

当社株式についてのお問い合わせ

お問い合わせ先

遠州鉄道株式会社 総務部総務課
浜松市中区旭町12番地の1
遠鉄百貨店新館 事務所フロア12階
TEL.053-454-2211
受付時間：平日9時～17時
(年末年始は休日となります)

事務所フロアへは
駅前交番の
右側入口より
お越しください

＜株主名簿管理人へもお問い合わせいただけます＞
三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
TEL.0120-232-711
〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号
取次所：三菱UFJ信託銀行株式会社 全国各支店
受付時間：平日9時～15時
電話対応：平日9時～17時

株主メモ

事業年度	4月1日から翌年の3月31日まで
1単元の株式数	1,000株
定時株主総会	事業年度終了後3ヵ月以内
基準日	定時株主総会の議決権 3月31日 期末配当金 3月31日 上記のほか必要あるときは、 予め公告して定める日
株式取扱手数料	名義書換 無料 新券交付1枚につき 印紙税相当額 (ただし併合・分割の場合は除く)

■遠鉄グループ

遠州鉄道株式会社
株式会社遠鉄百貨店
株式会社遠鉄百貨店友の会
株式会社遠鉄ストア
静岡トヨタ自動車株式会社

株式会社トヨタレンタリース浜松
遠鉄石油株式会社
遠鉄タクシー株式会社
遠鉄アシスト株式会社
遠鉄観光開発株式会社

遠鉄建設株式会社
株式会社遠鉄自動車学校
遠鉄システムサービス株式会社
(全13社)

※2020年7月に静岡トヨタ自動車株式会社とネットトヨタ浜松株式会社が、
2020年9月に遠州鉄道株式会社と株式会社遠鉄トラベルがそれぞれ会社統合し、1つの会社になりました。

株主の皆さまへ

遠州鉄道株式会社 第109期株主通信

2020年4月1日から2021年3月31日まで



「新しい日常」の中でも地域を支える存在に

TOP MESSAGE トップメッセージ

「地域とともに歩む総合生活産業」として
 全社一丸となって、刻々と変化する情勢に
 対応してまいります。

遠州鉄道株式会社 代表取締役社長

齋藤 薫

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
 はじめに、新型コロナウイルス感染症に罹患された
 方々とそのご家族の皆さまに心よりお見舞い申しあげ
 ます。

新型コロナウイルス感染症の急速な拡大により、
 運輸・レジャーサービス事業など多くの事業活動が
 休業や営業縮小を余儀なくされるなど、厳しい経営
 環境が長期に渡って続いています。このような状況の
 中、当社グループは感染予防対策を徹底し、事業の
 継続に努めると同時に、需要に応じた運営方法を模索
 し、経営の最適化に努めてまいりました。

当連結会計年度の業績につきましては、営業収益
 1,848億7千5百万円(前連結会計年度比14.5%減
 少、うち8.6%は当連結会計年度から適用した「収益認
 識に関する会計基準」による影響)、経常利益34億3
 千9百万円(前連結会計年度比32.1%減少)、当期純
 利益は12億3千3百万円(前連結会計年度比9.4%減

少)となりました。

尚、配当金につきましては、株主さまへ安定した利益
 還元を行うという方針に基づき、前年同様1株につき
 6円とさせていただきます。

今後の見通しにつきましては、ワクチンの接種が進
 み感染状況の改善が予想されるものの、その効果が
 発揮されるまでには相応の時間がかかるとされ、当社
 グループにおいても引き続き、事業活動の制限を余儀
 なくされると考えられます。

このような状況の中、当社グループは困難な局面が
 過ぎるのをただ待つだけでなく、自ら積極的に変化を
 起こし、業務の生産性向上や組織再編といった合理化
 を進めるとともにコロナ禍でも需要が見込める分野
 においては、経営資源を投入し、さらに規模を拡大す
 ることで、収益の確保に努めてまいります。

