

# 遠鉄グループ一覽

-  運輸事業
-  レジャーサービス事業
-  商品販売事業
-  不動産事業・建設工事業
-  その他の事業

## 遠鉄タクシー(株)

浜松市中区上島1-11-15  
タクシー事業



## 遠鉄観光開発(株)

浜松市西区館山寺町1891  
遊園地業/旅館業/  
索道(ロープウェイ)業



## (株)遠鉄百貨店

▶ 遠鉄百貨店友の会  
浜松市中区砂山町320-2  
百貨店業



## ネットヨタ浜松(株)

浜松市中区森田町16  
新車・中古車の販売業/車検・点検/  
KDDI(au携帯電話)代理店



## 遠鉄石油(株)

浜松市東区流通元町12-2  
石油製品販売業



## 遠鉄システムサービス(株)

浜松市中区千歳町91-1  
情報処理サービス業



## (株)遠鉄自動車学校

浜松市東区小池町1552  
自動車運転教習業



## 遠州鉄道(株)

浜松市中区旭町12-1  
運輸事業/不動産事業/  
保険代理業/介護事業/その他



## (株)遠鉄トラベル

浜松市中区旭町12-1  
旅行業



## (株)ホテル コンコルド浜松

浜松市中区元城町109-18  
ホテル業/レストラン業



## (株)遠鉄ストア

浜松市中区佐鳴台4-16-10  
スーパーマーケット業



## (株)トヨタレンタリース浜松

浜松市中区西浅田2-6-43  
カーリース、レンタカー事業



## 遠鉄建設(株)

浜松市中区下池川町60-1  
建設工事業



## 遠鉄アシスト(株)

浜松市中区旭町12-1  
人材派遣業/業務請負業/  
ビル管理業



## (株)浜松自動車学校

浜松市東区丸塚町1  
自動車運転教習業



2015 CSR レポート

# 地域とともに歩む

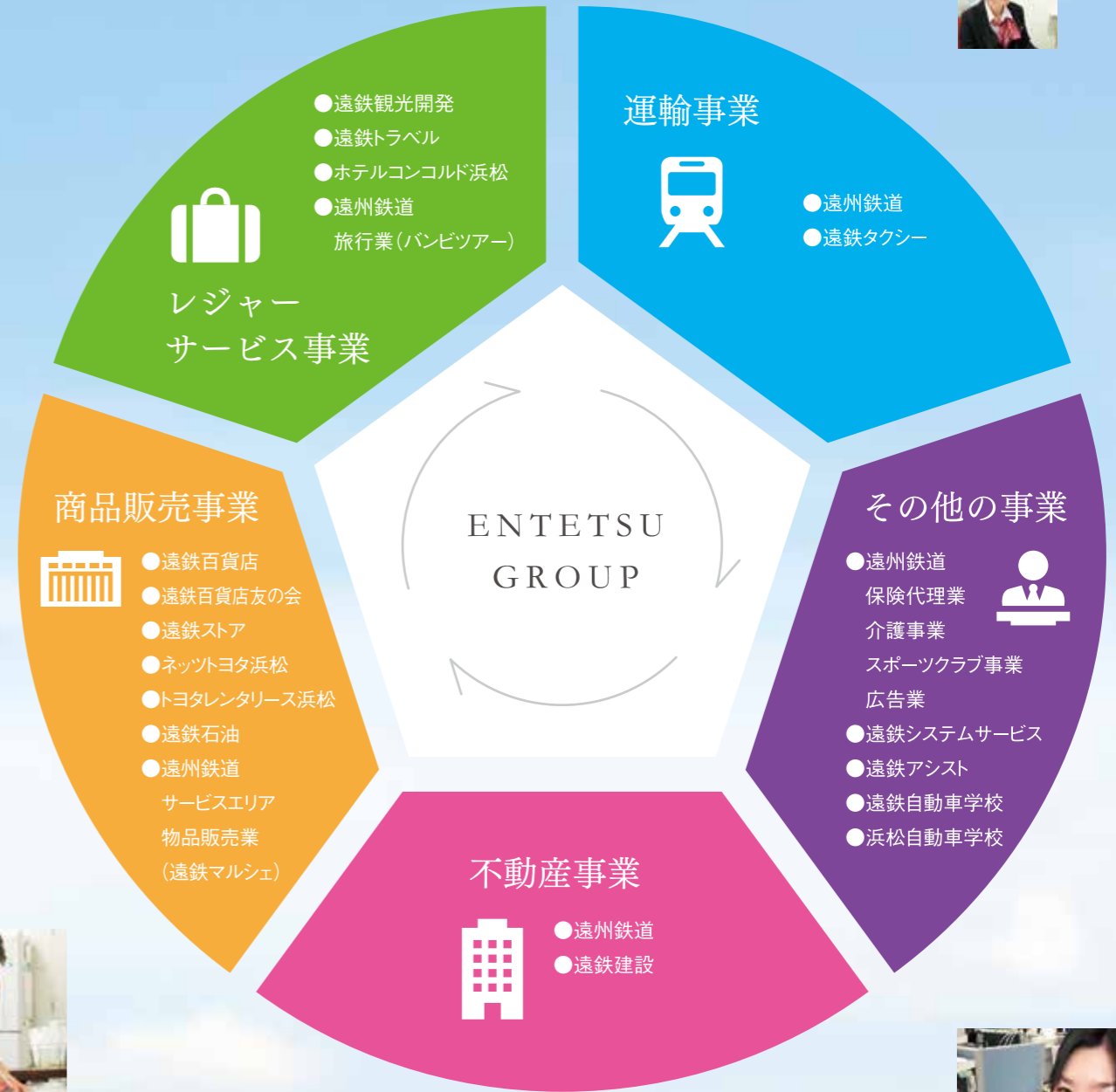
私たち遠鉄グループは、鉄道やバスなどの運輸事業を中心に培われてきた「信頼」をもとに、百貨店、食品スーパー、自動車販売、レジャーサービス、不動産、保険、介護等、地域の皆様の生活に密着した事業を展開する企業集団へと発展を遂げてまいりました。

