

各位

遠鉄空港直行バス「e-wing」「遅れま宣言キャンペーン」の結果発表  
 ～遅れ時間 89%減少で遅れの心配はもうありません！～

遠州鉄道株式会社（本社／静岡県浜松市中区旭町 社長／齊藤 薫）が運行する、静岡県西部地区から中部国際空港（セントレア）を結ぶ直行バス e-wing では、新東名高速道路「浜松いなさ JCT～豊田東 JCT」の開通により東名高速道路の渋滞が大幅に削減され、遅れが激減致しました。

開通後 1 ヶ月となる 3 月 12 日（土）より、「遅れま宣言キャンペーン」と題し、空港行のバスの到着状況をホームページにて公表する等、バスの定時性向上を告知するキャンペーンを実施致しました。キャンペーン期間が終了し、期間内の空港行バスの遅れ状況、ホームページ上で取ったお客様からのアンケート回答の集計が完了しましたので報告いたします。

是非ご案内方、お取り計らいの程、宜しくお願い申し上げます。

記

1. 運行状況の比較

(1) 調査期間

2015 年ならびに 2016 年 3 月 1 日～6 月 20 日

(2) 運行状況

	全運行本数 (A)	定時運行 本数(B)※1	定時運行割合 (B/A)	30 分未満の遅れ 運行本数(C)	30 分未満の遅れ 運行割合(C/A)
2016 年	2,071	2,020	<b>97.5%</b>	2,065	<b>99.7%</b>
2015 年	2,097	1,942	92.6%	2,030	96.8%

	最大遅れ(分)	ゴールデンウィーク期間の 最大遅れ(分) ※2	遅れ合計(分)
2016 年	45	17	609
2015 年	162	162	5,694
<b>期間中の遅れ時間の減少率</b>			<b>89.3%</b>

※1 定時運行とは「遅れが 5 分未満であった運行」を示します

※2 ゴールデンウィーク期間: 2015 年 4 月 29 日(祝)～2015 年 5 月 6 日(祝)  
 2016 年 4 月 29 日(祝)～2016 年 5 月 8 日(日)

## 2. インターネットアンケート結果

### (1) 回答件数

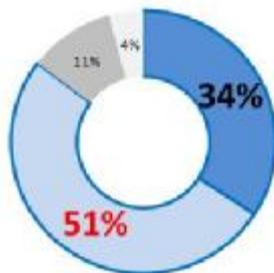
有効回答数 3,272 件

### (2) 主な回答結果

新東名高速道路の開通以前は、渋滞による空港バスの遅れが心配である方が 2,016 名(全体の 62%)いらっしゃいましたが、当キャンペーン告知により、心配されていた方の 82.8%にあたる 1,671 名の方が、今後の空港バスの遅れの心配が解消されたとご回答いただきました。

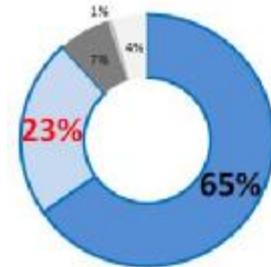
また、全体の 23%の方が空港までのアクセスで新たにバスの利用を検討いただいております。空港バスの定時性向上による利用者の期待の高まりを伺うことができます。

#### 空港バスの遅れは気になりますか？



- 以前から遅れは気にしておらず、今後も遅れの心配はないと感じる
- 以前は遅れを心配していたが、今後は遅れの心配はないと感じる
- 以前から遅れを心配しており、今後も遅れの心配を感じる
- その他

#### 今後、空港バスを利用しますか？



- 以前から利用しており、今後も利用する
- 以前は利用していなかったが、今後は利用する
- 以前から利用しておらず、今後も利用しない
- 以前から利用していたが、今後は利用しない
- その他

## 3. 広告イメージ

新東名の開通により、バスの遅れが激減!!  
ゴールデンウィークなどの大型連休でも定時運行!

項目	昨年	今年	削減率
期間中の遅れ時分合計	5,688分	598分	89%減
期間中の遅れ発生便	154便	49便	68%減

TEL 053-451-1595

(各広告の数値は 3/1~6/10 運行分の集計です)

## 4. 問合せ先

空港直行バス e-wing 予約センター  
TEL 053-451-1595 (9:00~17:00)