



## 株主の皆さまへ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社グループは、2017年度において3か年中期経営計画「シャイン2017」の最終年度として、介護付有料老人ホームの開設や保険代理業における営業所の開設など積極的な事業展開を進めてまいりました。

当連結会計年度の業績につきましては、営業収益1,784億8千9百万円(前連結会計年度比0.1%増加)、経常利益47億2千9百万円(前連結会計年度比26.1%増加)、当期純利益は21億2千8百万円(前連結会計年度比8.4%減少)となりました。

尚、配当金につきましては、株主さまへ安定した利益還元を行うという方針に基づき、前年同様1株につき6円とさせていただきます。

今後の見通しにつきましては、国内経済において引き続き景気回復が期待される一方、東京五輪が終了する2020年以降、地方を中心に人口減による市場減少が顕在化することが見込まれます。またAI技術の目覚ましい発展やそれに伴う顧客の価値観の変化により、当社グループにおいては厳しい経営環境にさらされると考えられます。

このような状況の中、当社グループは新3か年中期経営計画「サバイブ2020」を策定し、「なくてはならない商品・サービスへの集中」「間接部門の集約による付加価値向上」「強みを独自性に進化させる人材の輩出」「新たなIT技術による仕組みの構築」の重点政策を推進し、ポスト2020に向けて、生き残る、勝ち残る企業グループを目指してまいります。

株主の皆さまには、今後ともより一層のご指導を賜りますようお願い申し上げます。

2018年6月  
代表取締役社長 齊藤 薫



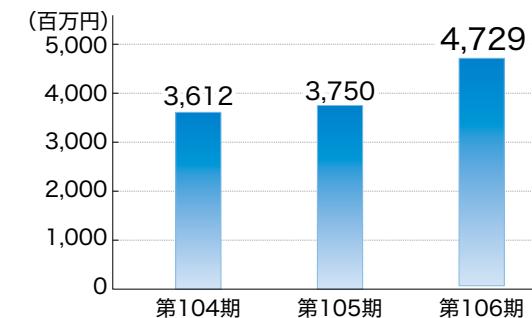
## 連結業績の推移

(百万円未満を切り捨てて表示しております)

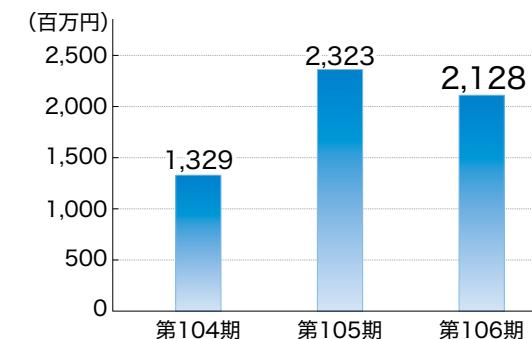
### ◆連結営業収益



### ◆連結経常利益

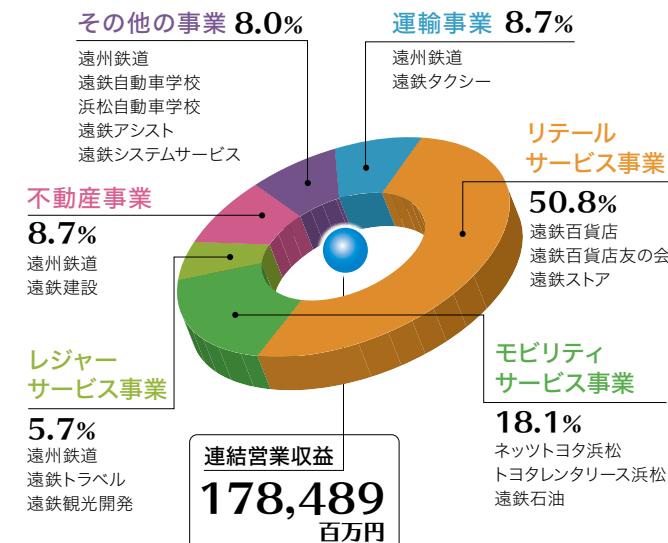


### ◆連結当期純利益

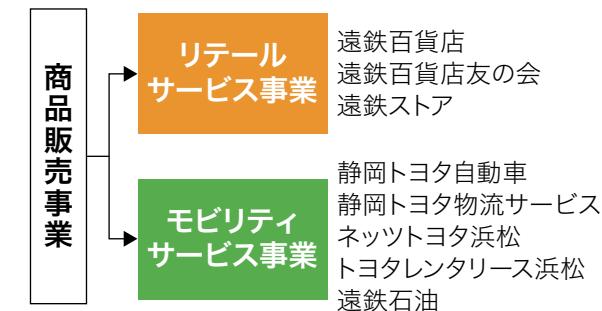


## セグメント別営業収益構成比

(2017年4月1日から2018年3月31日まで)



