

株主の皆さまへ
遠州鉄道株式会社
第108期株主通信

2019年4月1日から2020年3月31日まで



磐田物流センター



For your smile, For our smile.
静岡トヨタ

ネットトヨタ浜松

モビリティサービス各社の力を結集し
 国内No.1カーディーラーを目指します



株主の皆さまへ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社グループは、2019年度において3カ年中期経営計画「サバイブ2020」の2年目の年として、限りある経営資源の選択と集中を行い、強みを独自性に進化させるべく、遠鉄百貨店のリニューアルや、保険代理業において大阪営業所を開設するなど、積極的な事業展開を進めてまいりました。

当連結会計年度の業績につきましては、営業収益2,162億1千4百万円(前連結会計年度比1.1%増加)、経常利益50億6千9百万円(前連結会計年度比18.1%減少)、当期純利益は13億6千1百万円(前連結会計年度比63.4%減少)となりました。

尚、配当金につきましては、株主さまへ安定した利益還元を行うという方針に基づき、前年同様1株につき6円とさせていただきます。

今後の見通しにつきましては、新型コロナウイルスが世界的な流行に発展し収束時期が見通せないことで、世界経済の大幅な減速が継続することが予想されます。国内経済においても企業の収益低下を受け、雇用や所得の悪化による更なる需要の落ち込みが懸念され、当社グループにおいても厳しい経営環境が長期的に続くものと考えられます。

このような状況の中、当社グループは「地域とともに歩む総合生活産業」として、お客様の生活に欠かせない商品・サービスを提供し続けるよう努めるとともに、グループ横断的に人材を活用することで従業員の雇用を確保し、全社一丸となって、刻々と変化する情勢に対応してまいります。

株主の皆さまには、今後ともより一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

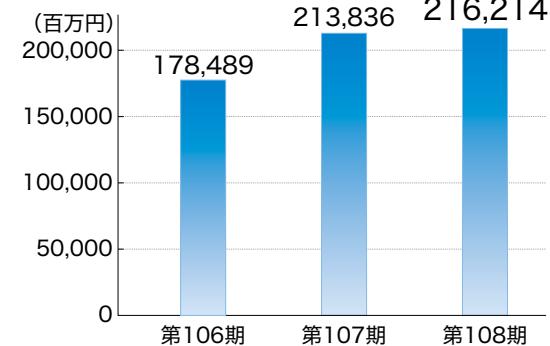
2020年6月
代表取締役社長 齊藤 薫



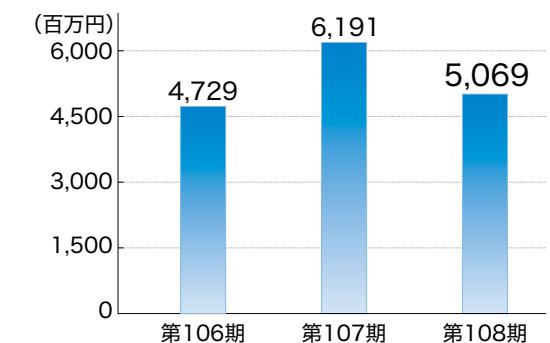
連結業績の推移

(百万円未満を切り捨てて表示しております)

