

当社株式についてのお問い合わせ

お問い合わせ先

遠州鉄道株式会社 総務部総務課
浜松市中区旭町12番地の1
遠鉄百貨店新館 事務所フロア12階
TEL.053-454-2211
受付時間：平日9時～17時
(年末年始は休日となります)

事務所フロアへは
駅前交番の
右側入口より
お越しください

<株主名簿管理人へもお問い合わせいただけます>
三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
TEL.0120-232-711
〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号
取次所：三菱UFJ信託銀行株式会社 全国各支店
受付時間：平日9時～15時
電話対応：平日9時～17時

株主メモ

事業年度	4月1日から翌年の3月31日まで
1単元の株式数	1,000株
定時株主総会	事業年度終了後3ヵ月以内
基準日	定時株主総会の議決権 3月31日 期末配当金 3月31日 上記のほか必要あるときは、 予め公告して定める日
株式取扱手数料	名義書換 無料 新券交付1枚につき 印紙税相当額 (ただし併合・分割の場合は除く)

■遠鉄グループ

遠州鉄道株式会社
株式会社遠鉄百貨店
株式会社遠鉄百貨店友の会
株式会社遠鉄ストア
静岡トヨタ自動車株式会社

株式会社トヨタレンタリース浜松
遠鉄石油株式会社
遠鉄タクシー株式会社
遠鉄アシスト株式会社
遠鉄観光開発株式会社

遠鉄建設株式会社
株式会社遠鉄自動車学校
遠鉄システムサービス株式会社
(全13社)

※静岡トヨタ自動車株式会社とネットトヨタ浜松株式会社は本年7月に合併し、1つの会社になりました。
※遠州鉄道株式会社と株式会社遠鉄トラベルは本年9月に合併し、1つの会社になりました。

株主の皆さまへ

遠州鉄道株式会社 第109期中間株主通信

2020年4月1日から2020年9月30日まで



「新しい日常」の中でも地域を支える存在に

株主の皆さまへ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

まず、新型コロナウイルス感染症に罹患された方々と、ご家族の皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、感染拡大防止にご尽力されている医療関係者をはじめとした多くの皆さまに心より感謝申し上げます。

さて、当社の第109期上半期(2020年4月1日から2020年9月30日)におけるグループの概況についてご報告申し上げます。

本年度は、新型コロナウイルスの世界的な大流行により4月には緊急事態宣言が発令されるなど事業環境に大きな変化を与える年でありました。

しかし、前例のないこの事業環境下においても、当社グループは「地域とともに歩む総合生活産業」として、お客様の生活に欠かせない商品・サービスを提供し続けるよう努めるとともに、グループ横断的に人材を活用することで従業員の雇用を確保し、全社一丸となって、刻々と変化する情勢に対応してまいりました。

その結果、当中間連結会計期間の業績につきましては、営業収益824億7百万円(前中間連結会計期間比22.5%減少)、経常利益3億4千8百万円(前中間連結会計期間比88.6%減少)、中間純損失は1億4千6百万円(前中間連結会計期間より20億8千5百万円減少)となりました。

通期の見通しにつきましては、新型コロナウイルスの収束時期が見通せず、世界経済の大幅な減速が継続することが予想される中、国内経済においても企業収益の減少を受け、雇用や所得の悪化によるさらなる需要の落ち込みが懸念され、当社グループにおいても厳しい経営環境が続くものと考えられます。

このような状況の中、当社グループは感染予防対策を適切に実施するとともに、経営基盤の強化と連結業績の維持に努めてまいります。

株主の皆さまには、今後ともより一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

2020年12月
代表取締役社長 齊藤 薫



お客様と従業員の安全を確保

新型コロナウイルス感染症の急激な感染拡大で景気が悪化する中、運輸・レジャーサービス事業をはじめとする遠鉄グループ各事業も大きな影響を受け、営業縮小や休業を余儀なくされております。このような状況の中でも、遠鉄グループは地域になくはならない存在として、生活インフラである公共交通を守り抜き、安全安心な商品・サービスを提供し続けるべく、お客様と従業員の健康と安全を第一と考え、感染予防対策に努めています。