2017年度年間決算より「商品販売事業」のセグメントを、「リテールサービス事業」と「モビリティサービス事業」に区分して記載しています。経営課題ごとに、親和性の高い事業が協力し合うことによって、「新3か年中期経営計画」を推進してまいります。



※静岡トヨタ自動車株式会社と静岡トヨタ物流サービス株式会社は、2018年7月から遠鉄グループの一員となります。

## 運輸事業

遠州鉄道/遠鉄タクシー

### 浜北駅ホーム バリアフリー化

鉄道事業では、本年2月に浜北駅ホームのバリアフリー化工事が完成いたしました。ホームの拡張やスロープ設置により、利便性や安全性を向上させました。



▲浜北駅完成式典



## レジャーサービス事業

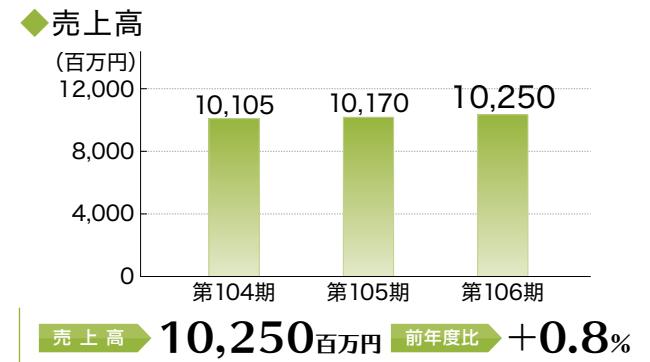
遠州鉄道/遠鉄トラベル  
遠鉄観光開発

### ホテルコンコルド浜松 レストラン「シャンゼリゼ」リニューアル

ホテルコンコルド浜松では、本年3月にバイキングレストラン「シャンゼリゼ」をリニューアルするとともに、和・洋・中の多様な料理を提供することで、お客様の満足向上に努めました。



