



遠州鉄道株式会社
 株式会社遠鉄百貨店
 株式会社遠鉄百貨店友の会
 株式会社遠鉄ストア
 静岡トヨタ自動車株式会社
 静岡トヨタ物流サービス株式会社
 ネットトヨタ浜松株式会社
 株式会社トヨタレンタリース浜松

遠鉄石油株式会社
 遠鉄タクシー株式会社
 遠鉄アシスト株式会社
 遠鉄観光開発株式会社
 株式会社遠鉄トラベル
 遠鉄建設株式会社
 株式会社遠鉄自動車学校
 遠鉄システムサービス株式会社

株主の皆さまへ

遠州鉄道株式会社 第108期中間株主通信

2019年4月1日から2019年9月30日まで



地元グルメから全国の人気店まで、
 多彩な美味しさが揃いました。

株主の皆さまへ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ここに、当社の第108期上半期(2019年4月1日から2019年9月30日)におけるグループの概況についてご報告申し上げます。

本年度は、令和という新しい時代が幕開けた節目の年であり、消費税の増税や、働き方改革関連法の施行等、社会が大きな変化を迎えている年となります。当社グループは、激変する経営環境に適応すべく、強みであるグループ間の連携を強化し、顧客のニーズに素早く対応できるよう、事業展開を進めてまいりました。

当上半期における当社グループの連結業績につきましては、営業収益は1,063億9千6百万円(前年度比10.4%増加)、経常利益は30億4千3百万円(前年度比12.8%増加)、中間純利益は19億3千8百万円(前年度比37.4%増加)となりました。昨年6月末にグループに加わりました静岡トヨタ自動車の業績が、前年度は7月から9月までの3ヶ月間、当上半期は4月から9月までの6ヶ月間反映されたこと等により、前年度比で営業収益等が増加しております。

今後の見通しにつきましては、国内経済は引き続き穏やかな景気回復基調であることに加え、東京オリンピック・パラリンピック開催に向けた需要の高まりが期待されます。一方、人口減少が進む中、需要減少とともに、人手不足が深刻化することで直面する供給制約問題への対応がより一層求められると考えられます。

このような状況の中、当社グループは、3カ年中期経営計画で掲げた「なくてはならない商品・サービスへの集中」、「新たなIT技術による仕組みの構築」の重点政策を推進し、限りある経営資源の選択と集中を行うことで、経営基盤の強化に努めてまいります。

株主の皆さまには、今後ともより一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

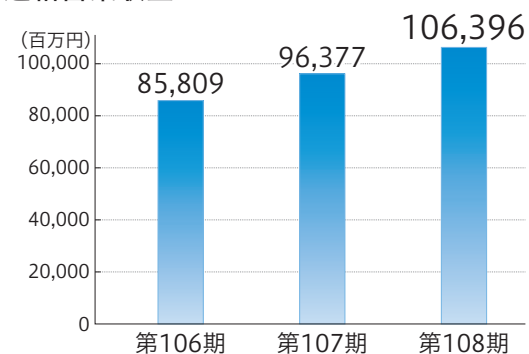
2019年11月
代表取締役社長 齊藤 薫



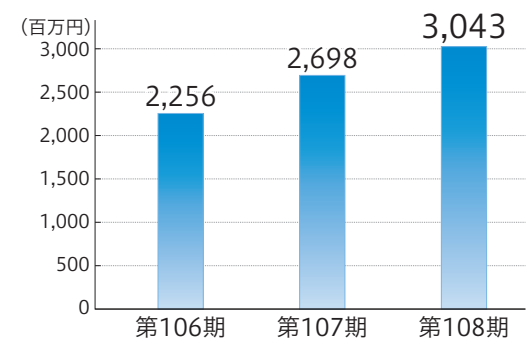
連結業績の推移(中間)

(百万円未満を切り捨てて表示しております)

