、自動車学校近隣の高齢者ドライバーを対象に浜松、磐田、袋井の各自動車学校において交通安全教室を実施しました。

座学や体験講習、地域警察署の交通課長の講話等により、各校合わせて総勢80名程の参加者に、安全に対する意識を改めて高めていただきました。



▲交通安全教室の様子