運輸事業では、飛沫防止シートの設置や車内換気の徹底など、感染拡大防止に取り組む一方、鉄道・乗合バスでは、需要に応じたダイヤの調整など、輸送体制の効率化を図り、地域公共交通の維持に努めています。

レジャーサービス事業では、施設の休業や営業時間の短縮を行ったほか、入場時の検温・消毒を徹底する等、お客様と従業員の安全を最優先とした運営に努めています。



▲浜名湖パルパルでの検温風景

コロナ禍で必要とされる事業変革

2020年11月現在、依然として多くの事業で休業や営業縮小を実施する厳しい状況が続く一方、生活インフラに必要な事業として遠鉄ストアや介護事業は好調に業績を伸ばしています。このような状況の中、遠鉄グループでは、お客様の需要に応じて人材の配置転換を行うなど、グループ全体最適の経営を強化し、従業員の雇用を守りながら事業を継続してまいります。

遠鉄ストアでは、内食需要の高まりや、マスク・除菌関連商品への需要集中により、売上が好調に推移しました。また、グループ人材の活用による買い物かごやカート、店舗内の消毒等を実施し、お客様が安全安心にお買い物いただける店舗運営を行いました。

介護事業におきましては、「ラクラス西ヶ崎デイサービス」を開設し、デイサービス全体の定員合計は629名となり、静岡県西部地域で最大規模となりました。また、既存施設においても感染予防対策を徹底した上で、これまで培ってきた安全安心な介護サービスのさらなる向上に努めてまいりました。

遠鉄自動車学校では、県西部初となる「高齢者講習センター」を開設し、高齢ドライバーの運転技術の維持向上や不安解消など地域の交通安全に貢献するとともに、高齢ドライバー増加による受講待ち問題等の課題解決に努めてまいります。



▲マツモトキヨシでの接客の様子

1. グループ事業の休業、営業縮小

※下記は2020年11月時点の状況です。

運輸事業では、感染拡大防止のため移動の自粛が求められる状況の中、公共交通機関の利用者は急減し、また空港・高速バスは運休を余儀なくされるなど甚大な影響を受けております。このような非常に厳しい局面を乗り越えるため、車両数を需要に応じて削減し、本年10月には館山寺営業所を廃止し、雄踏営業所へ統合するなど、運営体制のスリム化を実施しました。

減便・減車

鉄道事業



- 駅の無人化
【通常時】有人駅9・無人駅9
- ▼
- 【4月より】有人駅5・無人駅13
- 土日祝の運行を12分間隔から20分間隔へ変更

乗合バス事業



- ダイヤの見直し
利用実態に即した運行間隔へ見直し
- ▼
- 運行本数約10%削減**

空港・高速バス



- 空港バス
2020年4月～運休
- 高速バス
横浜線：2020年4月～運休
大阪線：2020年4月～9月運休
渋谷新宿線：
2020年4月～9月運休

貸切バス事業



- 車両の削減
【4月】137台
- ▼
- 約30%削減**
- 【9月】99台

営業所の統廃合

乗合バス事業

- 雄踏営業所・館山寺営業所 統合
館山寺営業所を廃止し、雄踏営業所へ統合。統合後は「浜松西営業所」に名称を変更。
- 浜松東営業所・天竜営業所 統合
天竜営業所を天竜車庫とし、浜松東営業所の管轄へ変更。

遠鉄タクシー

- 東営業所 廃止
本年3月に廃止し、乗務員・車両は各営業所へ移動。
※本年10月より「浜松自動車学校高齢者講習センター」として活用。
- 浜北営業所 廃止
本年9月に廃止し、乗務員・車両は各営業所へ移動。
- 西営業所 移転
本年10月に旧トヨタレンタリース浜松高台店へ移転。
※トヨタレンタリース浜松高台店の業務は本年7月に開設した丸塚代車センターを含む他店舗へ移管。

