

個人情報の利用に関する同意事項

遠鉄タクシー株式会社(以下、当社)では、皆様に安心して当社のタクシーチケットをご利用いただけるよう、個人情報保護方針を制定し、個人情報の適正な取り扱い、管理、維持に努めてまいります。皆様からお預かりした個人情報は、当社が責任を持って管理いたします。

タクシーチケット(以下、チケット)を含む当社業務の利用者(以下、チケット利用者等)は、以下の事項を確認し、同意いたします。

1. 個人情報管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

当社は、次の者を個人情報の管理責任者として定め、個人情報を適切かつ安全に管理し個人情報の漏洩、滅失またはき損を防止する保護策を講じています。

遠鉄タクシー株式会社 代表取締役社長 鈴木 隆

TEL:053-472-5181 FAX:053-474-0911

〒433-8122 浜松市中央区上島1丁目11-15

2. 収集する個人情報の項目

個人情報とは、当社が取引の与信判断及び与信後の管理を目的として、収集・保有利用するチケット利用者等の個人に関する情報で、次の情報とします。

- (1) 氏名、住所、電話番号、勤務先、eメールアドレス、法人の代表者氏名および住所などのチケット利用者等から直接収集する情報
- (2) チケット使用による使用回数、金額などの使用履歴、使用内容に関する情報

3. 個人情報の利用目的

- (1) 当社との取引の与信判断及び与信後の管理のため
- (2) 当社が発行するチケットの本来的・付随的な機能・サービスの提供のため
- (3) マーケティング活動、商品開発のため
- (4) 業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
- (5) タクシーにご乗車いただくため
- (6) お問い合わせのご返答、お知らせをお送りするため

4. 個人情報を第三者に提供することは以下の場合を除き、ありません
 - (1) 法令に基づいて利用が必要となる場合
 - (2) 本人や公衆の生命、健康、財産などの重大な利益を保護するために必要な場合
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進に必要な場合(他の方法により目的達成が十分可能な場合を除く)
 - (4) 国の機関や地方公共団体等が法令の定める業務を遂行することへの協力が必要な場合

5. 当社タクシーチケット会員の皆様には、個人情報の利用停止、開示、訂正、消去等の申し出、個人情報の開示等の請求する権利があります。
 - (1) 事業者の名称 遠鉄タクシー株式会社
 - (2) 個人情報取扱責任者 総務部長
 - (3) 開示対象個人情報の取扱いに関する苦情の申し出先
遠鉄タクシー株式会社 チケットセンター
TEL:053-412-7788 FAX:053-474-0911
〒433-8122 浜松市中央区上島1丁目11-15
 - (4) 開示の手続き
 - ①開示等の求めの申し出先 上記 チケットセンター
 - ②書面にてお申し出ください(ご不明な点は上記チケットセンターまで)
 - ③本人又は代理人であることの確認方法
ご本人様が確認できる書類(コピー)
1)運転免許証 2)住民票 3)戸籍抄本 4)健康保険証の被保険者証
代理人様本人が確認できる書類(コピー)
1)運転免許証 2)住民票 3)戸籍抄本 4)健康保険証の被保険者証
 - ④手数料
対象個人情報の利用目的の通知または開示のご請求につきましては、手数料はいただきません。ただし、対象個人情報の利用目的の通知または開示に関しての郵送料は、お客様負担とします。

6. 本人が個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果
個人情報の提供は任意です。しかし、個人情報をご提供いただけない場合は、チケットの発行、業務上の諸連絡等ができない場合がございます。

7. 本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得することはございません。