株主の皆さまには、今後ともより一層のご支援を
 賜りますようお願い申し上げます。

2021年6月

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う事業への主な影響と対策

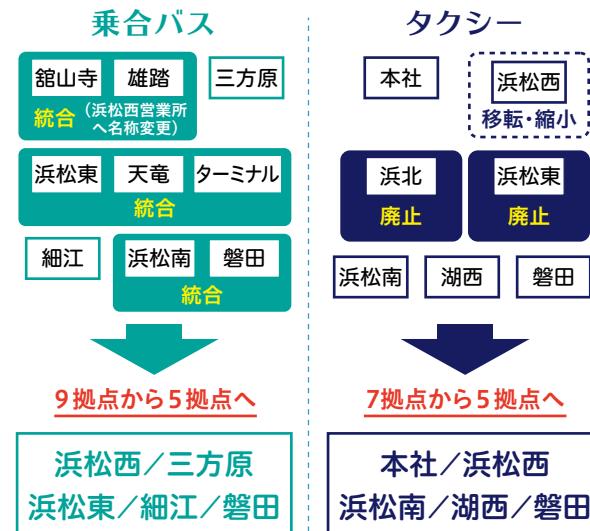
運輸事業

減便・運休・減車



- 鉄道 4駅を無人駅へ変更(有人駅5、無人駅13体制へ)
土日祝の運行間隔を12分から20分間隔へ変更
- 路線バス 走行距離約10%削減
- 空港バス 2020年4月より運休
- 高速バス 路線ごと状況に応じて運休
- 貸切バス 保有台数50台削減(137台→87台)

営業拠点の整理



遠鉄トラベル

- 2020年5月 4店舗を閉店
 - 7月 5店舗を閉店
 - 9月 遠州鉄道が吸収合併
 - 2021年2月 3店舗を閉店し、
店舗営業から撤退
- 修学旅行などを中心とした外販営業へ集中

バンビツアー

- 緊急事態宣言の発令時等、状況に
応じて募集・催行を中止
- 2020年4月～8月 募集・催行中止
- 2021年4月～ 募集・催行中止

遠鉄観光開発

施設ごと新型コロナウイルス感染症拡大状況に応じて
 営業を中止、縮小

施設名	営業日数		前年比
	2019年度	2020年度	
浜名湖パルパル 浜名湖オルゴールミュージアム かんざんじロープウェイ	251日	161日	64.1%
ホテルウェルシーズ浜名湖 華映の湯	357日	193日	54.1%
ホテル九重	351日	11日	3.1%

ホテル コンコルド 浜松	宿泊	通常営業 (緊急事態宣言期間中の新規引受中止)
	宴会・会議	
	レストラン	シャンゼリゼ : 2020年4月より休業 堂満 : ランチのみ営業(宣言期間中休業)

レジャーサービス事業



グループ全体最適の経営を強化

遠鉄グループでは短期的な危機対応ではなく、ウィズコロナ・アフターコロナを見据えた長期的な経営方針にたち、グループ内での人材の配置転換や、休止中の施設の有効活用など、グループの経営資源を最大限に活用し、各社間の連携を強化することで、事業の継続と収益の安定確保に努めています。

人材の配置転換

グループ内における配置転換

需要の減少が顕著な事業において、300名以上の従業員を他事業へ配置転換し、雇用の維持に努めるとともに、引き続き需要が見込める分野、拡大傾向の分野に人材を集中することで、収益の確保に努めてまいりました。



グループ外企業への出向

従業員の雇用維持を図るため、地元の優良企業様にご協力いただき、出向契約を締結しました。グループ外企業での就労経験で得た知見を今後の当社事業におけるサービス向上に活かしてまいります。

ヤマハ発動機株式会社

開始時期: 2021年3月より段階的に実施
出向期間: 6ヵ月単位
出向人数: 約40名(2021年5月時点 累計)
業務内容: 工場での組立作業や部品検品等

遠州トラック株式会社

開始時期: 2020年10月より段階的に実施
出向期間: 3ヵ月単位
出向人数: 約30名(2021年5月時点 累計)
業務内容: 部品検品・仕分け等

※出向期間は新型コロナウイルス感染症拡大の今後の状況をふまえ、双方協議のうえ決定。

グループ施設の有効活用

遠鉄タクシー 浜松東営業所



遠鉄自動車学校では、旧遠鉄タクシー浜松東営業所を活用し、「浜松自動車学校高齢者講習センター」を開設しました。タクシー営業所当時の車両待機スペースを受講者用の駐車場として活用するなど、資産の有効活用に努めています。

