

各位

スマホアプリでタクシーを簡単配車。電話でお待たせしません！
遠鉄タクシーが「全国タクシー」アプリの利用を促進
～アプリダウンロード&利用でえんてつカードポイントプレゼントキャンペーンを実施～

遠鉄タクシー株式会社（本社：浜松市中区上島、社長：丸山晃司）は、スマートフォンでタクシーを配車できる「全国タクシー」アプリの利用を促進するため、2018年8月27日から9月9日までアプリダウンロードキャンペーン、2018年9月1日から12月31日までアプリ利用者抽選キャンペーンを実施いたします。

スマホアプリでの配車は、お客様が電話をかけてオペレーターとの通話を待つ時間や、現在地を伝える必要もなくなるなど、お客様の負担を軽減することが可能となります。

お客様の利便性を向上させるため遠鉄タクシーでは2019年3月までにスマホアプリでの配車回数を現在の3倍（1日平均約200件）まで増加させることを目指しております。

また遠鉄タクシーでは、「全国タクシー」アプリに加え、2019年には「IVR」（電話の自動音声応答機能）の拡充にも取り組み、お客様へのタクシー配車をスムーズにし、より快適な移動のお手伝いに尽力してまいります。

キャンペーン詳細

1. アプリダウンロードキャンペーン

期間中、遠州鉄道の4駅で「全国タクシー」アプリ特設コーナーを設置。

アプリダウンロード画面を特設コーナーのスタッフに提示いただくと、もれなくえんてつカードポイント200Pプレゼント。

【実施期間】 : 2018年8月27日～2018年9月9日

【特設コーナー設置場所】 : 遠州鉄道新浜松駅、第一通り駅、浜北駅、西鹿島駅

【プレゼント条件】 : 「全国タクシー」アプリをダウンロード かつ
特設コーナーにてえんてつカードを提示

※特設コーナーにてダウンロードしていただいてもOK

[実施場所・日時]

場所	実施日	実施時間
新浜松駅	8/27(月)～9/1(土)	17:00～20:00
	9/2(日)、9/9(日)	10:00～16:00
第一通り駅	9/3(月)～9/8(土)	17:00～20:00
浜北駅	8/27(月)～9/1(土)	17:00～20:00
西鹿島駅	9/3(月)～9/8(土)	17:00～20:00

2. 利用者抽選キャンペーン

「全国タクシー」アプリを利用してタクシー配車いただくと、毎月抽選で150名様にえんてつカードポイント1,000Pをプレゼント。

【キャンペーン期間】 : 2018年9月1日～2018年12月31日

【キャンペーン対象】 : 期間中に「全国タクシー」アプリでタクシー配車

※毎月月初に抽選を実施し、ご利用した翌月中にポイント加算

「全国タクシー」アプリの特長

JapanTaxi 株式会社提供するスマホアプリ。

全国で使える日本初・日本最大のタクシー配車アプリで、500万ダウンロードを超える。
(2018年8月現在)

【4つの特長】

1. 現在位置が分からない場合もスマートフォンの位置情報を利用してタクシーが呼べる
2. キャッシュレス（各種クレジットの事前登録）で簡単決済
3. 乗車位置と降車位置を指定することで、事前に料金検索が可能
4. 時間を指定しての予約も可能

参考 URL : <https://japantaxi.jp/>

「全国タクシー」アプリ利用を促進する背景

【お客様の利便性向上とキャッシュレス環境への対応】

遠鉄タクシーでは、現在タクシー配車の受付は電話利用が95%を占めており、繁忙期には電話対応が間に合わなかったり、お客様を電話口でお待たせしてしまったりという課題があります。今後、配車アプリやIVR(電話自動音声応答)の活用により、お待たせしない配車サービスによるお客様の利便性向上に努めてまいります。

また2019年には静岡デスティネーションキャンペーンやラグビーワールドカップ、2020年には東京五輪・パラリンピックが開催され、当地域においても国内外からの観光客の増加が見込まれています。海外では、日本よりもキャッシュレス化の進行は早く、タクシー業界においても、キャッシュレス環境の整備は喫緊の課題となっています。

遠鉄タクシーでは、各種電子マネー・クレジットカードを事前登録することで、キャッシュレスで乗車ができる「全国タクシー」アプリに加盟。アプリでの利用を促進することで、支払時間短縮によるお客様の利便性向上に努めてまいります。

遠鉄タクシー概要

【会社概要】

会社名 : 遠鉄タクシー株式会社
代表取締役社長 : 丸山晃司
所在地(本社) : 〒433-8122
静岡県浜松市中区上島 1-11-15
設立 : 1951年5月9日
主な事業内容 : 一般乗用旅客自動車運送事業
URL : <http://www.entetsu.co.jp/taxi/index.html>
保有車両数 : 511台
地域シェア : 浜松市 71.3% 磐田市 98.9%
※迎車におけるシェア
※浜松市タクシー協会 2017年11月調査実績



【お問い合わせ】

遠鉄タクシー株式会社 運行営業部 営業課
TEL:053-472-3535 FAX:053-474-2160

担当:白井 壮彦 (しらい まさひこ)
Mail: shirai_metx@entetsu.co.jp