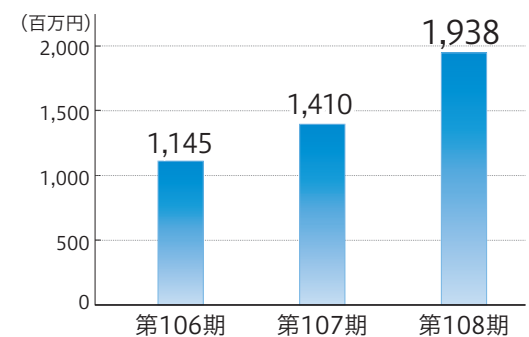
◆連結営業収益



◆連結経常利益

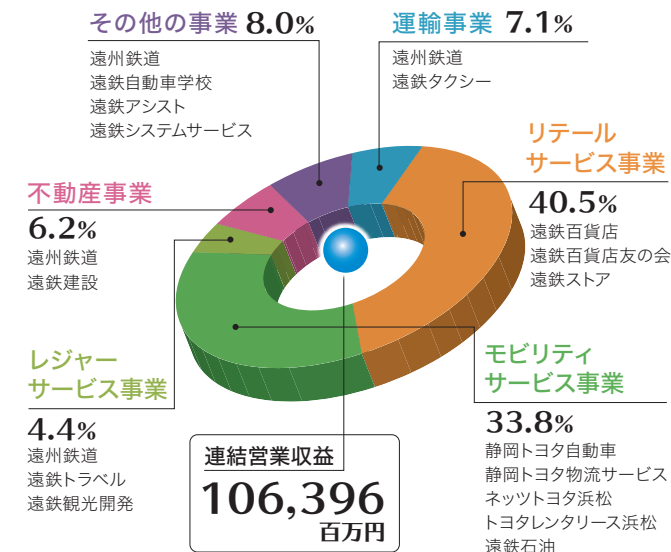


◆連結中間純利益



セグメント別営業収益構成比

(2019年4月1日から2019年9月30日まで)



役員状況

(2019年9月30日現在)

取締役社長 (代表取締役)	齊藤 薫
常務取締役 (静岡トヨタ自動車株式会社代表取締役社長)	太田 勝之
常務取締役 (静岡トヨタ物流サービス株式会社代表取締役社長)	村松 修
常務取締役 (グループ経営推進本部長)	中村 昭
常務取締役 (株式会社遠鉄百貨店代表取締役社長)	宮田 洋
常務取締役 (株式会社遠鉄百貨店友の会代表取締役社長)	宮田 洋
常務取締役 (株式会社遠鉄ストア代表取締役社長)	宮田 洋
取締役 (保険事業本部長)	杉山 雄一
取締役 (遠鉄観光開発株式会社代表取締役社長)	藤野 聡
取締役 (不動産事業本部長)	石原 誠
取締役 (遠鉄タクシー株式会社代表取締役社長)	丸山 晃司
取締役 (ネットトヨタ浜松株式会社代表取締役社長)	鈴木 憲之
取締役 (運輸事業本部長)	小野田 剛久
取締役 (常勤監査等委員)	寺井 昭敏
取締役 (監査等委員・弁護士)	渥美 利之
取締役 (監査等委員・弁護士)	鈴木 敏弘
取締役 (監査等委員・税理士)	鈴木 久市

運輸事業

遠州鉄道／遠鉄タクシー

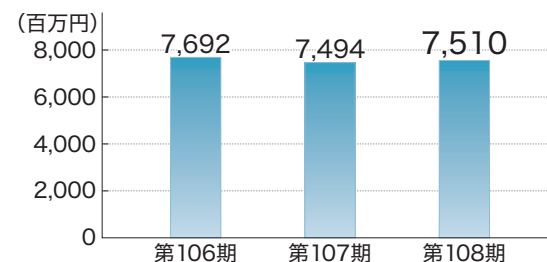
高速バスe-LineR 人気レジャー施設へ乗り入れ開始

高速バス事業では、本年9月より「長島温泉」へ、また11月からは「東京ディズニーランド®」への乗り入れを開始いたしました。若年層やファミリー層を中心に、幅広い客層に人気のレジャー施設へのアクセスを確保し、顧客獲得の拡大に努めました。