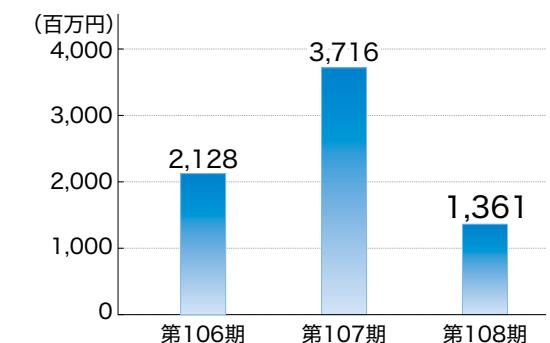
◆連結営業収益



◆連結経常利益

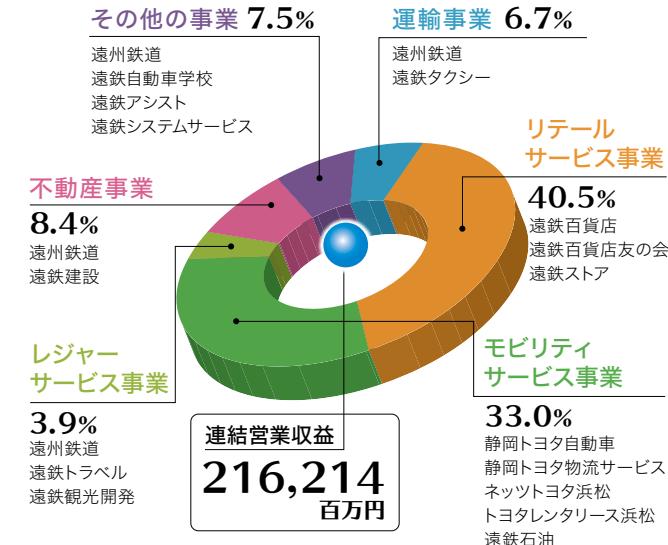


◆連結当期純利益



セグメント別営業収益構成比

(2019年4月1日から2020年3月31日まで)



役員 の 状 況

(2020年7月1日現在)

取締役社長 (代表取締役)	齊藤 薫
常務取締役 (静岡トヨタ自動車株式会社代表取締役社長)	太田 勝之
常務取締役 (株式会社遠鉄百貨店代表取締役社長)	中村 昭
常務取締役 (株式会社遠鉄百貨店友の会代表取締役社長)	宮田 洋
常務取締役 (株式会社遠鉄ストア代表取締役社長)	丸山 晃司
取締役 (不動産事業本部長)	石原 誠
取締役 (静岡トヨタ自動車株式会社専務取締役)	鈴木 憲之
取締役 (運輸事業本部長)	小野田 剛久
取締役 (保険事業本部長)	寺田 宏明
取締役 (遠鉄観光開発株式会社代表取締役社長)	河合 正志
取締役 (遠鉄タクシー株式会社代表取締役社長)	後藤 毅彦
取締役 (経営企画部長)	野村 和徳
取締役 (常勤監査等委員)	寺井 昭敏
取締役 (監査等委員・弁護士)	渥美 利之
取締役 (監査等委員・弁護士)	鈴木 敏弘
取締役 (監査等委員・税理士)	鈴木 久市

※静岡トヨタ自動車株式会社とネットトヨタ浜松株式会社は2020年7月1日に合併し、1つの会社になりました。

運輸事業

遠州鉄道/遠鉄タクシー

乗合バス 安心・安全性能を備えた新型車両を導入

乗合バス事業では、「ドライバー異常時対応システム」装備の新型車両を導入しました。スイッチ操作で車両が減速、停止する新安全装置を運転席後部に備え、更なるお客様の安全確保並びに信頼性向上に努めました。



▲非常ブレーキ作動スイッチ



リテールサービス事業

遠鉄百貨店
遠鉄百貨店友の会
遠鉄ストア

遠鉄ストア セルフ精算レジ導入

遠鉄ストアでは、セルフ精算レジの導入を進めており、計16店舗まで導入店舗を拡大しました。レジでの待ち時間短縮により、顧客満足度並びに業務の生産性向上に努めました。



▲セルフ精算レジ



モビリティサービス事業

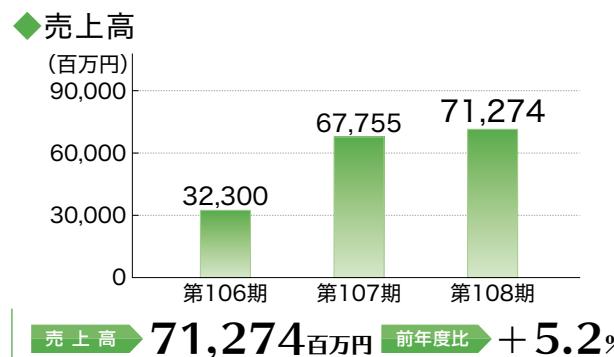
静岡トヨタ自動車/静岡トヨタ物流サービス
ネットトヨタ浜松
トヨタレンタリース浜松/遠鉄石油

