

株主の皆さまへ

# 遠州鉄道株式会社 第107期中間株主通信

2018年4月1日から2018年9月30日まで



For your smile, For our smile.

## 静岡トヨタ

### お客様第一主義に徹し 地域社会に奉仕する



- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 遠州鉄道株式会社        | 遠鉄石油株式会社       |
| 株式会社遠鉄百貨店       | 遠鉄タクシー株式会社     |
| 株式会社遠鉄百貨店友の会    | 遠鉄アシスト株式会社     |
| 株式会社遠鉄ストア       | 遠鉄観光開発株式会社     |
| 静岡トヨタ自動車株式会社    | 株式会社遠鉄トラベル     |
| 静岡トヨタ物流サービス株式会社 | 遠鉄建設株式会社       |
| ネットトヨタ浜松株式会社    | 株式会社遠鉄自動車学校    |
| 株式会社トヨタレンタリース浜松 | 遠鉄システムサービス株式会社 |

## 株主の皆さまへ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ここに、当社の第107期上半期(2018年4月1日から2018年9月30日)におけるグループの概況についてご報告申し上げます。

本年度は遠州鉄道が創立75周年を迎える節目の年であるとともに、静岡トヨタ自動車と遠鉄グループの仲間に加わった記念すべき年となります。当社グループは、今ある強みを再確認し、その強みを独自性に進化させられるよう取り組むとともに、ICT技術を用いた業務改善や新規サービスの提供等、事業展開を進めてまいりました。

当上半期における当社グループの連結業績につきましては、売上高963億7千7百万円(前年比12.3%増加)、経常利益は26億9千8百万円(前年比19.6%増加)、中間純利益は14億1千万円(前年比23.2%増加)となりました。

今後の見通しにつきましては、国内需要にけん引される形で引き続き穏やかな景気回復が維持される一方、IoTやAIをはじめとしたICT技術の急速な発展とそれに伴うお客様の価値観の変化により、当社グループを取り巻く経営環境は厳しい状況が続くものと考えられます。

当社グループでは、新3カ年中期経営計画で掲げた4つの重点政策である「なくてはならない商品・サービスへの集中」「間接部門の集約による付加価値向上」「強みを独自性に進化させる人材の輩出」「新たなIT技術による仕組みの構築」を推進し、激変する経営環境の中にあっても、「地域とともに歩む総合生活産業」として、地域社会になくてはならない存在であり続けるよう取り組んでまいります。

株主の皆さまには、今後ともより一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

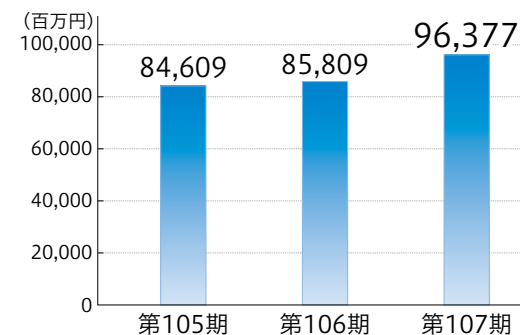
2018年11月  
代表取締役社長 齊藤 薫



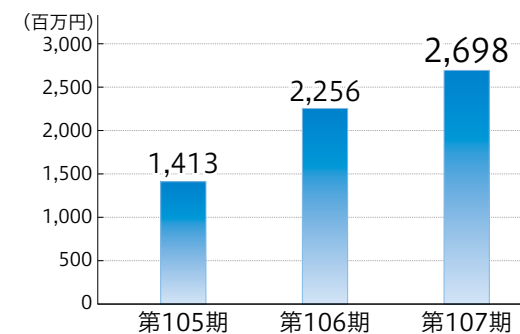
## 連結業績の推移(中間)

(百万円未満を切り捨てて表示しております)