▲告知ポスター

売上高(中間)



売上高 **7,510**百万円 前年度比 **+0.2%**

リテールサービス事業

遠鉄百貨店
遠鉄百貨店友の会
遠鉄ストア

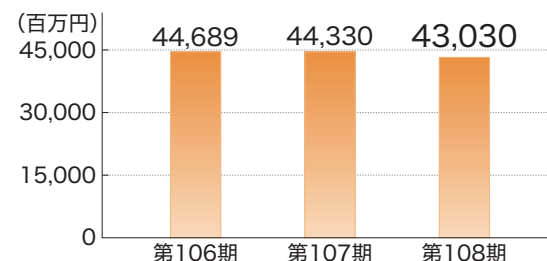
遠鉄ストア 惣菜商品強化の取り組み

遠鉄ストアでは、本年2月より、お客様からの支持が高い惣菜部門をさらに強化すべく、新商品の販売と人気商品のリニューアルを実施し、サービス向上に努めました。



▲左: トライソースカツサンド
右: コンコルド監修ホテルカレー

売上高(中間)



売上高 **43,030**百万円 前年度比 **-2.9%**

モビリティサービス事業

静岡トヨタ自動車／静岡トヨタ物流サービス
ネットトヨタ浜松
トヨタレンタリース浜松／遠鉄石油

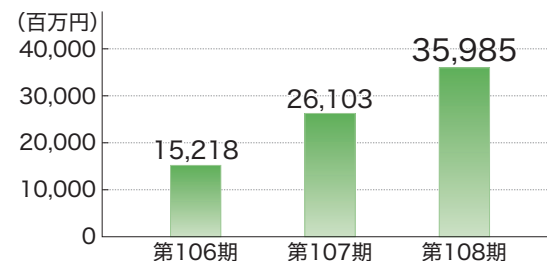
静岡トヨタ SAKURA YOKOMINE Special Talk Show実施

レクサス和田では、本年9月にえんてつホールにて、プロゴルファー横峯さくらさんをゲストに招き、トークショーを開催いたしました。数多くのオーナー様にお越しいただき、大盛況となりました。



▲トークショーの様子

売上高(中間)



売上高 **35,985**百万円 前年度比 **+37.9%**

レジャーサービス事業

遠州鉄道／遠鉄トラベル
遠鉄観光開発

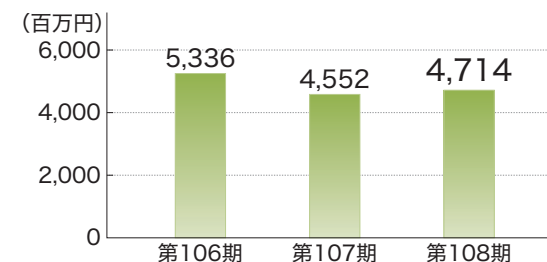
華咲の湯 キャッシュレス決済導入

浜名湖かんざんじ温泉華咲の湯では本年9月にフロントの改修工事を行うとともに、各種キャッシュレス決済に対応した自動券売機を導入し、お客様の待ち時間短縮と利便性向上を図りました。



▲新設した自動券売機

売上高(中間)



売上高 **4,714**百万円 前年度比 **+3.6%**

不動産事業

遠州鉄道／遠鉄建設

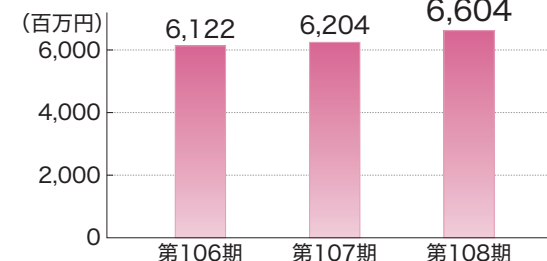
遠鉄ホーム 注文住宅「&F(アンドエフ)」販売開始

住宅事業では、本年4月よりセレクト型注文住宅「&F(アンドエフ)」の販売を開始し、高性能かつ、お求めやすい価格設定の新商品を提供することで顧客獲得の拡大に努めました。



