

2024年9月2日
浜松市中央区上島1-11-15
遠鉄タクシー株式会社

各位

遠鉄タクシー アプリ「Eタク Plus」に新機能追加 ～遠鉄バス接近情報との連携～

遠鉄タクシー株式会社（本社：浜松市中央区上島、社長：鈴木 隆）では、2024年4月17日にタクシー利用者の利便性向上を目的としてリリースした新アプリに、新たな機能を追加しました。

今回このアプリを通じて、遠鉄バスの接近情報が検索可能となりました。お客様はタクシーをスムーズに注文するだけでなく、遠鉄バスの接近情報も確認することができます。

以下が詳細となります。

記

1. アプリについて

アプリ名称 「Eタク Plus」（イータクプラス） ※iPhone・Androidいずれも対応



↑ダウンロードはこちらから

2. 追加機能の特徴

(1) バスの接近情報をアプリ内で閲覧可能

「待っていたバスがいまどこにいるのか」「次のバスはいつ来るのか」など、バス乗車時の不安軽減を図ることができる遠鉄バスホームページ内の「バスどこ!？」ページをアプリから簡単に表示できます。普段はバスを利用される皆様にも使いやすい機能が増えたことで、より多くの方にとって便利なアプリになりました。

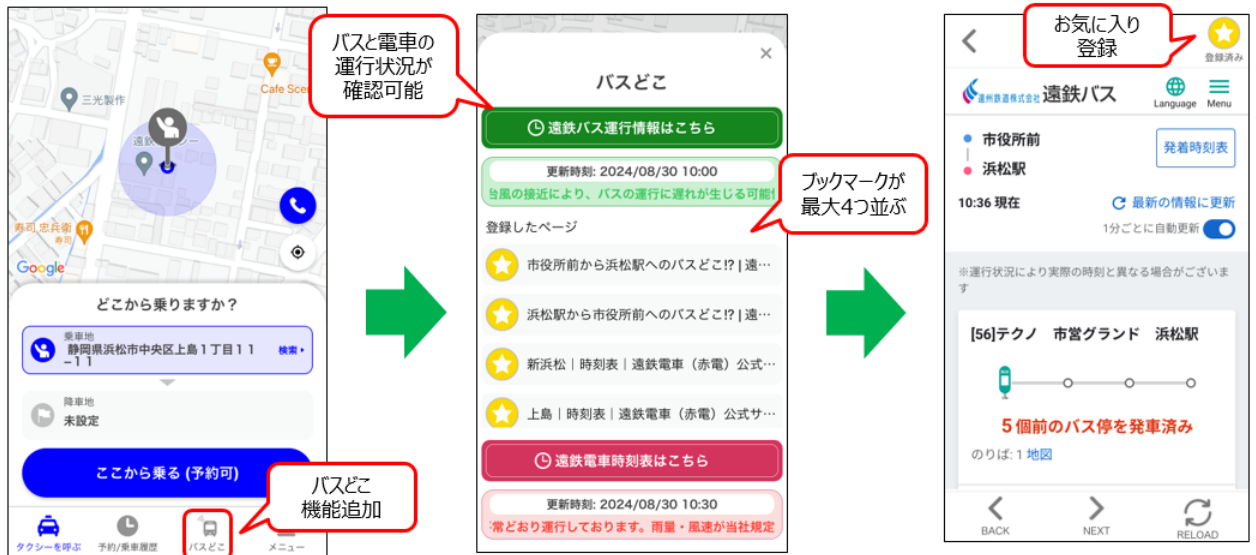
(2) 検索結果をブックマーク可能

普段よく使う区間の検索結果を最大4つまでブックマークすることができます。これにより、お客様は遠鉄バスの接近情報をより簡単に確認することが可能となります。また遠鉄電車各駅の時刻表もブックマーク可能です。

(3) 遠鉄バスと遠鉄電車の運行状況が確認可能

アプリ内の画面から遠鉄バスと遠鉄電車の運行状況が確認できます。タクシー・バス・電車の状況が1つのアプリ内で確認することができ、災害等の異常事態の際に、公共交通に関する運行情報の収集が便利になりました。

【画面イメージ】



3. アプリ利用時のタクシーご乗車キャンペーンの実施
 アプリ（Eタク Plus）にてタクシーを手配し、ご乗車頂いたお客様へ1乗車毎にえんてつポイント30ポイントを進呈いたします。（回数の制限はございません。）
 ※対象期間は2024年9月1日～2024年11月30日のご乗車分となります。
 ※アプリ内の会員情報にえんてつカードお客様番号（10桁）の登録が必要です。
 ※ポイントは利用月の翌月末を目安にお付けいたします。

4. タクシー稼働不足に対する取組みについて
 現在1日でも早くお客様の需要にお応えできる稼働状況に戻すべく、採用強化に取り組むと共に、採用した運転者をいち早く一人前の運転者へと育てるために新人運転者専属の営業所を設置し採用と教育の両面から対応を強化してきました。その結果運転者数は前年と対比して約12%アップし、また高齢化が進むタクシー業界の中で平均年齢を2歳引き下げることができました。

・運転者数の状況

	2023年8月との対比
2024年7月（実績）	112.7%（+65名）
2024年度末（計画）	128.2%（+144名）

・運転者の平均年齢：2023年8月 56.8歳 ⇒ 2024年8月 54.8歳

以上

この件に関する問い合わせ先

遠鉄タクシー株式会社 総務部 経営推進課