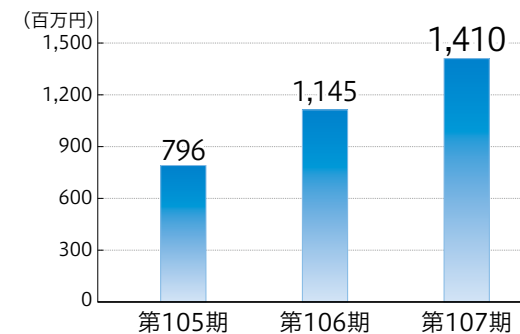
### ◆連結営業収益



### ◆連結経常利益

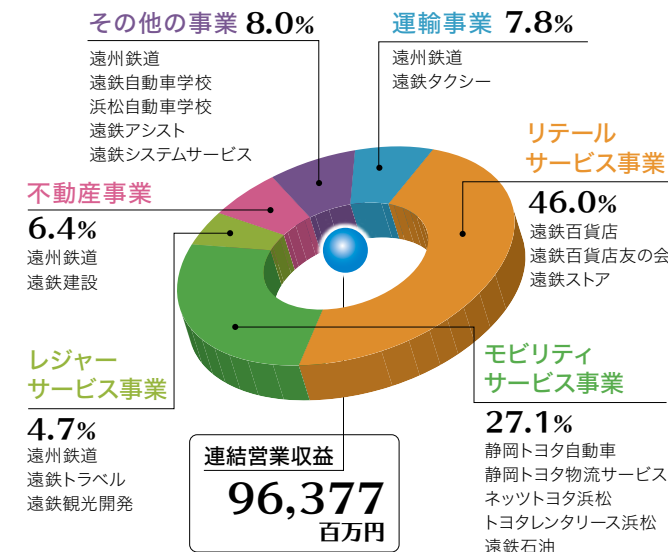


### ◆連結中間純利益



## セグメント別営業収益構成比

(2018年4月1日から2018年9月30日まで)



## 役員状況

(2018年9月30日現在)

取締役社長 (代表取締役)	齊藤 薫
常務取締役 (ネットトヨタ浜松株式会社代表取締役社長)	太田 勝之
常務取締役 (遠鉄石油株式会社代表取締役社長)	村松 修
常務取締役 (グループ経営推進本部長)	中村 昭
常務取締役 (株式会社遠鉄百貨店代表取締役社長)	宮田 洋
常務取締役 (株式会社遠鉄ストア代表取締役社長)	杉山 雄一
取締役 (保険事業本部長)	藤野 聡
取締役 (遠鉄観光開発株式会社代表取締役社長)	石原 誠
取締役 (不動産事業本部長)	丸山 晃司
取締役 (遠鉄タクシー株式会社代表取締役社長)	寺井 昭敏
取締役 (株式会社トヨタレンタリース浜松代表取締役社長)	鈴木 憲之
取締役 (静岡トヨタ自動車株式会社常勤監査役)	小野田 剛久
取締役 (運輸事業本部長)	広瀬 光彦
取締役 (株式会社遠鉄トラベル代表取締役社長)	渥美 利之
取締役 (常勤監査等委員)	鈴木 敏弘
取締役 (監査等委員・弁護士)	鈴木 久市
取締役 (監査等委員・弁護士)	
取締役 (監査等委員・税理士)	

## 運輸事業

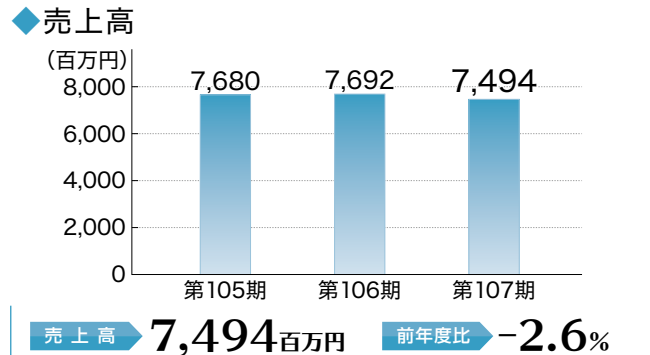
遠州鉄道/遠鉄タクシー

### 継続定期券のネット決済及びセルフ発行化

鉄道・乗合バス事業では、本年7月より継続定期券の購入において、予約サービス専用サイトを開設するとともに、クレジットカード決済及びセルフ発行の仕組みを導入し、お客様の利便性向上に努めました。