ネットトヨタ浜松 志都呂店リニューアル

ネットトヨタ浜松では、本年1月に志都呂店をリニューアルし、広々とした待合スペースを設けるなど、ショールームを刷新することで、お客様がより快適に過ごすことができるお店づくりを推進しました。



▲ネットトヨタ浜松 志都呂店



レジャーサービス事業

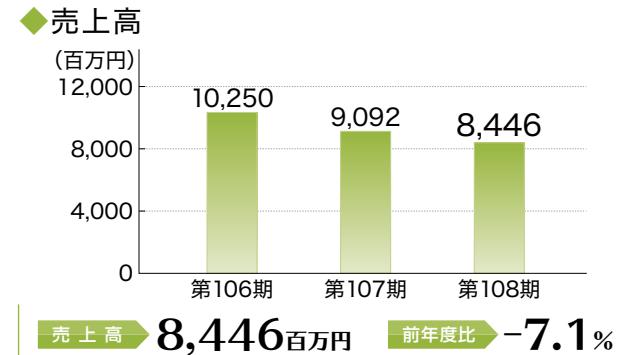
遠州鉄道/遠鉄トラベル
遠鉄観光開発

遠鉄観光開発 浜松パワーフードファーム開設

遠鉄観光開発では、昨年4月に自社で野菜を栽培する「浜松パワーフードファーム」を開設し、6月より朝食での提供を開始しました。収穫した野菜を介してお客様と交流を図り、施設の魅力向上に努めました。



▲パワーフードファーム



不動産事業

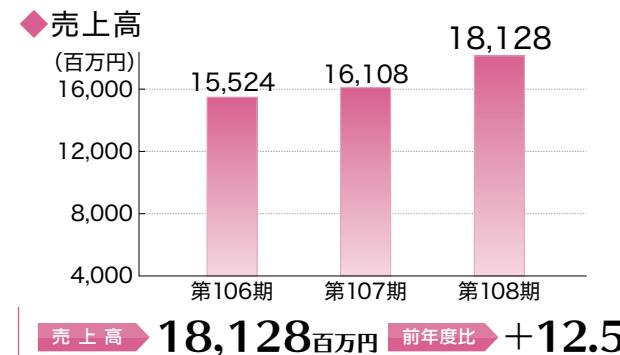
遠州鉄道/遠鉄建設

新築分譲マンション 販売好調

不動産事業では、「ブライトタウン磐田フレッシュ」、「ブライトタウン早出 ザ・テラス」等の販売が順調に推移し、142戸をお引渡しするとともに、昨年9月に「ブライトタウン高塚駅前」の販売を開始しました。



▲ブライトタウン早出 ザ・テラス



その他の事業

遠州鉄道/遠鉄アシスト
遠鉄自動車学校
遠鉄システムサービス

遠鉄アシスト モーヴィ浜名湖運營業務受託

遠鉄アシストでは、指定管理施設の運営で培った経験を活かし、昨年12月に「モーヴィ浜名湖」の運營業務を受託しました。



▲モーヴィ浜名湖



モビリティサービス事業 会社統合について

2020年5月から開始されたトヨタ自動車の全車種併売化をはじめ、電気自動車や自動運転といった技術革新が進み、定額支払いのカーシェアリング等が登場するなど、自動車業界は**100年に一度の大変革期**を迎えています。