遠鉄グループが事業活動を行う上で、変わらない価値観としているのが、社是・経営理念・経営方針＝CSR方針です。社是は経営上の方針であり、経営理念は企業行動における基本的な価値観を示しています。また経営方針は、経営の行動指針を示し、4つの行動指針を掲げるとともに、社会的責任を果たす具体的な行動指針も合わせて示していることからCSR(企業が社会的責任を果たす活動)方針と同じ位置付けととらえ、経営方針＝CSR方針としています。

地域の皆様の生活に密接に関わっている遠鉄グループだからこそ、「安心・安全」を背景に、さらなる「信頼」をいただくことで、お客様、地域の皆様、従業員が「あってよかった」と感じる企業集団となれますよう、これからも努めてまいります。

遠州鉄道株式会社  
取締役社長

齊藤 薫



# 遠鉄グループ企業理念

## 【社是】

### 奉仕

いつも誠実に職務を通じて  
社会のために奉仕しよう

### 前進

仕事に誇りと自覚を持って  
意欲的に前進しよう

### 幸福

私たちの幸せのために  
遠鉄グループの  
繁栄を築いていこう

## 【経営理念】

地域とともに歩む総合生活産業として  
社会に貢献する

## 【経営方針 = CSR方針】

### お客様本位

私たちは、お客様情報の保護に十分配慮しつつ、お客様との対話を通じ、期待を超える商品・サービスを提供する様、努力し続けます。

### 地域との共生

私たちは、地域の皆様に愛され、信頼される存在となるために、「よき企業市民」として法令を遵守し、自然環境を守り、社会に貢献します。

### 社員重視

私たちは、社員一人ひとりの個性を尊重し、多様な価値観を積極的に取り入れ、いきいきと働ける活気ある職場をつくります。

### 現場主義

私たちは、お客様との接点を大切に、働くよこびを糧に、誇りとチャレンジ精神をもって仕事に励みます。

# 遠鉄グループCSR

これからの未来のために、私たち、遠鉄グループができること。

遠鉄グループでは、経営方針=CSR方針に基づき、遠鉄グループCSRを推進するにあたり、「コンプライアンス遵守」「地域とのコミュニケーション」「ワークライフバランスの推進」を重点課題として掲げています。グループ横断組織であるCSR委員会を中心に、グループ

従業員全員が、重点課題を意識し、同じ想いで、日々の業務に取り組んでまいります。そして、お客様、地域の皆様、そして従業員自身が「あってよかった」と感じていただける遠鉄グループになることを目指してまいります。