浜松自動車学校 高齢者講習センター



遠鉄タクシー 浜松西営業所



保険事業本部では、需要の減少に伴う拠点整理によって移転した旧遠鉄タクシー浜松西営業所を、従業員用のサテライトオフィスとして活用しています。事務作業の拠点を増設することで、営業活動の効率化を図り、業務の生産性向上に努めています。

保険事業本部 サテライトオフィス



ホテルコンコルド浜松3階 撮影スタジオ



介護事業部では、本部事務所をラクラス上島内からホテルコンコルド浜松3階の旧撮影スタジオスペースに移転しました。ラクラス上島の旧本部事務所スペースには日常生活の維持に特化した「機能訓練センター」を増床オープンし、ご利用者が自立して暮らし続けることを支援してまいります。

介護事業部 本部事務所



ホテル九重 宴会場



遠鉄システムサービスでは、学校教育へのICT導入を進める「GIGAスクール構想」に対し、ホテル九重の宴会場を活用し、グループの人材を結集して端末の設定・導入作業等を実施するなど、教育環境の改善に貢献すべく、総力を挙げて取り組みました。

遠鉄システムサービス 作業スペース

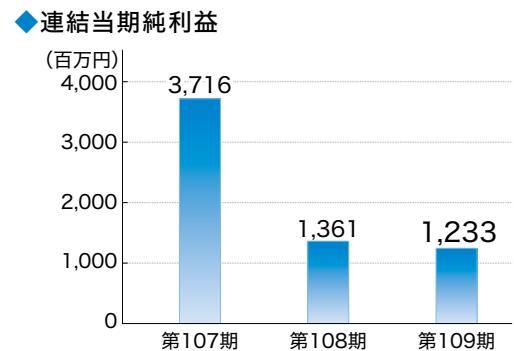
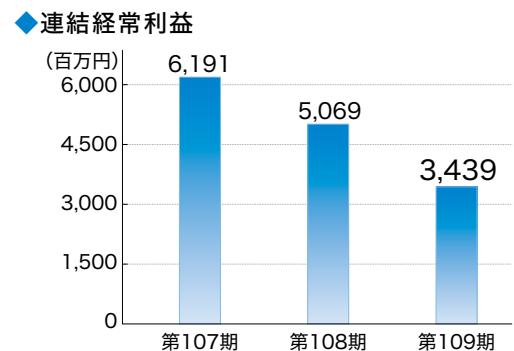


連結業績の推移

(百万円未満を切り捨てて表示しております)

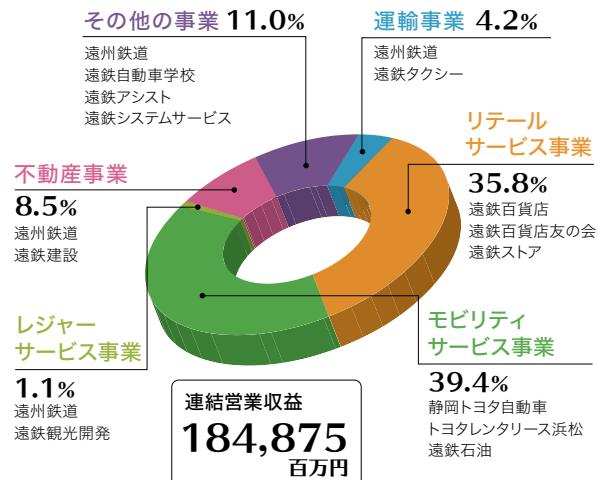


※第109期より、「収益認識に関する会計基準」適用に伴い、リテールサービス事業などの売上の一部が総売上から純額売上に変更。



セグメント別営業収益構成比

(2020年4月1日から2021年3月31日まで)



