

各位

路線バス（乗合バス）事業の運賃改定申請について

遠州鉄道株式会社（本社：浜松市中央区旭町 社長：丸山晃司）は、本日6月23日付にて国土交通省宛に路線バス（乗合バス）事業の運賃上限変更認可申請を提出いたしました。申請理由および申請概要は下記の通りです。

記

1. 運賃改定申請の内容

(1) 申請理由

当社の乗合バス事業は、2023年7月に路線バスの運賃改定を実施し、深刻化する乗務員不足の解消を目的とした給与・処遇改善による採用強化や継続的な車両更新に取り組み、輸送の安全確保と路線維持に努めてまいりました。また、昨年度末よりバス全車両・鉄道全駅にてクレジットカード等によるタッチ決済を導入するなど、ご利用いただくお客様の利便向上を図るべく積極的な設備投資も行ってきました。

しかしながら、物価の高騰や車両更新費用の増加に加え、未だに慢性的な乗務員不足という状況が続いており、バス運行を取り巻く環境は年々厳しさを増しております。

これまでにも運行効率の見直しや経費削減など企業努力を重ねて路線維持に努めてまいりましたが、このような事業環境において将来にわたり安全・安心・快適な公共交通サービスを提供し続けていくためには、更なる経営努力に加えて、運賃改定による安定的な収益の確保が必要不可欠であると判断し、今回の申請に至りました。

(2) 運賃の認可制度について

路線バス事業の旅客運賃は各事業者の「上限運賃」を国土交通省が認可する「上限認可制」となります。各事業者は認可された上限運賃の範囲内で届出により「実施運賃」（お客様から実際に収受する運賃）を設定することができます。申請した直後の現時点では認可前である為、実施運賃につきましては国土交通省の認可が下りた時点で改めてお知らせいたします。

(3) 申請概要

- ① 申請日 2025年 6月 23日
② 運賃改定実施予定日 2025年 11月 1日

③ 現行・上限運賃比較表

【上限運賃（※1）】

	現行	今回申請	
		上限運賃	実施運賃
キロ当たり賃率	48.0円	54.9円	-
初乗運賃	150円	180円	180円

【実施運賃案（※2）】

キロ程	現行	改定	差
0.1～1.6	150円	180円	30円
1.7	160円	190円	30円
1.8	170円	200円	30円
1.9～4.2	180～270円	210～300円	30円
4.3～18.8	270～740円	310～780円	40円
18.9～	740円～750円（上限）	790円～800円（上限）	50円

◎実施運賃平均値上率 10.7%（当社試算）

【定期券割引率】

通学定期券の割引率を引き上げることで改定率を抑えるよう、以下の通り割引率を変更いたします。

- <通勤定期券> 現行：31.0% → 改定後：変更なし
<通学定期券> 現行：40.0% → 改定後：44.0%

※1 上限運賃：バス事業者の経営に必要な総括原価に応じて算出される、バス事業者が収受してもよいとされる運賃の上限額。

※2 実施運賃：運賃の上限認可が得られた上で、上限の範囲内で実施する運賃額。実際にお客様から収受する運賃額。表中の実施運賃については現時点での予定であり、変更となる場合があります。

【通勤定期券】 主要区間における実施運賃額の現行・改定運賃比較表

停 名	大人片道 (浜松駅より)			1ヶ月定期券		
	現行	改定	アップ率	現行	改定	アップ率
市役所前	150 円	180 円	20.0%	6,210 円	7,450 円	20.0%
せいれい病院	260 円	290 円	11.5%	10,760 円	12,010 円	11.6%
イオンモール浜松市野	350 円	390 円	11.4%	14,490 円	16,150 円	11.5%
イオンモール浜松志都呂	430 円	470 円	9.3%	17,800 円	19,460 円	9.3%
医科大学	510 円	550 円	7.8%	21,110 円	22,770 円	7.9%
聖隷三方原病院	580 円	620 円	6.8%	24,010 円	25,670 円	6.9%
三ヶ日	750 円	800 円	6.6%	(ワイドフリー金額と同じ)		
ワイドフリー				28,340 円	29,990 円	5.8%
シルバーワイド				6,500 円	6,800 円	4.6%

【通学定期券】 主要区間における実施運賃額の現行・改定運賃比較表

停 名	大人片道 (浜松駅より)			1ヶ月定期券 (通学全日※)		
	現行	改定	アップ率	現行	改定	アップ率
西遠学園	190 円	220 円	15.7%	6,840 円	7,390 円	8.0%
浜松北高	200 円	230 円	15.0%	7,200 円	7,730 円	7.4%
浜商前	230 円	260 円	13.0%	8,280 円	8,740 円	5.6%
城北工高	310 円	350 円	12.9%	11,160 円	11,760 円	5.3%
浜工高前	460 円	500 円	8.6%	16,560 円	16,800 円	1.4%
ワイドフリー				22,860 円	23,040 円	0.7%

