

## 遠鉄グループ企業行動憲章

遠鉄グループは、「**地域とともに歩む総合生活産業として社会に貢献する**」を経営理念とします。

「**地域とともに歩む**」とは、静岡県西部のみならず、事業展開しているすべての地域との調和を示します。「**総合生活産業**」とは、単に生活に役立つだけでなく、生活の向上、そして潤いとゆとりのある生活のための商品・サービス・情報を提供する産業を示します。「**社会に貢献する**」とは、企業のみならず、個人も積極的に社会活動へ協力・参加するとともに、地域開発を積極的に展開することにより、明るく豊かな社会づくりに貢献することを示します。

私たちは、企業は、公正かつ自由な競争のもと、社会に有用な付加価値及び雇用の創出と自律的で責任ある行動を通じて、**持続可能な社会の実現**を牽引する役割を担うことを理解したうえで、この経営理念に基づき、すべての法令を遵守することはもとより、信頼される企業として永続発展するために、倫理観や社会的良識をもって以下の事項を認識し行動します。

### 1. お客様の満足と信頼を獲得します

私たちは、お客様のニーズを把握し、お客様情報の保護に十分配慮しつつ、イノベーションを通じて良質かつ安全な商品・サービスを提供し、お客様の満足と信頼を獲得します。

### 2. 公正・透明な取引を行います

私たちは、社会的に公正な競争秩序を維持し、良好な取引を行います。

### 3. 誠実な企業であり続けます

私たちは、政治や行政との健全で正常な関係を維持し、贈収賄・違法な政治献金・利益供与を行いません。また、反社会的勢力および団体とは、一切の関係を持たないために強い意志を持って行動をします。

### 4. すべての人々の人権を尊重します

私たちは、すべての人々の人権を尊重する経営を行います。

### 5. 的確な情報開示とステークホルダーとの建設的な対話を行います

私たちは、企業情報について、企業をとりまく幅広いステークホルダーをはじめ広く社会に対し適時かつ的確に開示し、建設的な対話を行います。

### 6. 従業員の多様性、人格、個性を尊重し、意欲・能力を最大限に引き出します

私たちは、従業員の多様性、人格、個性を尊重する働き方を実現し、健康と安全に配慮した働きがいのある職場環境を整備し、意欲・能力を最大限に引き出します。

### 7. 環境問題に積極的に取り組みます

私たちは、環境保護が重要な課題であることを認識し、環境課題に積極的に対応します。

### 8. よき企業市民を目指します

私たちは、遠鉄グループが社会の一員であるという自覚を持って行動し、「よき企業市民」として社会貢献に努めます。

### 9. 組織的な危機管理を徹底します

私たちは、市民生活や企業活動に脅威を与える反社会的勢力の行動やテロ、サイバー攻撃、自然災害等に備え、組織的な危機管理を徹底します。

遠鉄グループの役員は、本憲章の精神の実現が自らの役割であることを認識し、率先垂範し社内へ周知徹底します。また社内外の声を常時把握し、実効ある社内体制の整備を行うとともに、企業倫理の徹底を図ります。あわせてサプライチェーンにも本憲章の精神に基づく行動を促します。

万一、本憲章に反する事態が発生した場合は、役員自らが速やかに原因究明・問題解決にあたるとともに、再発防止策を講じ、情報の公開と説明責任を果し、権限と責任を明確にし、自らを含め厳正な処分を行います。