▲新浜松駅・バスターミナルに設置の受取専用端末



## レジャーサービス事業

遠州鉄道/遠鉄トラベル  
遠鉄観光開発

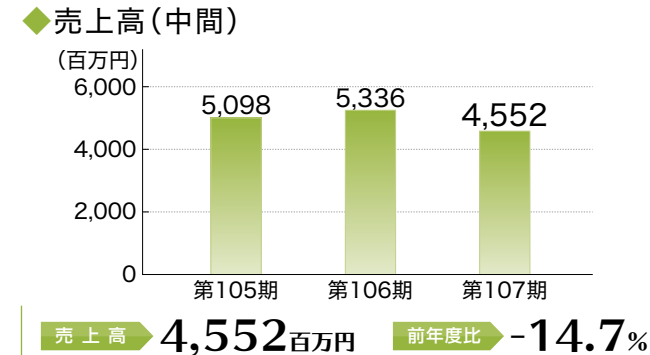
### 遠鉄ホテル&リゾート キャッシュレス決済導入

遠鉄観光開発では、本年7月より電子マネー・モバイル決済サービスの取り扱いを開始し、お客様の利便性向上に努めました。



▲施設での対応端末

- 対象電子マネー:「WAON」「nanaco」「楽天Edy」など
- モバイル決済サービス:「Alipay」「WeChatPay」



## リテールサービス事業

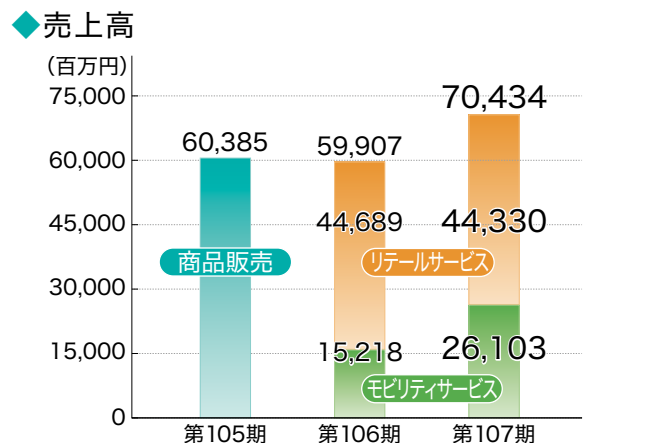
遠鉄百貨店  
遠鉄百貨店友の会  
遠鉄ストア

### 遠鉄百貨店 えんてつポイントショップWEBサイト開設

遠鉄百貨店では、本年9月にえんてつポイントと各種商品を交換できるWEBサイト「えんてつポイントショップ」を開設し、2,000点を超える商品を展開することで、サービス向上に努めました。



▲WEBサイト「えんてつポイントショップ」



## 不動産事業

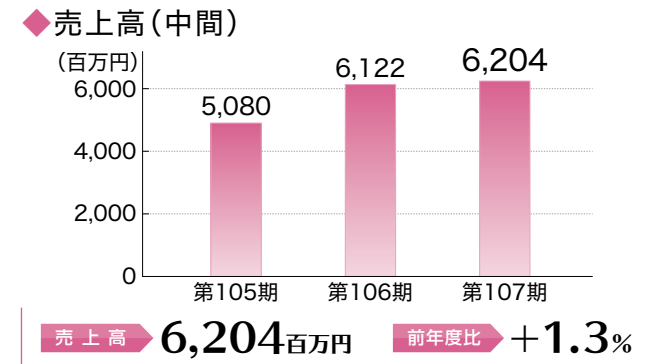
遠州鉄道/遠鉄建設

### ブライタウン磐田フレッシュ 販売開始

不動産事業では、本年9月にJR「磐田」駅徒歩4分の地に新築分譲マンション「ブライタウン磐田フレッシュ」の販売を開始し、好調に推移しています。



▲ブライタウン磐田フレッシュ(イメージ)



