

2024年4月17日
浜松市中央区上島1-11-15
遠鉄タクシー株式会社

各位

遠鉄タクシー 新アプリ「Eタク Plus」をリリース ～タクシーがよりつかまり易く・便利に～

遠鉄タクシー株式会社（本社：浜松市中央区上島、社長：中村 昭）では、2024年4月17日にタクシー利用者の利便性向上を目的とし、新アプリをリリースしました。

このアプリを通じて、お客様はタクシーをスムーズに注文し、到着時間の情報も受け取ることができます。

以下が詳細となります。

記

1. 新アプリについて

アプリ名称 「Eタク Plus」（イータクプラス） ※iPhone・Androidいずれも対応



↑ダウンロードはこちらから

2. 新アプリの特徴

タクシーを利用する上での様々なストレスを解消

(1) お待たせすることなくスムーズな注文

アプリでの注文は人を介することなく自動で受付します。繁忙時等、電話が込み合っている時間帯も素早くスムーズに注文が可能です。

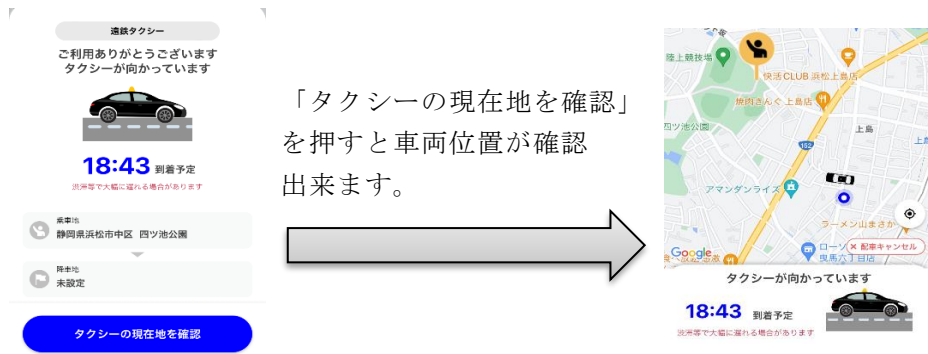
(2) 待ち時間を有効活用

手配された車の到着予定時間と車両現在位置が確認できます。

【画面イメージ】

配車が決まると到着予定時刻が画面に表示されます。

また手配された車両の位置が表示されるのでどこまで来ているかを確認できます。



「タクシーの現在地を確認」を押すと車両位置が確認出来ます。

(3) 予約注文も可能

注文の際に日時を指定した予約配車の受付が可能です。

※指定できる日にちは30日後までとなります。

※注文の状況等によりお受けできない場合がございます。

また当日の道路状況等によりご指定頂いた時間より到着が前後する場合があります。



(4) 車が見つかりやすい仕組み

2024年2月に自動配車システムを強化。自動で素早く配車指示が可能となり、お客様をお待たせしない仕組みが構築されております。

(5) 初回ご乗車キャンペーン

アプリを利用しご乗車頂いたお客様へ初回に限りえんてつポイント 200 ポイントを進呈いたします。

※対象期間は2024年4月17日～2024年6月30日のご乗車分となります。

※初回アプリ起動の際にえんてつカードお客様番号(10桁)の登録が必要です。

※ポイントは利用月の翌月末までにお付けいたします。

以上

この件に関する問い合わせ先

遠鉄タクシー株式会社 総務部 経営推進課