※通学平日定期券はこの 5/7 の金額

2. 収支状況及び輸送人員（認可申請書の内容）

		収支状況	輸送人員
実績年度（2023年度）		△8百万円	18百万人
平年度（2026年度・推計）	改定前	△493百万円	18百万人
	改定後	△44百万円	18百万人

※貸切バス・高速バス等は含まないため、決算値等の公表数値とは異なります。

※実績年度は2023年度とし、平年度は2023年度実績に基づき2026年度の推計値としています。

<参考> 一般乗合事業の人件費・減価償却費の推移 実績値と将来見込

(百万円)

	2023年度 実績	2024年度 実績	2025年度 見込	2026年度 見込	2026年度見込 2023年度差	2026年度見込 2023年度比
人件費	2,457	2,666	2,754	2,883	426	117.3%
減価償却費	138	194	209	257	119	186.2%

3. これまでの経営改善および今後の取り組み

当社では、これまでに経営改善としてダイヤ改正、不採算路線の縮小・廃止を行うとともに、業務改善等で間接部門人員を節減し、経費の抑制に努めてまいりました。あわせて、乗務員の確保や健康管理の強化、そして継続的な車両更新や設備投資なども積極的に取り組んでまいりました。将来にわたり安全・安心・快適な公共交通サービスを提供し続けていくためには、今後も引き続き「人材」や「安全」への投資が必要不可欠であると考えております。

喫緊の課題となっている乗務員不足への対応としては、初任給の引き上げや各種手当の増額による給与・処遇改善を実施し、乗務員の採用強化を図りました。現在でも慢性的な乗務員不足という課題は残りつつも、2024年度の乗務員採用数は前年度の約2倍の人数を採用することができました。また、乗務員の健康管理にも力を入れ、脳MRI（磁気共鳴画像装置）検査やSAS（睡眠時無呼吸症候群）検査などの各種検査の受診を、会社負担で定期的実施しており、今後も継続して乗務員の採用強化と健康管理の強化に努めてまいります。

また、車両更新については今後も継続的に実施していくとともに、今年度は地域と環境にやさしい次世代モビリティとして、当社バスでは初めてとなる電気バス（EVバス）を導入いたします。あわせて、路線バスのデジタルタコグラフやドライブレコーダーを順次更新のうえ運行管理と労務管理の強化を図ります。

最後に、今後人口減少の進行が想定される浜松市内全域においては、ご利用者の利便性を向上させるバス路線網の再構築「リ・デザイン」を浜松市とともに進めてまいります。

バス路線網の再構築の計画策定・実施までは不採算路線を含め現行の路線網を概ね維持し、将来においては、バス路線網の再構築やパーク&ライド等の拠点整備により鉄道・バスの幹線に接続をすべき区域について検討を行い、取り組みを進めてまいります。

4. 今後のサービス向上への取り組みについて

昨年度末にバス全車両・鉄道全駅にてクレジットカード等によるタッチ決済を導入し、現在では全体の約 7%のお客様がタッチ決済をご利用されております。お客様が両替等のストレスなくご利用いただけるという点に加え、キャッシュレス精算が浸透することにより、現金を取り扱う乗務員の負担や事務作業の負担軽減も図られ、降車時の時間短縮により定時性確保にも繋がります。あわせて両替等による走行中のご移動もなくなり車内転倒事故防止等も図られるなど、キャッシュレスを推進していくことによりさまざまな効果が期待できることから、今後の取り組みとして以下のキャッシュレス推進施策を実施いたします。

(1) クレジットカード等タッチ決済割引

クレジットカード等によるタッチ決済にてご精算いただくと、一定額を割引いたします。

(2) 当社独自 IC カード「ナイスパス」オートチャージポイント付与率アップ

現在ナイスパスのオートチャージ（残額が一定額を下回ると自動的に設定額を積み増しする）サービスをご利用の場合、入金額 1,000 円毎に 10 ポイント（1%分）のえんてつポイントを付与しておりますが、付与率を引き上げます。

(3) ナイスパス通学定期券の学生有効期限拡大

大学生や専門学校生等のナイスパス定期券学生有効期限は、毎年度末に設定されているため毎年度窓口での更新が必要でしたが、今後は卒業年月日が記載されている学生証や通学証明書をご提示いただければ学生有効期限を卒業年月日までといたします。

実施日：2025 年 7 月 1 日（火）～ ※初回更新時は窓口への来店が必要となります。

※ (1)および(2)の、実施期間や割引率等の詳細については現在検討中につき、後日改めてお知らせいたします。

5. お問い合わせ先

遠州鉄道株式会社 運輸事業部