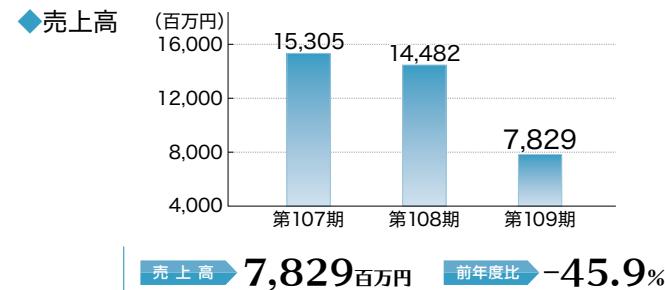
役員 の 状 況

(2021年7月1日現在)

取締役社長 (代表取締役)	齊藤 薫
専務取締役 (静岡トヨタ自動車株式会社代表取締役社長)	太田 勝之
専務取締役 (グループ経営推進本部長)	丸山 晃司
常務取締役 (株式会社遠鉄百貨店代表取締役社長)	中村 昭
常務取締役 (株式会社遠鉄百貨店友の会代表取締役社長)	宮田 洋
常務取締役 (株式会社遠鉄ストア代表取締役社長)	石原 誠
取締役 (不動産事業本部長)	鈴木 憲之
取締役 (静岡トヨタ自動車株式会社専務取締役)	小野田剛久
取締役 (運輸事業本部長)	寺田 宏明
取締役 (保険事業本部長)	後藤 毅彦
取締役 (遠鉄タクシー株式会社代表取締役社長)	河合 正志
取締役 (遠鉄観光開発株式会社代表取締役社長)	野村 和徳
取締役 (経営企画部長)	寺井 昭敏
取締役 (常勤監査等委員)	渥美 利之
取締役 (監査等委員・弁護士)	鈴木 敏弘
取締役 (監査等委員・弁護士)	鈴木 久市
取締役 (監査等委員・税理士)	