旅行業では、一層の経営効率化を図るため、本年9月に遠州鉄道(株)が(株)遠鉄トラベルを吸収合併しました。遠鉄トラベルの商号や商品・サービス内容は変更なく、引き続き使用してまいります。遠鉄観光開発では、観光客・ビジネス旅行客が激減し、各施設において営業休止を余儀なくされましたが、一部施設では個人客や少人数の利用客を対象に営業を再開しました。

サービスの提供中止・縮小

バンビツアー



- 2020年4月6日～8月31日
- 催行中止**
- 9月より、感染予防対策を徹底した上で再開



遠鉄トラベル

- 2020年9月1日
- 遠州鉄道が吸収合併**
- 営業店舗縮小
- 12→3店舗へ**

浜名湖パルパル



- 2020年4月6日～7月3日
- 営業中止**
- 7月より、感染予防対策を徹底した上で再開



ホテルウェルシーズン浜名湖

- 2020年4月12日～7月31日
- 営業中止**
- 8月より、個人客を対象に営業を再開

ホテル九重



- 2020年4月12日～
- 営業中止**
- 団体中心のホテルのため
当面の間休館とし
今後の状況を見ながら再開を検討



遠鉄百貨店

- 2020年4月20日～5月10日
- 休館**
(地下食料品売場を除く)
- 5月より、感染予防対策を徹底した上で再開

2. ニューノーマル(新しい生活様式)への対応

非対面・非接触でのサービス提供

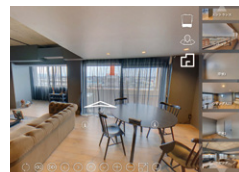
遠鉄百貨店 ネット販売の強化



▲告知バナー

遠鉄百貨店では、デジタルを活用した顧客接点を拡大すべく、ECサイトの強化を行いました。お中元のネット販売が好調に推移したほか、ネットショッピングを通じて物産展会場で買い物をした気分で購入できる「ネットde物産展」を開催するなど、新しい生活様式に対応しながら、お客様の利便性向上に努めました。

遠鉄の不動産 バーチャルオープンハウス



▲バーチャルオープンハウス

不動産事業では、外出を控えながらも物件の購入は検討したいお客様のご要望に応えるべく、インターネットで時間や場所を問わず物件を内見できる「バーチャルオープンハウス」の対象物件を拡充し、非対面でのサービス提供を積極的に実施することで、感染予防対策に努めました。

三密回避のための施策実施

ウェルシーズン浜名湖「混雑ランプ」導入



▲混雑ランプ

ウェルシーズン浜名湖では、本年7月に宿泊者に向け大浴場の混雑状況をお伝えする「混雑ランプ」を公式HPに新設し、密を回避しながら温泉を楽しんでいただける感染予防対策を実施しました。

「はままつ安全・安心な飲食店認証」取得



▲はままつ安全・安心な飲食店認証

遠鉄百貨店、遠鉄観光開発の各飲食店では、新型コロナウイルス感染防止策の厳しい基準をクリアした店舗に与えられる「はままつ安全・安心な飲食店認証」を取得しました。

CSR活動の報告

ホテルコンコルド浜松 医療従事者支援の取り組み

遠鉄グループでは、本年4月、感染症治療の最前線で働いている医療従事者に対して感謝と敬意を表し、地元で採れた野菜をサラダにして浜松医療センターに無償で提供しました。

この取り組みでは、緊急事態宣言によってレストラン等への出荷が減少した地元農家を支援する意味も込めて、主に「浜松パワーフード学会」の会員農家から野菜を仕入れ、ホテルコンコルド浜松のシェフが調理したオリジナルサラダを提供しました。



▲浜松医療センター山下手理事長と感謝状を受け取る大野総料理長

遠鉄グループのCSR活動を「CSRレポート」としてホームページに掲載しております。ぜひご覧ください。(https://www.entetsu.co.jp)

3. 地域に求められる事業へ経営資源を集中

遠鉄グループでは、ウィズコロナにおいて変化する地域の皆さまから求められるサービスに対応するため、またグループ従業員の雇用を守るため、会社や事業部の枠にとられない人材の配置転換を行い、全社一丸となり事業運営を行ってまいります。