▲モテラルーム

売上高(中間)



売上高 **6,604**百万円 前年度比 **+6.4%**

その他の事業

遠州鉄道／遠鉄アシスト
遠鉄自動車学校
遠鉄システムサービス

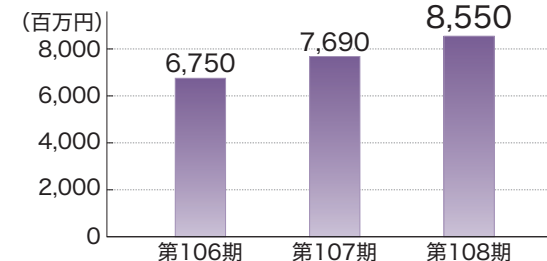
保険事業本部 大阪営業所開設

保険代理店業では、本年9月に大阪営業所を開設いたしました。中京圏・関東圏に加え、関西圏への営業エリアの拡大を通じて、新規契約獲得1位の代理店を目指してまいります。



▲大阪営業所スタッフ

売上高(中間)



売上高 **8,550**百万円 前年度比 **+11.2%**

遠鉄百貨店 2019年度リニューアル

遠鉄百貨店は、浜松駅前の交通結節点という強みを活かし、食品・飲食や日常使いの商品充実を図ることで、さらに集客力のある商業施設へリモデルを進めています。EC※の浸透など消費行動が変化する中でも、リアル店舗としてお越しいただける魅力を提供するとともに、幅広い層のお客様がお楽しみいただける商業施設を目指してまいります。

※EC(電子商取引)・・・インターネット上でモノやサービスを売買すること

4月OPEN

(新館4階)

無印良品



無印良品

着心地の良いウェアや、素材にこだわった食品など、良質な商品を豊富にラインナップ。

MUJI BOOKS スペースを設け、専門販売員によるワークショップなども定期的を開催しております。

9月OPEN

(新館5階)



東急ハンズ

ヘルス&ビューティ、ステーションナリー、ハウスウェアなど、多種多様なアイテムを取り揃えます。

浜松店限定で、遠州地方にちなんだ商品を集めたコーナー「えんむすび」も設置しております。



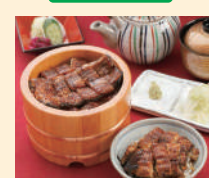
山形牛焼肉
牛兵衛草庵
GYUBEY SOUAN



鼎
by JIN DIN ROU



KANOU-YA
越後叶家



うなぎ徳
UNAGI TOKI



おぼん de おぼん
定食& CAFE



浜松餃子
錦華



和風スハゲッタイ
洋麺屋 五右衛門



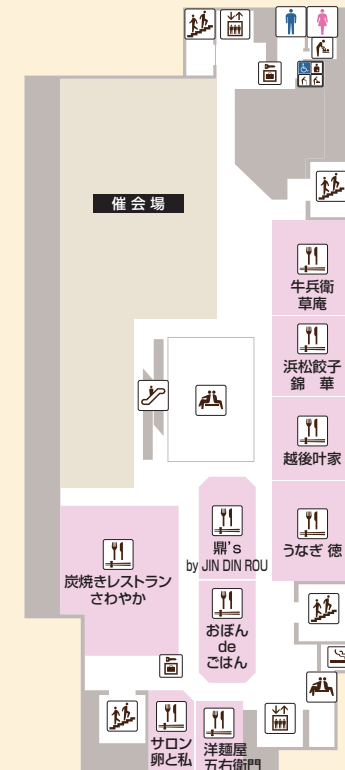
サロン 卵と私
Salon Tamago to Watashi

10月OPEN

(本館8階)