▲シャンゼリゼ



## リテールサービス事業

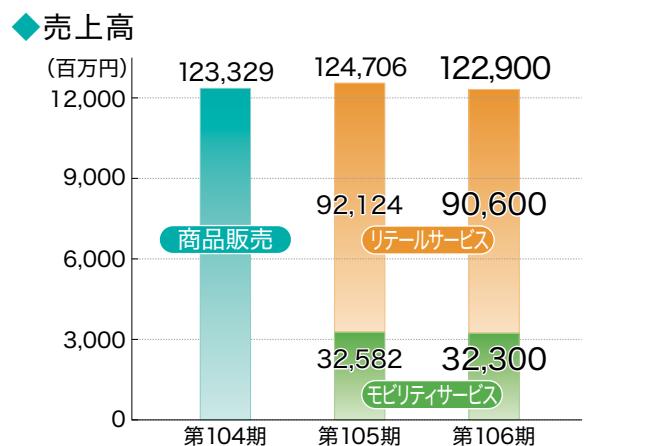
遠鉄百貨店  
遠鉄百貨店友の会  
遠鉄ストア

### 遠鉄百貨店 生鮮売場リニューアル

遠鉄百貨店では、本年2月から3月にかけて本館地下食料品フロアの生鮮売場を改装し、売場の魅力向上に努めました。



▲遠鉄百貨店生鮮売場



## 不動産事業

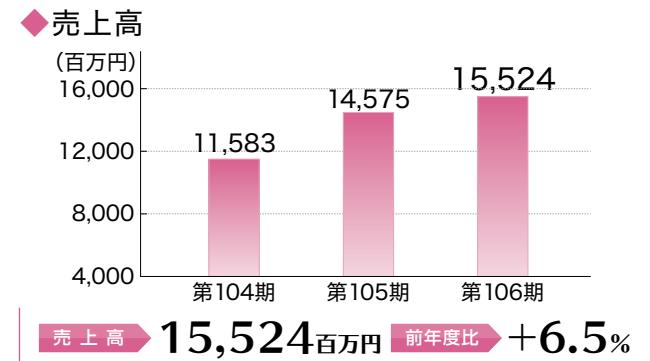
遠州鉄道/遠鉄建設

### 浜北不動産営業所 開設

不動産事業では、本年1月に浜北区貴布祢に浜北不動産営業所を開設し、人口増加によって市場が拡大する浜北区での営業力強化に努めました。



▲浜北不動産営業所



## モビリティサービス事業

ネットトヨタ浜松  
トヨタレンタリース浜松  
遠鉄石油

### トヨタレンタリース浜松元城店 リニューアル

トヨタレンタリース浜松では、昨年12月に「元城店」をリニューアルし、レンタカーの保有台数を増やすことで、顧客獲得の拡大に努めました。



▲トヨタレンタリース浜松元城店

## その他の事業

遠州鉄道/遠鉄自動車学校  
浜松自動車学校/遠鉄アシスト  
遠鉄システムサービス

### 遠鉄アシスト磐田営業所 開設

遠鉄アシストでは、昨年6月に磐田営業所を開設し、中東遠地域における輸送業務請負の営業力強化に努めました。



▲輸送業務請負(磐田市スクールバス)



※本年より商品販売事業のセグメントをリテールサービス事業と、モビリティサービス事業に分けて表示しています。第104期の売上は、商品販売事業としての売上を表示しています。

## 遠鉄グループをとりまく環境

国内経済において、東京オリンピック・パラリンピックが終了する2020年以降、地方を中心とした人口減少による市場縮小が顕在化するとともに、AI技術の目覚ましい発展やそれともなう顧客の価値観の変化により、当社グループにとっても厳しい経営環境を迎えることが予想されます。

## 新3ヵ年中期経営計画「サバイブ2020」

当社グループは新3ヵ年中期経営計画「サバイブ2020」を策定し、ポスト2020年に向けて、**生き残る、勝ち残る**企業グループを目指し、各事業を筋肉質にすることで、加速する経営環境の変化に対応してまいります。



● 第Ⅰ期(2015年～2017年)  
「シャイン2017」

● 第Ⅱ期  
(2018年～2020年)



基本方針

今ある**強み**を確認

限りある経営資源の**選択と集中**

今ある**強み**を**独自性**に進化

● 第Ⅲ期(2021年～2023年)

## 「サバイブ2020」重点政策

### 1.なくてはならない商品・サービスへの集中

レジャーサービス事業とリテールサービス事業を中心に、経営資源の選択と集中を推進することで、お客様の価値観の変化や多様化に対応してまいります。



### 2.間接部門の集約による付加価値の向上

グループ各社の垣根を越えて間接部門を集約することで、固定費を削減し、各事業の損益分岐点を下げることで、市場における競争力の強化に努めてまいります。



### 3.強みを独自性に進化させる人材の輩出

人口減少時代の当社グループの舵取り役を担う次世代を育成する為に、社内教育制度の充実を図り、優秀な人材を早期に選抜する体制を整えてまいります。



### 4.新たなIT技術による仕組みの構築

IT技術を活用できる人材の育成と環境整備を進めるとともに、AI等の新たな技術を活用することで、従業員がより高付加価値で、創造的な業務に専念できるようバックアップしてまいります。



▲RPA(Robotic Process Automation)イメージ  
ロボティック プロセス オートメーション

## 運輸事業

### 鉄道駅 転落防止柵設置推進

鉄道事業では、遠州病院駅、助信駅、曳馬駅、上島駅の4駅で転落防止柵の設置を行い、お客様の安全性向上を図ります。



▲安全柵設置例(浜北駅)

## リテールサービス事業

### 遠鉄百貨店 化粧品売場 リニューアル

遠鉄百貨店では、本年4月に化粧品ブランドのTHREE、ジョンマスターオーガニックセレクトを新規導入し、県下最大級の化粧品売場をさらに充実させています。



▲新規導入ブランド

## レジャーサービス事業

### バンビツアー 遠州鉄道 75周年記念コース

バンビツアーでは、遠州鉄道75周年記念コースを企画するとともに、ウォーキングコースを強化し、新たな需要の獲得に努めています。



▲遠州鉄道創立75周年特別記念コース(天空の絶景ソラテラス)

## 不動産事業

### 浜松東不動産営業所 移転オープン

不動産事業では、本年5月に東区丸塚町の浜松自動車学校敷地内に、浜松東不動産営業所を移転オープンし、収益の拡大を図ります。



▲浜松東不動産営業所

## モビリティサービス事業

### ネットヨタ浜松 袋井店移転オープン

ネットヨタ浜松では、来年1月に「袋井店」を移転オープンし、お客様がより快適に過ごせることができるお店づくりを目指します。



▲新袋井店(イメージ)

## モビリティサービス事業

### 遠鉄石油 法人営業強化

遠鉄石油では、県西部地域の製造業向けに重油、軽油、ガソリンなどの産業用燃料や潤滑油の販売を促進するなど、法人営業の強化を図ります。



▲法人向け燃料輸送(タンクローリー)