## 3つの重点課題

コンプライアンス  
遵守



地域との  
コミュニケーション

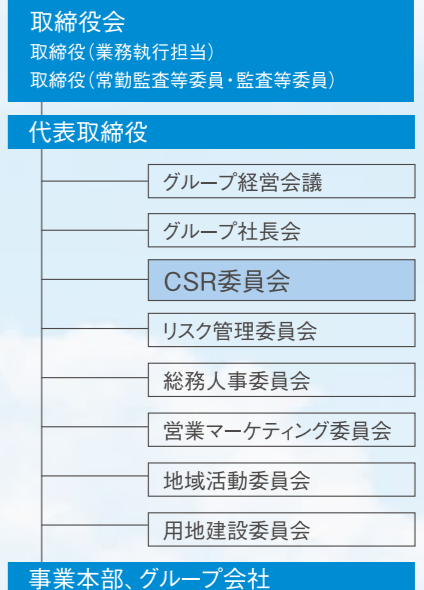


ワークライフ  
バランス推進



## CSR推進体制

遠鉄グループでは、グループ横断組織であるCSR委員会を中心に、CSR活動を推進しています。グループの垣根を越えたコラボレーションの拡大や、人事交流などを実施し、グループ意識の醸成を図ることで、シナジー（相乗効果）をさらに高め、新しい価値の創造に邁進しています。



# お客様本位

## ■遠鉄グループ大感謝祭



遠鉄グループ大感謝祭では、シールを集めて抽選で2,000名様にプレゼントが当たるコースに加えて、えんてつポイント50ポイントがもれなくもらえるコースの新設や、えんてつポイントを利用したお得な商品交換、ポイント抽選会の会場や賞品数を増やすなど、より多くのお客様に還元できる企画を実施する一方、県西部自治体へ災害対策寄付を行うなど、地域と一体となる催しになるよう努めました。

**ホテル九重 (遠鉄観光開発)**

交換方法 PT

2,700ポイント

ホテル九重 割烹「曳馬野」昼膳うな重 定価2,970円

2,700ポイント

270円のおトク!

▲大感謝祭限定 割引事例

## ■わくわくファミリーカーニバル



ネットヨヨ浜松では、浜松産業展示館で、家族そろってお楽しみいただける「わくわくファミリーカーニバル」を年3回開催いたしました。車の展示のみならず、地域の町おこしの一助となるよう、物産展も開催するなど、数多くのお客様にお楽しみいただきました。



▲浜松産業展示館

## ■「えんてつコレクション2015」の開催



遠鉄百貨店では、イ・コイ・スクエア3階にて「えんてつコレクション2015～輝くミセスのためのファッションショー～」を開催しました。60歳以上のモデルを募集し、抽選で当選された60名が、プロによるウォーキング指導やヘアメイク後、華やかに変身されて憧れのランウェイを歩きました。



▲ファッションショー

## ■アフラック小児がん経験者・がん遺児奨学金制度への募金活動



遠州鉄道保険事業本部では、アフラックが主催する募金活動に参加いたしました。小児がん経験者や、がん遺児など、病気によって苦しい境遇にある子供たちのための募金活動をすることで、がん検診の大切さや、がん治療への理解を広めることに努めました。



▲街頭募金活動

# 地域との共生

## ■清掃ボランティア

### ① 遠鉄グループ合同清掃ボランティア in 渚園



遠鉄グループでは、CSR委員会主催で、毎年11月に、市内の観光名所等の清掃活動を実施しています。平成27年度は、「ゆるキャラGP」会場となる「渚園」でグループ合同清掃ボランティアを行いました。当日は雨の中グループ従業員とその家族約600名が参加し、汗を流しました。翌週「ゆるキャラGP」が開催され、きれいになった会場で全国からゲストを迎えるお手伝いすることができました。



▲ボランティア参加者

### ② 浜名湖クリーン作戦



館山寺の浜名湖沿岸で行われた「浜名湖クリーン作戦」に遠鉄グループとして参加しました。館山寺サンビーチにて、約1時間かけてゴミ拾いをし、地域の大切な観光資源である浜名湖の美化に貢献いたしました。



▲清掃活動

### ③ 道路里親制度への参加



遠鉄石油では、浜松市の道路里親制度に参加しています。浜松市道の里親となり、ボランティアで定期的に清掃活動や、景観保全活動を実施するとともに、道路内の不備、危険箇所の発見と行政への情報提供を実施しています。



▲清掃活動

# 平成27年度の取り組み 地域との共生

## ■若い世代を育てる活動（職業体験）

### ① えんてつカードキッズクラブ 夏休みまるごとアカデミー開催



えんてつカードキッズクラブ会員様を対象に、遠鉄グループ各社での「お仕事体験」や「自然体験」計26タイトルのイベントを開催いたしました。ホテルコンコルド浜松での「パティシエとケーキ作り体験」や遠鉄百貨店での「試食販売体験」「案内所お仕事体験」など、多数のお子様にご職業体験をしていただきました。