安全安心な店舗利用のために

グループ人材の応援によって、買い物かごやカート、店舗内の消毒等を徹底し、スピーディな品出しを行うなど、お客様が安全安心にご利用いただける店舗運営に努めています。



グループの人材

ホテル業務従事者、旅行業務従事者、バス乗務員、バスガイド など



介護サービスのさらなる向上

バス乗務員が送迎業務を担当することで介護職員が介護業務に専念できる環境を整えました。また、バスガイドの応援により、感染予防対策の強化に加え、外出控えのご利用者様のために、旅行をテーマにしたレクリエーション等を実施するなど、サービス向上にも取り組んでまいります。



GIGAスクール構想への対応

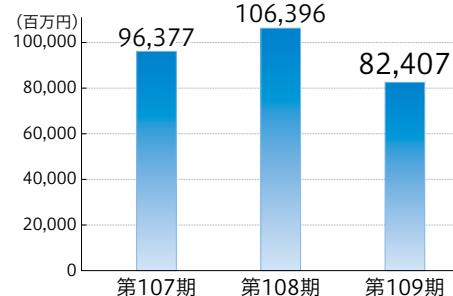
学校教育へのICT導入をすすめる「GIGAスクール構想」に対し、グループ各社の人材を結集して大量の端末を早急に導入できる体制を整える一方、ICT支援員を増員し、教育環境の改善に貢献できるよう取り組んでまいります。

2020年度上半期の連結業績

連結業績の推移(中間)

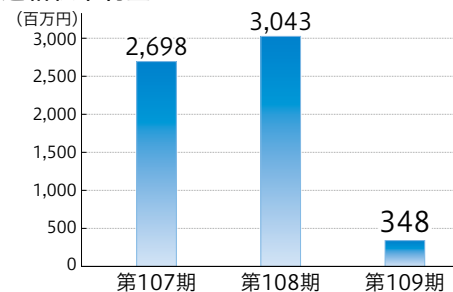
(百万円未満を切り捨てて表示しております)

◆連結営業収益

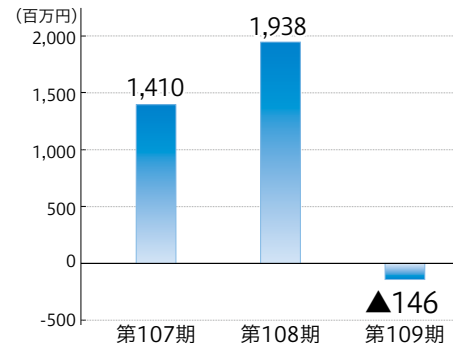


※第109期より、「収益認識に関する会計基準」適用に伴い、リテールサービス事業などの売上の一部が総額売上から純額売上に変更。

◆連結経常利益

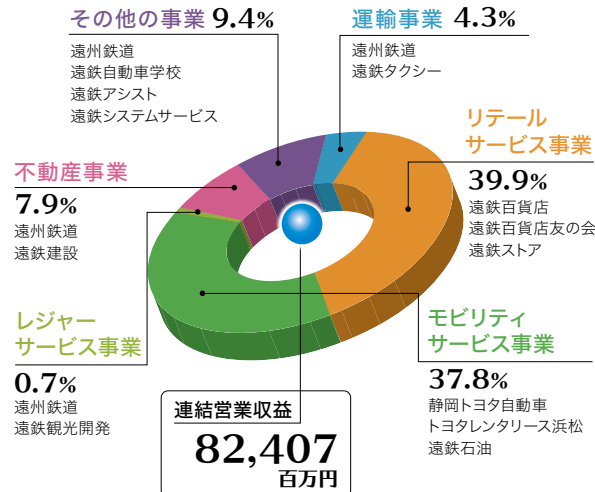


◆連結中間純利益



セグメント別営業収益構成比

(2020年4月1日から2020年9月30日まで)



役員 の 状 況

(2020年9月30日現在)