## 不動産事業

### 中区富塚町・袋井市堀越 分譲地販売開始

住宅事業では、本年、中区富塚町にて全24区画の分譲地を、袋井市堀越にて全50区画の分譲地を販売開始いたします。



▲中区富塚町分譲地完成イメージ

## その他の事業

### 遠鉄アシスト 中東遠地域への指定管理拡大

遠鉄アシストでは、本年4月から磐田市「渚の交流館」と、掛川市「森林果樹公園」の指定管理を開始し、中東遠地域における指定管理の受託を拡大しています。



▲磐田市 渚の交流館

## その他の事業

### ラクラス富塚レジデンス 開設

介護事業では、本年4月に介護付有料老人ホーム「ラクラス富塚レジデンス」を開設し、14拠点、20事業所体制となりました。最新の設備と職員への充実した教育によって、より質の高い介護サービスを提供してまいります。



▲ラクラス富塚レジデンス



▲機能訓練室



▲共用リビング



▲浴室



▲エントランス

## 遠鉄グループ保育園の拡大

本年4月より企業内保育所を新たに3ヶ所開設し、計5ヶ所に拡大しました。子育て世代が安心して遠鉄グループで働くことができる環境づくりに努めています。



## 静岡トヨタ自動車株式会社の株式取得について

遠州鉄道では、本年6月に静岡トヨタ自動車(株)の全株式を取得し、静岡トヨタ自動車(株)及びその100%子会社の静岡トヨタ物流サービス(株)を、あらたに遠鉄グループの仲間を迎えました。トヨタ自動車(株)の販売戦略に呼応し、販売店のチャネル軸を超えた生産性の向上と、新たなモビリティサービスの提供を目指します。



### (静岡トヨタ自動車 概要)

本店所在地	静岡市駿河区国吉田2丁目3番1号
従業員数	711名(2018年3月現在)
店舗数	トヨタ店32 レクサス店2 中古車専門店6
主な事業内容	自動車販売業

### (静岡トヨタ物流サービス 概要)

本店所在地	静岡市駿河区国吉田2丁目3番1号
従業員数	43名(2018年3月現在)
主な事業内容	自動車輸送・整備業

## 役員状況

(2018年6月28日現在)

取締役社長	(代表取締役)	齊藤 薫
常務取締役	(ネットトヨタ浜松株式会社代表取締役社長) (遠鉄石油株式会社代表取締役社長)	太田 勝之
常務取締役	(グループ経営推進本部長)	村松 修
常務取締役	(株式会社遠鉄百貨店代表取締役社長) (株式会社遠鉄百貨店友の会代表取締役社長)	中村 昭
常務取締役	(株式会社遠鉄ストア代表取締役社長)	宮田 洋
取締役	(保険事業本部長)	杉山 雄一
取締役	(遠鉄観光開発株式会社代表取締役社長)	藤野 聡
取締役	(不動産事業本部長)	石原 誠
取締役	(遠鉄タクシー株式会社代表取締役社長)	丸山 晃司
取締役	(株式会社トヨタレンタリース浜松代表取締役社長)	寺井 昭敏
取締役	(静岡トヨタ自動車株式会社常勤監査役)	鈴木 憲之
取締役	(運輸事業本部長) (株式会社遠鉄トラベル代表取締役社長)	小野田 剛久
取締役	(常勤監査等委員)	広瀬 光彦
取締役	(監査等委員・弁護士)	渥美 利之
取締役	(監査等委員・弁護士)	鈴木 敏弘
取締役	(監査等委員・税理士)	鈴木 久市

## 当社株式についてのお問い合わせ

### お問い合わせ先

遠州鉄道株式会社 総務部総務課  
浜松市中区旭町12番地の1  
遠鉄百貨店新館 事務所フロア 12階  
TEL.053-454-2211  
受付時間：平日9時～17時  
(年末年始は休日となります。)

事務所フロアへは  
駅前交番の  
右側入口より  
お越しください

<株主名簿管理人へもお問い合わせいただけます>  
三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部  
TEL.0120-232-711  
〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号  
取次所：三菱UFJ信託銀行株式会社 全国各支店  
受付時間：平日9時～15時  
電話対応：平日9時～17時

### 株主メモ

事業年度	4月1日から翌年の3月31日まで
1単元の株式数	1,000株
定時株主総会	事業年度終了後3ヵ月以内
基準日	定時株主総会の議決権 3月31日 期末配当金 3月31日
株式取扱手数料	名義書換 無料 新券交付1枚につき 印紙税相当額 (ただし併合・分割の場合は除く)