▲ホテルコンコルド浜松での料理体験



▲遠鉄百貨店でのお出迎え体験



▲遠鉄建設での太陽光パネル設置体験

### ② のりものフェスタ・ トレインフェスタの開催



地域の子供たちに、様々な乗り物に触れ、体験していただくことで将来の職業選択の一助としていただくことを目的に、「のりものフェスタ」「トレインフェスタ」を開催しました。新浜松駅前のソラモでは、警察車両やバスなどの展示乗車体験を、西鹿島駅では赤電の車両工場の見学会を行い、多くの子供たちに楽しんでいただきました。



▲トレインフェスタの運転手体験



▲のりものフェスタ

### ③ 自動車・社会科出張授業



ネットヨタ浜松では、県西部の小学校を対象に、自動車・社会科出張授業を行いました。自動車の製造から販売までの流れや、自動車が動く仕組みを教えることで、身近な自動車に、より興味・関心を持ってもらうことに努めました。



### ④ 特別支援学校生徒を対象とした 職場体験



遠鉄アシストでは、特別支援学校の生徒を対象とした職場体験を実施いたしました。浜松市から指定管理を受けている各施設で、遠鉄アシスト社員と一緒に清掃活動を体験していただき、学校卒業後の進路選択の参考にさせていただきました。



# 平成27年度の取り組み 地域との共生

## ■若い世代を育てる活動（交通安全啓蒙）

### ① バス教室の開催



遠州鉄道運輸事業本部では、県西部の小学生を対象にバス教室を開催いたしました。路線バスの乗降方法を知ってもらうとともに、乗車中のマナーやルール、ゆずり合いの心などの大切さを伝えました。



### ② 交通安全運動への参加



遠鉄自動車学校と浜松自動車学校では、静岡県警察と協力して、新入学児童の登校に合わせて、交通安全への呼びかけを行った他、小中高校と協力して交通安全教室を行いました。



▲交通安全運動

### ③ 通学路での旗振り



遠鉄タクシーの各営業所では、毎月10日、20日、30日の三回、小学生が歩く通学路の横断歩道等に立ち、子どもの安全のために旗振りの活動を実施しています。



## ■若い世代を育てる活動（知的好奇心の醸成）

### ① 遠鉄ストア童話大賞



遠鉄ストアでは、童話を通じて親子の触れ合いを高め、地域文化の発展に貢献するために、平成5年から毎年「遠鉄ストア童話大賞」の募集をしています。平成27年度も小学生から大人まで多数の応募をいただき、大賞に選ばれた作品はイラストレーターによる挿絵を入れて出版し、県西部地域の図書館、教育機関に寄贈いたしました。



### ② 絵本の無料配布



遠鉄観光開発では、パルパルファミリーのキャラクターたちが登場する「パルパルえほん」を作成し、浜松市内および愛知県内の幼稚園や保育園に無料配布いたしました。また、パルパルのホームページからどなたでもダウンロードで閲覧できるようにいたしました。



# 平成27年度の取り組み 地域との共生

## ■ 地元の環境を守る活動

### ① 地元産FSC材の利用

#### 遠鉄ホーム

##### 遠州鉄道住宅事業部

遠州鉄道住宅事業部では、天竜の美しい山林を守るため、地元産FSC材を利用した家づくりをしています。また、従業員による植林活動や、浜松市への寄付などを通して、山林の保護に努めています。



FSC®認証とは  
世界的な森林減少・劣化の問題と、グリーンコンシューマリズムの高まりを背景として生まれた、「適切な森林管理」を認証する制度です。



▲植林活動参加者

### ② 一社一村しずおか運動

#### 遠鉄トラベル

遠鉄トラベルでは静岡県主催の一社一村運動に参加しています。平成27年度は北区渋川にて活動をいたしました。ひな祭りの飾りつけや援農ボランティアなどの活動を通じて、少子高齢化が進む農村地域の活性化や自然環境の保全に寄与しています。



▲ひな祭りの飾りづくり



▲マキ割り作業

### ③ プレンティアの森

#### 遠鉄システムサービス

遠鉄システムサービスでは、NPO法人「プレティアの森」の活動に賛同し、豊かな生態系を持った森林の再生に協力しています。従業員が森の整備活動をするとともに、子供たちに森林の大切さを教えています。



多くの市民とともに、自然との共生を実感できる豊かな生態系を持った森を再生させようとする活動です。



▲森林の整備作業

### ④ 中田島砂丘回復作業

#### 遠鉄建設

遠鉄建設では、NPO法人「サンクチュアリジャパン」の活動に賛同し、浸食により年々減少していく中田島砂丘の回復作業に従業員と家族が参加し、土嚢袋に砂を詰め並べる作業を行いました。