## モビリティサービス事業

静岡トヨタ自動車/静岡トヨタ物流サービス  
ネットトヨタ浜松  
トヨタレンタリース浜松/遠鉄石油

### 静岡トヨタ自動車 レクサス和田・レクサス静岡駿河 リニューアル

静岡トヨタ自動車では、本年8月にレクサス和田、9月にレクサス静岡駿河をリニューアルし、お客様がより快適に過ごせる上質な店舗づくりに努めました。



▲レクサス和田



※前期末より商品販売事業のセグメントをリテールサービス事業と、モビリティサービス事業に分けて表示しています。第105期の売上は、商品販売事業としての売上を表示しています。

## その他の事業

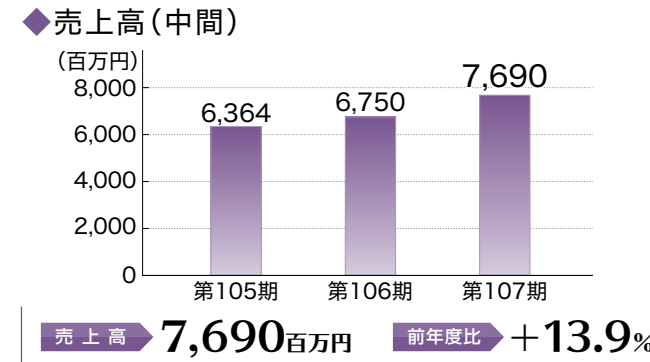
遠州鉄道/遠鉄自動車学校  
浜松自動車学校/遠鉄アシスト  
遠鉄システムサービス

### 保険事業本部 東京営業所開設

保険事業では、本年8月に東京営業所を開設しました。関東圏への営業エリアの拡大を通じて、新規契約獲得1位の代理店を目指します。



▲東京営業所



## 遠州鉄道75周年 遠鉄百貨店30周年 遠鉄グループ周年記念事業特別企画

開催期間: 2018年6月23日(土) ▶ 7月8日(日) 会場: 遠鉄百貨店 新館8階 えんてつホール

### 高島屋史料館所蔵 日本美術と高島屋 ～交流が育てた秘蔵コレクション～

特別展示 豊田家・飯田家 寄贈品展

本年度は遠州鉄道75周年、遠鉄百貨店30周年を迎える節目の年です。さらに、静岡トヨタ自動車、静岡トヨタ物流サービスが遠鉄グループの仲間に加わった、記念すべき年でもあります。

遠鉄グループの節目となる年に、遠鉄百貨店の開業以降、長きに渡って共に歩んできた高島屋の全面協力のもと、高島屋史料館から至極の作品を提供いただき「日本美術と高島屋」を開催しました。

高島屋資料館所蔵の秘蔵コレクションということで、貴重な近代日本画家の名品が一堂に展示され、ご来場者様にも大変喜んでいただきました。

本展覧会は、21,453人と多くのお客様にご来場いただき、大盛況となりました。



▲横山大観 「蓬萊山」

◀竹内栖鳳 「アレタ立に」



開会式

▲写真左より: 静岡新聞社・静岡放送 代表取締役社長 大石剛氏 (株)高島屋 CSR推進室長 加賀信子氏 遠州鉄道(株)代表取締役社長 斉藤 薫 (株)遠鉄百貨店 代表取締役社長 中村 昭