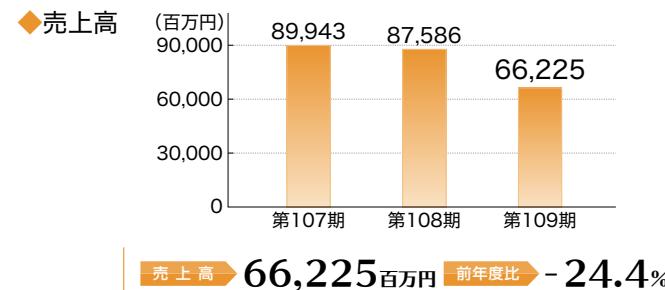
運 輸 事業

遠州鉄道
遠鉄タクシー



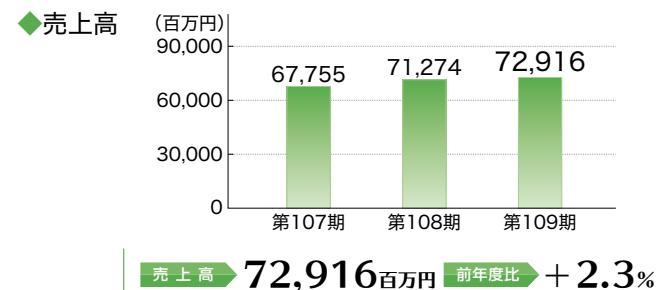
リテールサービス事業

遠鉄百貨店
遠鉄百貨店友の会
遠鉄ストア



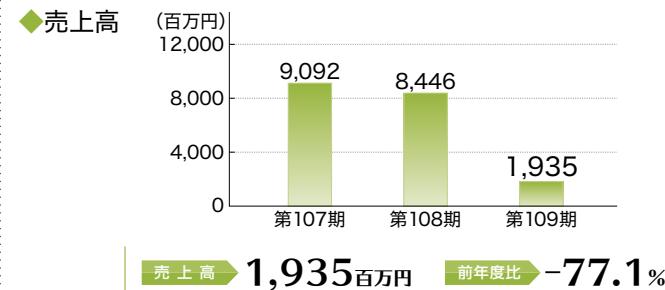
モビリティサービス事業

静岡トヨタ自動車
トヨタレンタリース浜松
遠鉄石油



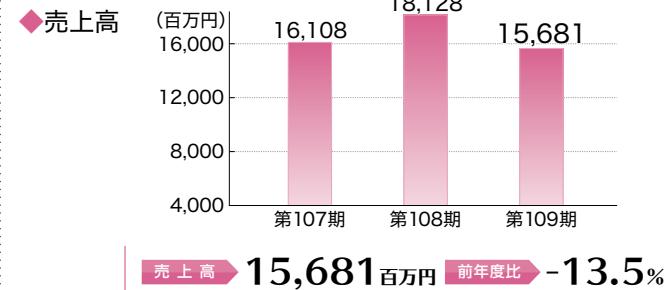
レジャーサービス事業

遠州鉄道
遠鉄観光開発



不動産事業

遠州鉄道
遠鉄建設



その他の事業

遠州鉄道/遠鉄アシスト
遠鉄自動車学校
遠鉄システムサービス



運輸事業 遠鉄電車 新造車両運行開始

鉄道事業では、本年2月に旧式車両「1001号・1501号」を廃車し、3月に新造車両「2008号/2108号」の運行を開始しました。モーターを効率よく制御するVVVFインバータやLED式の行先表示器などを備えた車両の導入によりCO₂の削減に努めると同時に、運行車両の計画的な入れ替えにより公共交通機関としての安全性の確保に努めました。



▲新造車両

リテールサービス事業 遠鉄百貨店 ネット予約販売の強化

遠鉄百貨店では、コロナ禍の新たな取り組みとして、食料品を中心に対象となる商品を拡大するなど、ネット事前予約販売を強化し、三密を避けた受け渡しサービスを実施しました。商品のご予約と決済をネットで事前に承ることで、店頭ではスピーディーな受け渡しが可能となり、店内混雑を緩和し感染拡大防止に努めると同時に、お客様の利便性向上を図りました。



▲ネット注文お渡し会場の様子

レジャーサービス事業 ホテルウェルシーズン浜名湖 高層階客室リニューアル

ホテルウェルシーズン浜名湖では、本年3月にスカイコート棟7・8階の和室を「浜名湖が一望できるベッド付客室」へリニューアルしました。コロナ禍で旅行需要が低迷し、特に団体旅行においては需要の早期回復が見込めない状況において、個人旅行・少人数利用のお客様向けに客室を改装し、新たな需要の獲得に努めました。



▲客室内装

不動産事業 新築分譲マンション プライタウン早出ザ・コート販売開始

不動産事業では、昨年10月に新築分譲マンション「プライタウン早出ザ・コート」(8階建て全56戸)の販売を開始しました。複合開発エリアとして商業施設・住宅の開発が進む早出町エリアに2棟目となる分譲マンションを建設し、顧客獲得の拡大に努めました。



▲プライタウン早出ザ・コート イメージパース

モビリティサービス事業 ネットヨタ浜松 焼津店リニューアル

ネットヨタ浜松では、本年1月に焼津店をリニューアルオープンしました。ショールームの内装を刷新し、ゆったりとした待合スペースを設けるなど、これまで以上に快適な空間を提供するとともに、別棟となっていたauショップを店舗内に移設するなど、お客様が利用しやすいお店づくりを推進しました。



▲ショールーム内装

モビリティサービス事業 トヨタレンタリース浜松 丸塚代車センター開設

トヨタレンタリース浜松では、昨年7月に丸塚代車センターを開設しました。コールセンターを併設し、代車受付窓口を一本化したことで、損害保険会社やカーディーラーからの代車需要に効率的に対応できる体制を構築しました。レジャーやビジネスにおいて需要が減少している状況下において、顧客獲得の拡大に努めました。



▲コールセンター

不動産事業 注文住宅 ウィズコロナ時代に対応した商品の開発

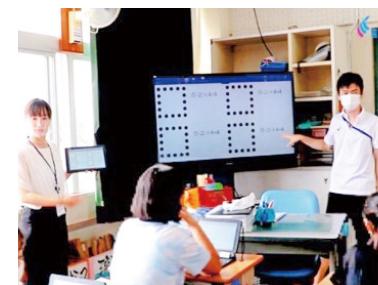
住宅事業では、在宅ワークスペースや玄関手洗い場など、ウィズコロナ時代の生活ニーズを取り入れた注文住宅の開発を進め、本年1月に中区和合町に新モデルハウスをオープンしました。お客様が快適・安全に生活していただける商品の開発により、感染拡大防止および顧客獲得の拡大に努めました。