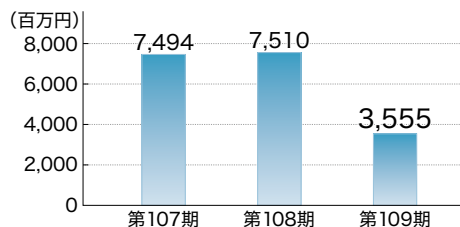
取締役社長 (代表取締役)	齊藤 薫
常務取締役 (静岡トヨタ自動車株式会社代表取締役社長)	太田 勝之
常務取締役 (株式会社遠鉄百貨店代表取締役社長)	中村 昭
常務取締役 (株式会社遠鉄百貨店友の会代表取締役社長)	宮田 洋
常務取締役 (株式会社遠鉄ストア代表取締役社長)	丸山 晃司
取締役 (グループ経営推進本部長)	石原 誠
取締役 (不動産事業本部長)	鈴木 憲之
取締役 (静岡トヨタ自動車株式会社専務取締役)	小野田剛久
取締役 (運輸事業本部長)	寺田 宏明
取締役 (保険事業本部長)	河合 正志
取締役 (遠鉄観光開発株式会社代表取締役社長)	後藤 毅彦
取締役 (遠鉄タクシー株式会社代表取締役社長)	野村 和徳
取締役 (経営企画部長)	寺井 昭敏
取締役 (常勤監査等委員)	渥美 利之
取締役 (監査等委員・弁護士)	鈴木 敏弘
取締役 (監査等委員・弁護士)	鈴木 久市
取締役 (監査等委員・税理士)	

セグメント別業績

運 輸 事業

遠州鉄道
遠鉄タクシー

◆営業収益 (中間)

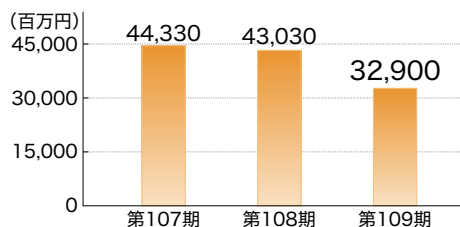


営業収益 **3,555**百万円 前年度比 **-52.7%**

リテールサービス事業

遠鉄百貨店
遠鉄百貨店友の会
遠鉄ストア

◆営業収益 (中間)

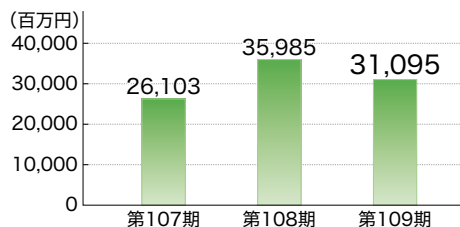


営業収益 **32,900**百万円 前年度比 **-23.5%**

モビリティサービス事業

静岡トヨタ自動車
トヨタレンタリース浜松
遠鉄石油

◆営業収益 (中間)

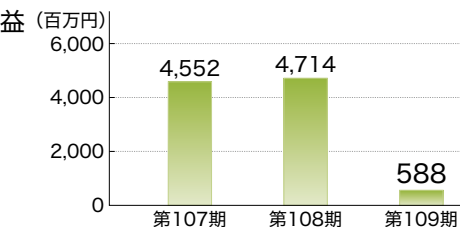


営業収益 **31,095**百万円 前年度比 **-13.6%**

レジャーサービス事業

遠州鉄道
遠鉄観光開発

◆営業収益 (中間)

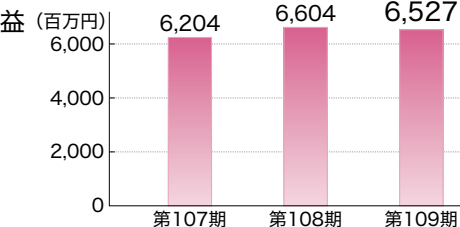


営業収益 **588**百万円 前年度比 **-87.5%**

不 動 産 事業

遠州鉄道
遠鉄建設

◆営業収益 (中間)

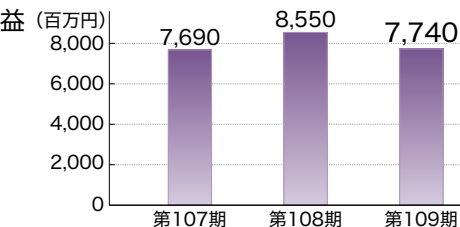


営業収益 **6,527**百万円 前年度比 **-1.2%**

そ の 他 の 事業

遠州鉄道/遠鉄アシスト
遠鉄自動車学校
遠鉄システムサービス

◆営業収益 (中間)