### 動員実績

累計来場者数 (16日間) 合計 **21,453人**

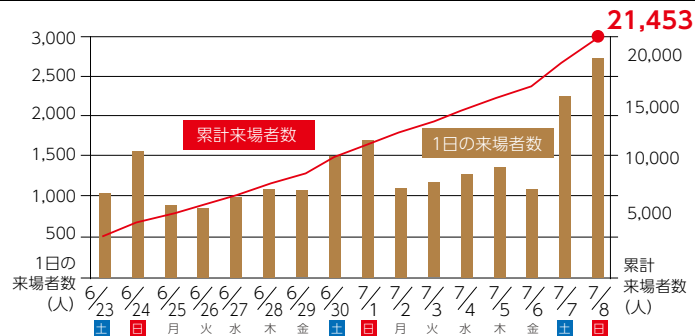
1日平均 **1,340人**

無料特別ご招待券利用者数 **15,710人**

無料特別ご招待券配布枚数

地域の皆様・お取引先様 81,000部  
グループ従業員 52,000部  
県西部の高校生 37,000部

合計 **170,000部**



### 会場内展示風景(会場/えんてつホール)

展示作品名(抜粋)		
No.	作品・資料名	作家名
<b>日本美術と高島屋</b>		
1	富士	竹内栖鳳
2	アレタ立に	竹内栖鳳
3	孔雀	上田萬秋
4	ピロート友禅壁掛け「波に千鳥」大下絵	監修:竹内栖鳳 制作:谷口香嶋 ほか
5	桐に鳳凰	岸竹堂
6	光琳風草花	神坂雪佳
7	みやまの四季	前田青邨
8	婦人図	北野恒富
9	高島屋美術部	富岡鉄斎
10	蓬萊山	横山大観
11	風神雷神	富田深仙
12	竹の図	横山大観 下村観山
13	池畔の馬	川端龍子
14	白と赤の朝	中村貞以
15	四代新七遷居祝画帖	橋本関雪 (展示部分)
16	ベルセボリス炎上	平山郁夫
17	呉竹庵杉戸(竹)	横山大観
18	富岳之図	山元春挙
19	霧晴るる湖	奥田元宋
20	お客様	島成園
21	讃華	秋野不矩
<b>豊田家・飯田家寄贈品展</b>		
1	碧桃寿鳥図	富岡鉄斎
2	小心胆大	竹内栖鳳
3	雲鶴文様振袖	
4	紫交趾写焼物皿	永樂善五郎 (十四代)
5	松に鶴文様打掛【豊田家所蔵】	

上記を含め、約70点におよぶ日本美術の名品を展示

特別展示  
豊田家・飯田家  
寄贈品展

高島屋史料館所蔵  
日本美術と高島屋  
～交流が育てた秘蔵コレクション～

### 遠鉄百貨店開店30周年記念セレモニー

開催: 2018年9月14日(金) 会場: 遠鉄百貨店 3階 イ・コ・イ スクエア



1988年9月14日にオープンした遠鉄百貨店が30周年を迎えました。

静岡県で7番目、浜松市で3番目の百貨店としてオープンした遠鉄百貨店の周年を記念し、開店記念日の9月14日に、3階イ・コ・イ スクエアにて開店セレモニーを開催しました。

従業員による「よさこい踊り」を披露した後、1,000個用意された両口屋是清の人気和菓子『千なり』を、従業員がお客様一人ひとりへお配りし、感謝を伝えました。



# 静岡トヨタ自動車(株)について

本年6月より静岡トヨタ自動車(株)が遠鉄グループの一員となりました。1946年に会社設立した同社は、静岡県内のお客様のカーライフサポートを軸に県内44の拠点まで拡げ事業展開をしてきた、歴史ある会社です。

今後、遠鉄グループと共に、販売店のチャンネル軸を越えた、より広い視点での生産性向上、そして新たなモビリティサービスの提供に取り組みます。



## 主要取り扱い車種



## 株主の皆さまへ

当社は、クラウンをはじめとしたトヨタ高級車とレクサス車の販売を通して、お客様のカーライフが豊かで夢のあるものになるよう取り組んでまいりました。

遠鉄グループの一員となったことで、お互いの良い点を学び合い、協力し合うことで、ともに遠鉄グループの発展を築いてまいります。



静岡トヨタ自動車(株) 代表取締役社長 川嶋秀樹

# 2018年度下半期の取り組み

## 運輸事業

### 鉄道線 高架区間の耐震工事 (新浜松駅～助信駅)

鉄道事業では、大規模な地震が発生した際の安全確保のため、鉄道高架耐震補強工事を計画的に進めています。『輸送の安全こそが最も重要なサービスである』という基本方針のもとお客様に安心してご利用いただけるよう設備の整備、補修に努めます。



▲昨年度の工事の様子(八幡駅付近)

## リテールサービス事業

### 遠鉄ストア プロセスセンター 開設

遠鉄ストアでは、本年10月より鮮魚・精肉・惣菜商品の製造加工を一括して行う「プロセスセンター」を開設しました。更なる安全・安心、品質・品揃えなどの商品力向上、生産性向上を目指します。