えんてつダイニング

県外からも多くのお客様が来店する「炭焼きレストラン さわやか」や、人気焼肉店の「牛兵衛 草庵」など県内初出店3店を含む、バラエティ豊かな9店舗をラインナップ。23時までの営業時間で、宴会のご利用にも対応し、街の中心で幅広い世代が楽しめるレストラン街として、リニューアルオープンいたしました。



催会場

牛兵衛草庵

浜松餃子 錦華

越後叶家

うなぎ 徳

鼎's by JIN DIN ROU

おぼん de おぼん

サロン 卵と私

洋麺屋 五右衛門

運輸事業

新規定期券 ネット予約・配達サービス導入

鉄道・乗合バス事業では来年2月に新規定期券のネット予約・配達サービスを導入いたします。ご予約から決済までをネットで完結することができ、自宅配達やコンビニ受取も対応可能とすることで、お客様の利便性向上に努めます。



▲新規定期券ネット予約・配達サービス フローイメージ

運輸事業

遠鉄タクシー キャッシュレス決済機能付きタブレット端末導入

タクシー事業では、来年3月までにキャッシュレス決済機能付きのタブレット端末を全車両493台に導入いたします。電子マネーやQRコード決済など、多様化するお支払い方法のニーズに対応し、お客様の利便性向上に努めます。



▲決済機能付きタブレット端末

レジャーサービス事業

バンビツアー バスガイド携行資料の電子化

バンビツアーでは、本年10月よりバスガイドが携行する紙媒体の資料一式を電子データ化し、タブレット端末による運用を開始いたしました。ペーパーレス化により業務を効率化するとともに、リアルタイムでの情報収集により、お客様へのサービス拡充に役立てていきます。



▲タブレット端末活用の様子

不動産事業

ブライツヒルズ和合サウスガーデン 販売開始

住宅事業では、本年10月より中区和合町にて全26区画の分譲地の第1期販売を開始いたしました。市内中心部や高速道路へのアクセスも良好な好立地での分譲地販売により、収益の拡大を図ってまいります。



▲分譲地のコンセプト

リテールサービス事業

遠鉄ストア 初生店 リニューアル

遠鉄ストアでは、来年1月に初生店をリニューアルし、美味しさでおすすめする生鮮食品(鮮魚、お肉、果物)やお客様からご要望が多い惣菜、冷凍食品の品揃えを充実させることで、顧客獲得の拡大を図ってまいります。



▲遠鉄ストア 初生店

モビリティサービス事業

ネットヨタ浜松 志都呂店 リニューアル

ネットヨタ浜松では、来年1月に「志都呂店」をリニューアルオープンし、お客様がより快適に過ごすことができるお店づくりを目指します。



▲内観イメージ

その他の事業

ラクラス掛塚デイサービス 開設

介護事業では、本年12月に、15拠点目となる「ラクラス掛塚デイサービス」を開設いたします。これまで培ってきた質の高い介護サービスを提供し、どなたでも安心してご利用いただける、地域にとってなくてはならない施設を目指します。

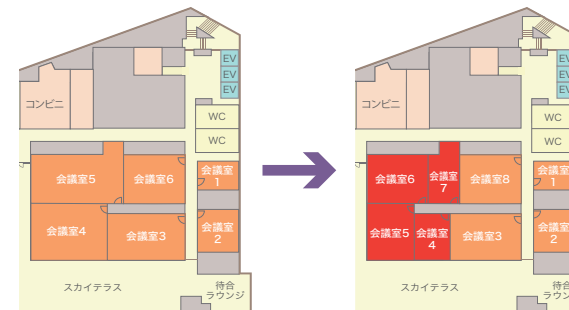


▲ラクラス掛塚デイサービス

その他の事業

えんてつ浜松駅前貸会議室 新館13階 リニューアル

遠州鉄道では、来年2月に遠鉄百貨店新館13階会議室をリニューアルいたします。40名以上の大部屋2室を4室に分割し、より需要の高いサイズの会議室を充実させることで、顧客獲得の拡大を図ってまいります。