自動車業界の変化

国内販売市場の縮小

技術革新

「所有」から「共有」へ
価値観が変化

トヨタ自動車
全車種併売化

トヨペットやカローラの車



ハリアー

アルファード

カローラ

ハイエース

静岡トヨタの車



クラウン

ランドクルーザー

ネットトヨタ浜松の車



ヤリス

ヴォクシー

2020年5月より、

販売店ごとの専売車種の枠が撤廃され、

静岡トヨタ・ネットトヨタ浜松の全店で全車種が販売可能になりました。

激変する経営環境への対策

モビリティサービス事業として生き残り、勝ち残るため、2020年7月当社グループはより一層の経営効率化を図るべく、**静岡トヨタ自動車とネットトヨタ浜松を一つの会社に統合し、新たな組織へと再編します。**モビリティサービス事業各社の経営資源を共有し、最大限活用することで収益の拡大を図ってまいります。



※統合後の会社名は、「静岡トヨタ自動車株式会社」となりますが、店舗名称や商品・サービスの内容は会社統合前後で変更はありません。ネットトヨタ浜松の販売店も、店舗名称は変わることなく営業を継続します。

物流、管理部門の効率化

本年3月に完成した磐田物流センターをはじめ、各社の物流・管理部門の機能を共有化し、業務の削減や内製化、仕組みの統一、仕入・外注条件の見直し等を図り、生産性の向上に努めてまいります。



顧客満足度向上・サービス領域拡大

お客様から選ばれ信頼される店舗・スタッフであり続けるために、集合研修や現場主導型研修の導入により、顧客満足度向上への取り組みをさらに強化し、割賦販売や保険加入促進に繋げてまいります。



試乗車の効率的な配置

各販売店に試乗車を効率的に配置し、近隣の店舗間で相互に運用する体制を構築します。ご来店されたお客様の希望される車種を即時にご用意することで、顧客満足度の向上を図り、競合他社に対する優位性を高めてまいります。



運輸事業

高速バスe-LineR横浜線 羽田空港乗り入れ運行開始

高速バス事業では、羽田空港に新設されるバスターミナルに開業後からの乗り入れを予定しており、顧客獲得の拡大に努めてまいります。



遠鉄高速バス
e-LineR

リテールサービス事業

遠鉄ストア 新店舗西伝寺店OPEN

遠鉄ストアでは、本年4月に2015年以來の新店舗である「西伝寺店」をオープンしました。新鮮な商品と笑顔の挨拶で、近隣のお客様に愛される店舗を目指してまいります。



▲西伝寺店

レジャーサービス事業

バンビツアー ホームページリニューアル

バンビツアーでは、ホームページをリニューアルし、お客様が24時間いつでも予約・変更・確認が行える仕組みを構築するとともに、誕生50周年ツアーを企画するなど、顧客満足度及び生産性の向上に努めてまいります。



▲ホームページイメージ

レジャーサービス事業

ホテルコンコルド浜松 小宴会場増設

ホテルコンコルド浜松では、3階和室の分割工事を行い、本年8月に3つの個室として小宴会場をオープンします。個人のお祝いなど小規模宴会のニーズに対応し、顧客獲得の拡大に努めてまいります。



▲イメージパース

リテールサービス事業

遠鉄ストア 調剤・医薬品販売事業開始

遠鉄ストアでは、新事業として本年4月に西ヶ崎店に調剤薬局を開業しました。食品・医薬品・調剤が1店舗で完結する利便性を実現することで、顧客獲得の拡大に努めてまいります。



▲ほほえみ薬局

モビリティサービス事業

遠鉄石油 森田SSリニューアル

遠鉄石油では、本年7月に森田SSをリニューアルオープンします。老朽化した外観を改修し、レイアウトを刷新するなど、お客様が快適にご利用いただける環境を整備することで、顧客獲得の拡大に努めてまいります。



▲イメージパース

不動産事業

ブライトタウン早出2期(仮称) 販売開始

不動産事業では、本年10月に新築分譲マンション「ブライトタウン早出2期(仮称)」(8階建て全56戸)を販売開始し、早期完売に向け営業強化に努めてまいります。



▲イメージパース

その他の事業

ラクラス西ヶ崎 デイサービス開設

介護事業では、本年7月に、16拠点目となる「ラクラス西ヶ崎デイサービス」を開業します。これまで培ってきた質の高い介護サービスを提供し、更なるお客様の支持を獲得できるよう努めてまいります。