▲プロセスセンター内の様子

## 運輸事業

### ドライブレコーダー及びデジタルタコグラフの更新について

貸切・乗合バス事業では、貸切・空港・高速バスにおいて、クラウド管理できるドライブレコーダー一体型デジタルタコグラフを順次導入し、リアルタイムな運行情報の取得により、迅速な管理体制の推進と、更なる安全対策に努めます。



## モビリティサービス事業

### トヨタレンタリース浜松 静岡営業所 開設

トヨタレンタリース浜松では、本年11月より静岡営業所を静岡トヨタ自動車本社内に開設し、静岡トヨタ自動車との連携強化を図るとともに、エリア拡大による営業強化に取り組めます。



## レジャーサービス事業

### 浜名湖パルパル かつろぎ広場及び新アトラクション導入

浜名湖パルパルでは、来年3月よりモンテゾーンのメリーゴーランド付近に、お客様がゆっくりくつろげる広場を新設するとともに、同スペースに反射神経が求められる体験型アトラクション「トマトーナのもりもりトマトーレ」を導入し、魅力ある遊園地づくりに努めます。



▲くつろぎ広場(イメージ)



▲トマトーナのもりもりトマトーレ(イメージ)

## 不動産事業

### ブライツヒルズ袋井堀越の丘 販売開始

不動産事業では、本年10月より東名高速道路 袋井ICより車で約3分の地に大型分譲地「ブライツヒルズ袋井堀越の丘」(全52区画)の販売を開始しました。早期完売に向け営業強化に努めます。



## その他の事業

### 遠鉄アシスト 指定管理施設の受託拡大

遠鉄アシストでは、浜松城公園や浜松まつり会館など、指定管理施設の受託拡大に努め、現在、市内外で13施設を受託管理しております。本年12月からは中区中沢町の「浜松市防災学習センター」の指定管理を開始します。



▲浜松城公園



▲浜松まつり会館

## その他の事業

### 遠鉄自動車学校 合併による業務集約化

遠鉄自動車学校では、本年10月に浜松自動車学校と合併しました。高齢者講習の受付業務の一元化や、合宿生の獲得に向けた専用サイトの開設などによる営業体制の確立により、業務を集約するとともに、お客様の利便性向上に努めます。



▲合宿生向けサイト「合宿免許in静岡」

## CSRLレポート

遠鉄グループのCSR活動を「CSRLレポート」としてホームページへ掲載しております。ぜひご覧ください。  
(<http://www.entetsu.co.jp/>)

### 献血サポート活動



▲グループのイベントにてポケットティッシュを配布

### ボランティア清掃



▲浜名湖クリーン作戦

### 若い世代の育成



▲キッズプログラミング体験inえんてつホール

## 当社株式についてのお問い合わせ

### お問い合わせ先

遠州鉄道株式会社 総務部総務課  
浜松市中区旭町12番地の1  
遠鉄百貨店新館 事務所フロア 12階  
TEL.053-454-2211  
受付時間：平日9時～17時  
(年末年始は休日となります。)

事務所フロアへは  
駅前交番の  
右側入口より  
お越しください

<株主名簿管理人へもお問い合わせいただけます>  
三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部  
TEL.0120-232-711  
〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号  
取次所：三菱UFJ信託銀行株式会社 全国各支店  
受付時間：平日9時～15時  
電話対応：平日9時～17時

### 株主メモ

事業年度	4月1日から翌年の3月31日まで
1単元の株式数	1,000株
定時株主総会	事業年度終了後3ヵ月以内
基準日	定時株主総会の議決権 3月31日 期末配当金 3月31日 上記のほか必要あるときは、予め公告して定める日
株式取扱手数料	名義書換 無料 新券交付1枚につき 印紙税相当額 (ただし併合・分割の場合は除く)

### お知らせ

本年11月、株主名簿管理人である三菱UFJ信託銀行より株主様に、「マイナンバー等お届け手続きのご案内」の書類をお送りしております。内容をご確認の上、マイナンバー等のお届け手続きをお願いいたします。