▲6室から8室にリニューアル

MaaSへの取り組みについて

MaaSとは? Mobility as a Serviceの略。電車やバス、飛行機など、複数の交通手段に対し、交通事業者の垣根を越えて予約・決済までを一括で行えるようにし、ドア to ドアの移動を一元的なサービスとして提供する考え方。

観光型MaaSへの取り組み

遠州鉄道では、小田急電鉄と連携し、本年10月より小田急電鉄が開発したMaaSアプリ「EMot(エモット)」にて、「遠鉄ぶらりきっぷ」をはじめとした6種類の企画乗車券(デジタルフリーパス)販売を開始いたしました。MaaSアプリを通じ、多様な観光資源を持つ浜松・館山寺エリアの魅力を発信するとともに、国内外からの観光客の利便性向上に努めてまいります。



EMot(エモット)の機能

- **複合経路検索**
鉄道やバスに加えタクシーやシェアサイクル等の交通サービスを含めたシームレスな検索が可能
- **電子チケット**
デジタルフリーパスなどの購入が可能



画面イメージ▶

企業統治向上の取り組み(取締役トレーニング)

コーポレートガバナンスコード※には、取締役は、会社の重要な統治機関の一翼を担う者として期待される役割・責務を適切に果たすため、その役割・責務に係る理解を深めるとともに、必要な知識の習得や適切な更新等の研鑽に努めるべきとあります。

※コーポレートガバナンスコード…上場企業が守るべき行動規範を示した企業統治の指針

■ **実施日** 2019年9月18日

■ **講話者** 東海旅客鉄道株式会社 相談役 須田 寛様

■ **テーマ** 中部圏のインバウンド動向と都市観光のあり方、鉄道事業者の果たす役割

当社では、それぞれの業界でご活躍されている有識者を定期的にお招きし、取締役を対象に、目まぐるしく変化する社会環境のもと、経営者としての広い視野を持ち、全社的な見地に立脚した戦略的な発想や思考を育成することを目的に、ご講話をいただいております。



▲講話の様子



▲須田相談役

【今後の予定】

■ **2019年11月25日**

トヨタ自動車株式会社 国内営業部中部営業部長 折元 章様

■ **2020年1月21日**

社会福祉法人天竜厚生会 理事長 山本たつ子様

CSRLレポート

遠鉄グループのCSR活動を「CSRLレポート」としてホームページへ掲載しております。ぜひご覧ください。
(<https://www.entetsu.co.jp>)

遠鉄グループPresents 村松崇継LIVE



▲村松崇継LIVE(inホテルコンコルド浜松)

ボランティア清掃



▲合同清掃ボランティアinまちなか

献血サポート活動



▲献血・骨髄ドナー登録(遠鉄百貨店本館前)

当社株式についてのお問い合わせ

お問い合わせ先

遠州鉄道株式会社 総務部総務課
浜松市中区旭町12番地の1
遠鉄百貨店新館 事務所フロア 12階
TEL.053-454-2211
受付時間：平日9時～17時
(年末年始は休日となります。)

事務所フロアへは
駅前交番の
右側入口より
お越しください

<株主名簿管理人へもお問い合わせいただけます>
三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
TEL.0120-232-711
〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号
取次所：三菱UFJ信託銀行株式会社 全国各支店
受付時間：平日9時～15時
電話対応：平日9時～17時

株主メモ

事業年度	4月1日から翌年の3月31日まで	
1単元の株式数	1,000株	
定時株主総会	事業年度終了後3ヵ月以内	
基準日	定時株主総会の議決権	3月31日
	期末配当金	3月31日
上記のほか必要あるときは、 予め公告して定める日		
株式取扱手数料	名義書換 無料	
	新券交付1枚につき 印紙税相当額	(ただし併合・分割の場合は除く)