▲玄関手洗いスペース

その他の事業 遠鉄システムサービス 中東部営業所開設

遠鉄システムサービスでは、昨年12月に東部営業所を沼津市に開設し、本年3月に三島市に移転、4月に名称を中東部営業所へ変更しました。「GIGAスクール構想」により導入された小中学校学習用端末の活用をサポートするため、これまでの県西部地域に加え、県東部地域にまでICT支援員の派遣事業を拡大しました。



▲ICT支援員 授業風景

ラクラス笠井デイサービス開設

介護事業では、運輸事業・浜松東営業所内の敷地を有効活用し、来年3月に18拠点目となる「ラクラス笠井デイサービス」を開設します。これまで培ってきた質の高い介護サービスを提供し、どなたでも安全安心にお過ごしいただける地域にとってなくてはならない施設を目指してまいります。



遠鉄ストア 豊橋曙(あけぼの)店オープン

遠鉄ストアでは、本年7月に豊橋市では初の出店となる「豊橋曙(あけぼの)店」をオープンします。2015年にオープンした豊川店に次いで愛知県へ2店舗目を出店し、新たなエリアでの顧客獲得に挑戦することで、収益の拡大に努めてまいります。



脱炭素社会実現に向けての取り組み

遠鉄建設 太陽光発電の取り組み

遠鉄建設では、遠鉄グループの各施設などに計39カ所の太陽光発電設備を設置し、再生可能エネルギーの発電に積極的に取り組んだ結果、2020年度の発電量は約13,564Mwh※となりました。

※一般家庭4,520世帯の1年間分の電気使用量に相当。



静岡トヨタ自動車 水素燃料電池車「MIRAI」無償貸し出し

静岡トヨタ自動車は水素エネルギーの活用による町づくりの推進に貢献すべく、水素燃料電池車「MIRAI」を静岡県・静岡市・御殿場市に無償で貸し出しをするなど、水素エネルギーの普及に努めています。



賃貸マンション事業拡大の取り組み

不動産事業では、本年7月に中区早出町、JR御厨駅南に自社賃貸マンションの建設を開始します。賃貸事業の拡大により収益の安定確保を図る一方、遠鉄建設では建設工事を請け負うことで実績の蓄積に努めてまいります。遠鉄グループでは、セグメント内の協業を強化することで、お客様により良いサービスを提供できる体制を整えてまいります。



▲早出町賃貸マンション イメージパース

ベトナム現地法人の設立

新たな事業では、本年7月にベトナムに遠鉄グループで初となる海外現地法人「遠鉄ベトナム有限会社」を設立します。IT分野が急成長しているベトナムで優秀なIT高度人材を採用し、グループ向けのシステム、アプリ開発をスピーディーに行い、生産性の向上に努めるとともに、将来的にはグループ外のシステム開発受注を目指して、事業拡大を図ってまいります。



▲現地で活動する現ベトナム駐在員事務所スタッフ

遠鉄ストア エコトレイ・バイオマス配合レジ袋の積極的な活用

遠鉄ストアでは、2020年9月より生鮮部門で使用している包装資材の変更を行いました。CO₂の排出を抑制できるリサイクル原料を使ったエコトレイ使用量を増やし、年間で350tのCO₂削減効果を見込んでいます。また、使い捨てプラスチック製品のゴミ問題に前向きに取り組むべく、2020年7月からレジ袋の種類を10種類から5種類に集約し、バイオマス配合率30%のプラスチックに切り替えました。

※バイオマス配合レジ袋…再生可能な生物由来の資源を原料に使用しており、焼却時のCO₂排出量を抑制。



遠鉄グループのCSR活動を「CSRレポート」としてホームページへ掲載しております。ぜひご覧ください。
(<https://www.entetsu.co.jp>)