▲ラクラス西ヶ崎デイサービス

外国人材登用の推進

加速する少子高齢化に伴い、地域経済を支える就労者の不足はますます深刻な問題となっています。内閣府が今後の成長戦略として、「外国人材の活躍推進」を掲げている通り、遠鉄グループにおいても、外国人材を積極的に登用し、労働人口減少の問題に取り組むとともに、外国人材の多様な才能等を活かし、課題の発見と解決に取り組んでまいります。

外国人材在籍状況

2020年3月末時点



下記の国々から総勢40人以上



遠鉄ストアでの活躍の様子



遠鉄ストア各店舗へ商品を供給するプロセスセンターにて鮮魚・惣菜業務に従事しています。

遠鉄アシストでの活躍の様子



遠鉄百貨店館内などの清掃業務や、グループの各ホテルでのベッドメイクなど、各所で活躍の場を広げています。

ICT分野での活躍の様子



ICTツールを活用した業務効率化や、文章の翻訳といったインバウンド対応など、多岐に渡る分野でグループを支えています。

企業統治向上の取り組み(取締役トレーニング)

当社では、各業界でご活躍されている有識者をお招きし、取締役を対象に、目まぐるしく変化する社会環境のもと、経営者としての広い視野を持ち、全社的な見地に立脚した戦略的な発想や思考を育成することを目的に、ご講話をいただいております。2019年度は計4回の講習会を実施し、近年において重要性が高まっている各テーマについて、知識の習得・意見交換を行いました。

- 実施日 2019年11月25日
- 講話者 トヨタ自動車株式会社 中部地区営業部長 折元 章様
- テーマ 今後のトヨタ自動車について



- 実施日 2019年12月26日
- 講話者 静岡大学 国際連携推進機構 藤巻 義博様
- テーマ 外国人材(高度人材・技能実習生)活用について



- 実施日 2020年1月21日
- 講話者 社会福祉法人 天竜厚生会 理事長 山本 たつ子様
- テーマ 今後の地域介護ビジネスと外国人材の活用について



※第1回講習会は2019年9月18日実施(第108期中間株主通信掲載)

「浜松パワーフード農産物即売会」開催

新型コロナウイルスの影響で売上が減少している浜松の農家を応援するため、「浜松パワーフード 農産物即売会」が本年3月に浜松市ギャラリーモールソラモにて開催されました。

即売会は、浜松パワーフード学会と浜松まちなかにぎわい協議会の共催企画として開催され、2日間の売上は全額農家に届けられました。販売には当社のバスガイドや遠鉄観光開発社員、浜松市役所の職員が協力するなど、地域が一体となって地元農家を応援する姿が見られ、当日は多くのお客様で賑わいました。



遠鉄グループのCSR活動を「CSRレポート」としてホームページへ掲載しております。ぜひご覧ください。
(<https://www.entetsu.co.jp>)

当社株式についてのお問い合わせ

お問い合わせ先

遠州鉄道株式会社 総務部総務課
浜松市中区旭町12番地の1
遠鉄百貨店新館 事務所フロア 12階
TEL.053-454-2211
受付時間：平日9時～17時
(年末年始は休日となります。)

事務所フロアへは
駅前交番の
右側入口より
お越しください

<株主名簿管理人へもお問い合わせいただけます>
三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
TEL.0120-232-711
〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号
取次所：三菱UFJ信託銀行株式会社 全国各支店
受付時間：平日9時～15時
電話対応：平日9時～17時

株主メモ

事業年度	4月1日から翌年の3月31日まで
1単元の株式数	1,000株
定時株主総会	事業年度終了後3ヵ月以内
基準日	定時株主総会の議決権 3月31日 期末配当金 3月31日
株式取扱手数料	名義書換 無料 新券交付1枚につき 印紙税相当額 (ただし併合・分割の場合は除く)