▲砂丘回復作業



### ⑤ 援農ボランティア

#### 遠鉄グループ

みかん農家の中には、後継者不足等の影響により、人手が必要な収穫シーズンに、満足に作業ができない所が多くあります。三ヶ日町において、みかんの収穫の援農ボランティアにグループ従業員が参加いたしました。



▲みかんの収穫作業



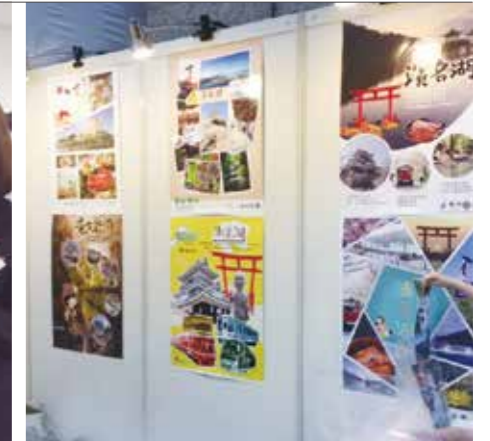
## ■ 台湾高校生研修団の受け入れ

#### 遠鉄グループ

台北市教育局主催の台湾高校生研修団を、遠鉄グループにて3日間受け入れました。遠鉄百貨店、遠鉄ストア、遠鉄マルシェ等を見学するとともに、売場POPやポスターの作成などを体験していただきました。また、完成したPOPなどは、売場に掲出しました。



▲研修団の学生



▲作成したポスター

## 平成27年度の取り組み 社員重視

### ■ASEAN研修旅行



グループ従業員を対象に「カンボジア」「ベトナム」「台湾」の3班に分かれてASEAN研修を実施いたしました。日系企業の先進事例と進出先の経済活動等を視察しました。「カンボジア」研修においては、県西部の大学生6名を招待しております。



▲カンボジア研修団

### ■ファミリーメールを活用した福利厚生プランの充実



遠鉄グループでは、従業員とその家族にメールアドレスを登録いただき、タイムリーに福利厚生情報を届ける体制を整えています。平成27年度では、スポーツやコンサートのチケット、グループ施設の無料体験等、約60種類の福利厚生プランを配信し、3千名を超える従業員とその家族にご利用いただきました。



▲スカイテラスのクリスマスディナー

### ■ボーイスカウト浜松第11団（遠鉄ボーイスカウト）の運営



ボーイスカウト浜松第11団（遠鉄ボーイスカウト）は、グループ従業員の子弟を対象として、昭和38年に設立されたボーイスカウトです。野外活動を中心とした活動を通して、バランスの取れた、社会に貢献する成人の育成に力を入れています。



## 平成27年度の取り組み 現場主義

### ■笑顔であいさつ運動



1月から3ヵ月間、遠鉄グループでは、サービス業の基本にたちかえり、「笑顔であいさつ」運動に取り組みました。従業員一人ひとりが仕事に誇りとやりがいを持って生き生きと働くことで遠鉄グループがもっと良い会社になるよう努めました。



### ■遠鉄グループが誇るその道のプロ

遠鉄グループは、従業員数1万人を超える企業集団として、地域の暮らしに貢献する多様な分野にわたり、事業を展開しています。多種多様な事業には、お客様から高い支持をいただき、その道のプロと呼ばれる従業員が存在します。その一部の方を紹介します。

#### ① レンタカー店頭対応コンクール 優勝

トヨタレンタリース浜松 細野 亜友実

「レンタカー店頭対応コンクール」2015年大会で細野亜友実さんは全国優勝に輝きました。この大会は、お客様に対する来店から引き渡しまでの事務・接客レベルを競い合うもので、全国のトヨタレンタリース63社から地区大会を経て、勝ち抜いた代表8名により行われました。細野さんは、日々心掛けて「お客様一人ひとりにあった対応」を披露し、今回の快挙を成し遂げました。



#### ② 教習競技大会 最優秀賞

浜松自動車学校 河合 洋幸

県内の自動車教習所の教習指導員が、毎年教習技術の腕を競い合う大会の「教習競技大会」で河合洋幸さんは、昨年・今年と2年連続で最高の栄誉となる最優秀賞を受賞し、全国大会に出場いたしました。



#### ③ ドトール・パートナーコンテスト 5位入賞

遠鉄石油 小笠原 久美子

全国のドトール店舗が参加する「パートナーコンテスト」2015年大会で、小笠原久美子さんは全国大会第5位となりました。全国約1,000店舗、1万6千人の中から、筆記、実技試験で選ばれたスタッフが参加し、レジ回り、フロアの接客、コーヒーの淹れ方や知識などを競いました。