営業収益 **7,740**百万円 前年度比 **-9.5%**

2020年度上半期の取り組み

静岡トヨタ自動車・ネットトヨタ浜松 会社統合

静岡トヨタ自動車とネットトヨタ浜松は、本年7月に会社統合し「静岡トヨタ自動車」として新たにスタートしました。本年よりトヨタ車の全車種併売化がスタートし販売競争が激化する中、会社統合によって経営の効率化を一層進めていきます。また、営業部門においては2社それぞれの強みや良い点をお互いに活かしながらサービスの質を向上させ、お客様に選ばれ信頼される店舗づくりに取り組んでまいります。



▲静岡トヨタ ネットトヨタ浜松

遠鉄ストア 新店舗西伝寺店オープン

遠鉄ストアでは、本年4月に新店舗「西伝寺店」をオープンしました。お客様からの需要が高い「簡便」「即食」といった調理の手間が少ない商品を充実させることで、買い回りの良い便利なお店を目指してまいります。



▲西伝寺店スタッフ

遠鉄ストア 富塚店リニューアルオープン

遠鉄ストアでは、本年6月に「富塚店」をリニューアルオープンしました。需要が拡大している賞味期限の長い冷凍干物の取り扱いを始めたほか、生鮮食品の品揃えの充実を図り、顧客獲得の拡大に努めました。



▲冷凍干物・漬魚コーナー

トヨタレンタリース浜松 三島営業所開設

トヨタレンタリース浜松では、本年6月に静岡トヨタ自動車三島店内2階に三島営業所を開設しました。静岡トヨタ自動車と協業することにより、静岡県中東部エリアでの収益拡大を図ってまいります。



▲三島営業所スタッフ

ラクラス西ヶ崎デイサービス開設

介護事業では、本年7月に16拠点目となる「ラクラス西ヶ崎デイサービス」を開設し、浜松市東区に初進出しました。「デイサービスっておもしろい!」をコンセプトに、自ら選べる楽しさを実感していただける様々な取り組みを行い、サービスの向上に努めました。



▲ラクラス 西ヶ崎

2020年度下半期の取り組み

※新型コロナウイルスの影響に伴い、予定が変更になる可能性があります。

ラクラス原島デイサービス開設

介護事業では、来年2月に浜松市東区で2拠点目となる「ラクラス原島デイサービス」を開設します。これまで培ってきた質の高い介護サービスを提供し、どなたでも安全安心にお過ごしいただける地域にとってなくてはならない施設を目指してまいります。



▲ラクラス原島 開設場所

保険事業本部 大阪難波営業所開設

保険代理店業では、本年10月に大阪で2つ目の拠点となる大阪難波営業所を開設しました。昨年9月に開設した大阪江坂営業所とともに関西圏の営業を強化し、新規契約獲得1位の代理店を目指してまいります。



▲大阪難波営業所スタッフ

遠鉄石油 セルフ磐田見付権現SS開設

遠鉄石油では、本年11月に磐田市見付に新たに「セルフ磐田見付権現サービスステーション」を開設しました。新たなエリアへ営業拠点を拡大し、収益の拡大を図ってまいります。



▲磐田見付権現SS開設場所

浜松自動車学校高齢者講習センター開設

遠鉄自動車学校では、本年10月に県西部では初となる高齢者講習専用施設「浜松自動車学校高齢者講習センター」を開設しました。地域の交通安全に貢献し、さらなるお客様の支持を獲得できるよう努めてまいります。



▲高齢者講習センター

静岡トヨタ自動車 中古車販売店「U-Car有玉」拡張

静岡トヨタ自動車では、中古車販売店「U-Car有玉」を拡張し、来年1月より中古車の展示台数を増やして営業します。展示車の充実を図り、お客様に快適に楽しくクルマ選びをしていただける店舗を目指してまいります。



▲U-Car有玉